



Santiago cómo vamos

2^{da} ENCUESTA CIUDADANA 2020

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN Y CALIDAD DE
VIDA DE SANTIAGO

NOVIEMBRE, 2020

LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Universidad
Central

ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION



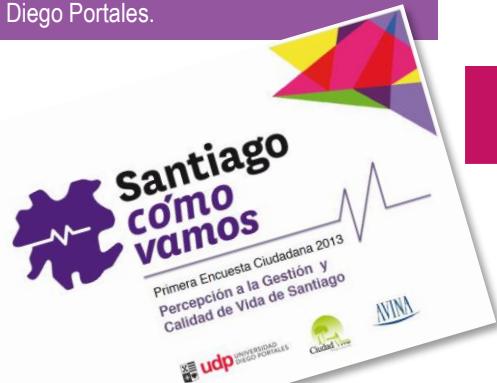
Itinerario encuesta



2do. Consorcio

Primer Consorcio

En el caso de Chile se ha realizado una encuesta anterior al año 2013 con un consorcio encabezado en su oportunidad por la fundación AVINA y la ONG CiudadViva, en conjunto a la Universidad Diego Portales.



Segunda 2020 Encuesta Ciudadana Santiago Cómo Vamos

ACTIVA



Universidad
Central

LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Alcalde
como
vamos

CV Lima
Cómo
Vamos

CALI
cómo
vamos

MEDELLÍN
cómo
vamos

BOGOTÁ
cómo
vamos

Jalisco
Cómo Vamos
Observatorio Ciudadano

Red Latinoamericana

Existe una red de iniciativas de monitoreo ciudadano a lo largo del continente, algunas de las más consolidadas son Bogotá, Medellín, Lima, Jalisco, además de Monterrey y Quito entre otras más esporádicas.

Consorcio Monitoreo Ciudadano

Santiago Cómo Vamos 2020

Consorcio funcional conformado por diversas organizaciones de la sociedad civil con el propósito de monitorear la percepción ciudadana sobre la gestión y calidad de vida de la ciudad de Santiago, a través de una Encuesta elaborada en conjunto entre la academia, expertos y la sociedad civil organizada.

Consejo Ejecutivo

Esta compuesto por una organización de la sociedad civil RED CIUDAD FUTURA, la Universidad Central y Diego Portales y por la unidad técnica ACTIVA Research.



ACTIVA



LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**

FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Universidad
Central

ACTIVA



ORGANIZADORES



METODOLOGÍA

FICHA METODOLÓGICA

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de RM, considerando una cobertura de 40 comunas .
Diseño muestral	Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.707 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.
Selección muestral	El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 2,4 %, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
Instrumento de medición	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Fecha de campo	Realizado desde el 16 de septiembre al 3 de octubre de 2020
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

FICHA METODOLÓGICA

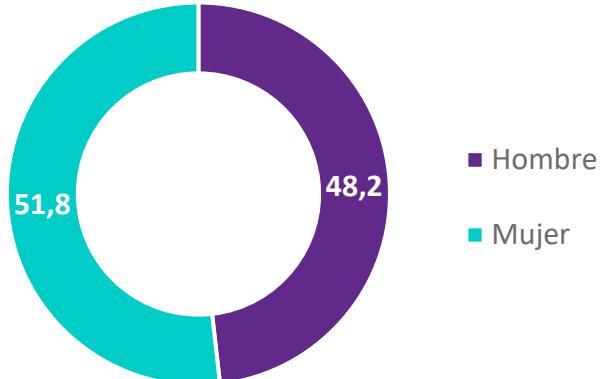
Detalle Muestra

VARIABLE DE SEGMENTACIÓN		MUESTRA	ERROR MUESTRAL
GSE	C1	392	$\pm 4,9\%$
	C2	622	$\pm 3,9\%$
	C3	364	$\pm 5,1\%$
	DE	329	$\pm 5,4\%$
SEXO	Hombre	704	$\pm 3,7\%$
	Mujer	1003	$\pm 3,1\%$
ZONA	Norte	412	$\pm 4,8\%$
	Oriente	475	$\pm 4,5\%$
	Poniente	413	$\pm 4,8\%$
	Sur	407	$\pm 4,9\%$
Total		1707	$\pm 2,4\%$

PERFIL DE PONDERACIÓN

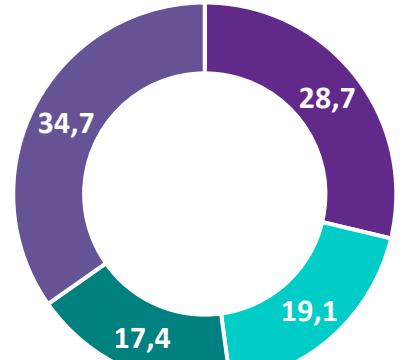
Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).

SEXO



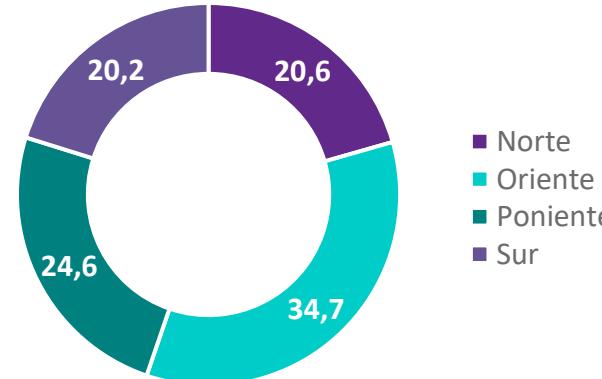
- Hombre
- Mujer

EDAD



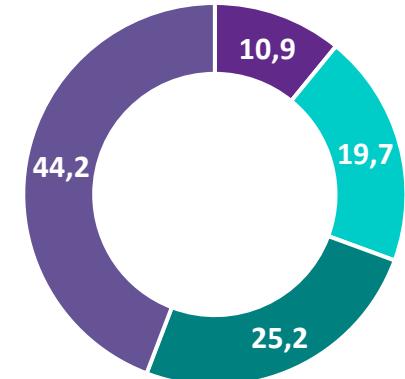
- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 80

ZONA RM



- Norte
- Oriente
- Poniente
- Sur

GSE



- C1
- C2
- C3
- DE

COMUNAS CONSIDERADAS POR ZONA

Edad	Población
18 - 30	355.699
31 - 40	219.599
41 - 50	220.111
51 - 80	437.803
TOTAL	1.233.212
% de RM	24%

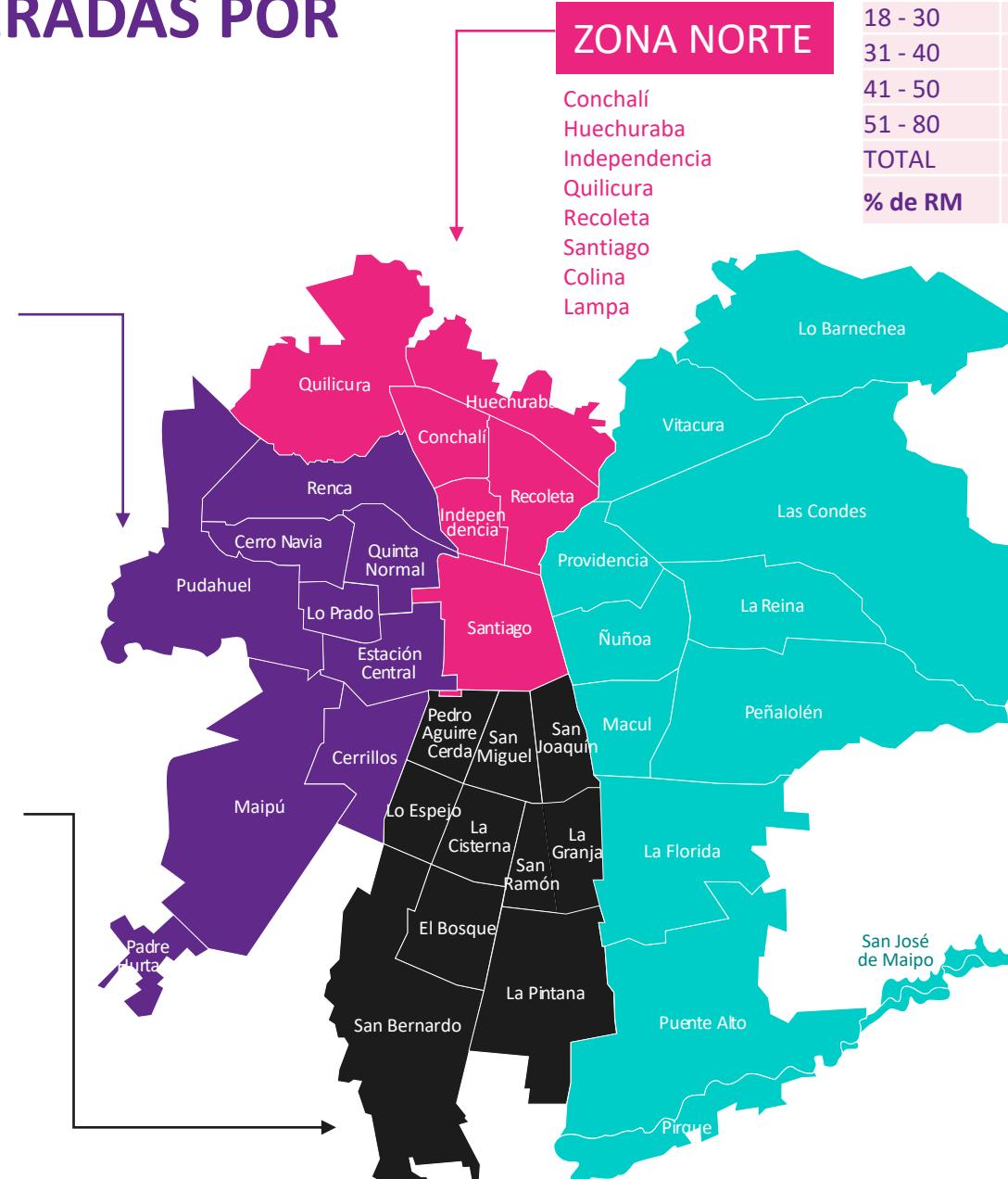
ZONA PONIENTE

Cerrillos
Cerro Navia
Estación Central
Lo Prado
Maipú
Pudahuel
Quinta Normal
Renca
Padre Hurtado
Peñaflor

Edad	Población
18 - 30	286.370
31 - 40	178.482
41 - 50	168.061
51 - 80	375.235
TOTAL	1.008.148
% de RM	20%

ZONA SUR

El Bosque
La Cisterna
La Pintana
La Granja
Lo Espejo
Pedro Aguirre Cerda
San Miguel
San Joaquín
San Ramón
San Bernardo



ZONA NORTE

Conchalí
Huechuraba
Independencia
Quilicura
Recoleta
Santiago
Colina
Lampa

Edad	Población
18 - 30	335.737
31 - 40	234.735
41 - 50	183.007
51 - 80	290.800
TOTAL	1.044.279
% de RM	21%

ZONA ORIENTE

La Florida
La Reina
Las Condes
Lo Barnechea
Macul
Ñuñoa
Peñalolén
Providencia
Vitacura
Pirque
Puente Alto
San José de Maipo

Edad	Población
18 - 30	476.756
31 - 40	331.609
41 - 50	305.826
51 - 80	646.100
TOTAL	1.760.291
% de RM	35%



MOVILIDAD URBANA



LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA · ARTE Y DISEÑO

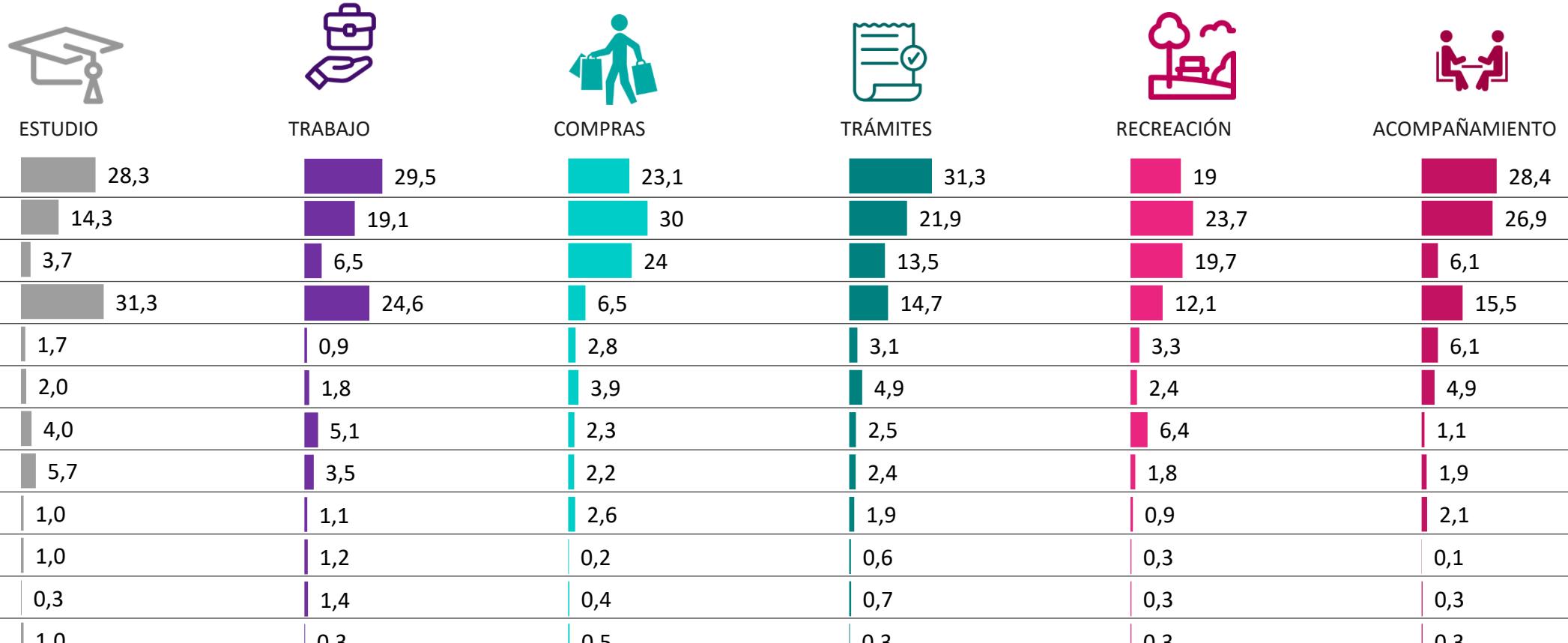
JEN
Universidad
Central

ACTIVA

**RED
CIUDAD
FUTURA**

TRANSPORTE...

EN CUANTO AL TRANSPORTE, ¿PRINCIPALMENTE CÓMO SE TRASLADA ACTUALMENTE DE UN PUNTO A OTRO EN LA CIUDAD PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TEMAS?

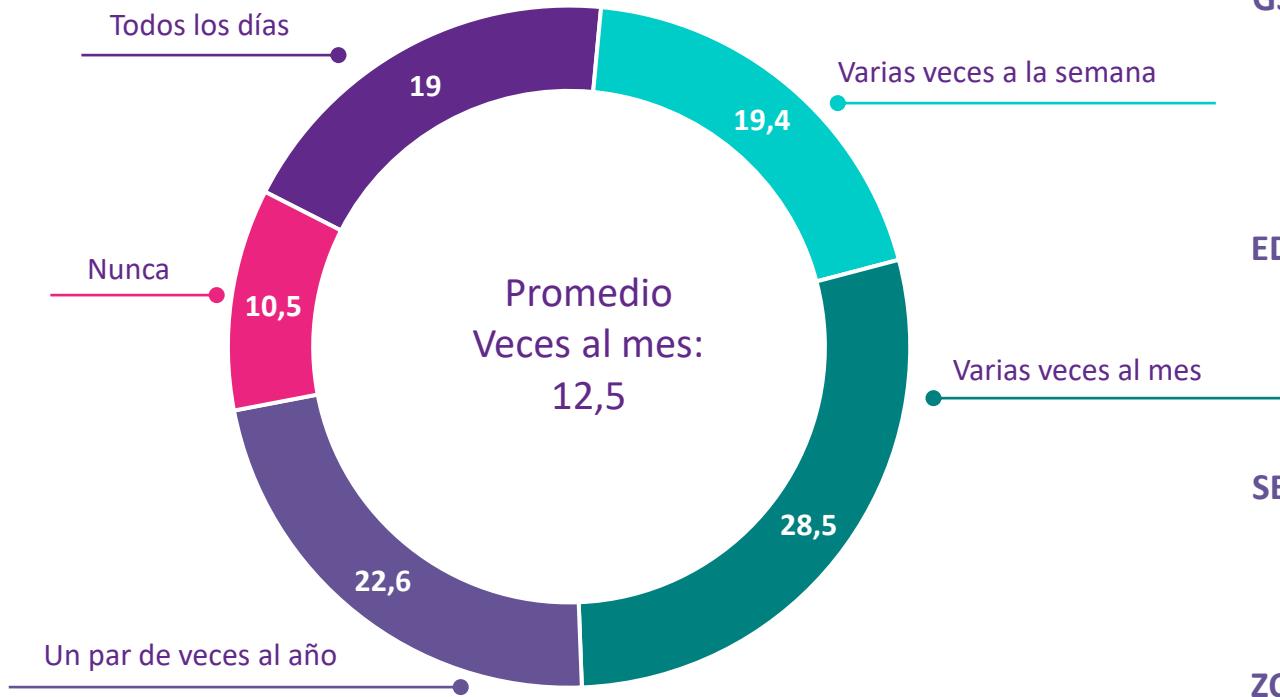


70 % de los
entrevistados no
estudia

26 % de los
entrevistados no
trabaja

FRECUENCIA DE USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

EN RELACIÓN CON LO ANTERIOR, ¿CON QUÉ FRECUENCIA HA UTILIZADO EL TRANSPORTE PÚBLICO ÚLTIMAMENTE, COMO METRO, MICRO O TAXI-COLECTIVO?



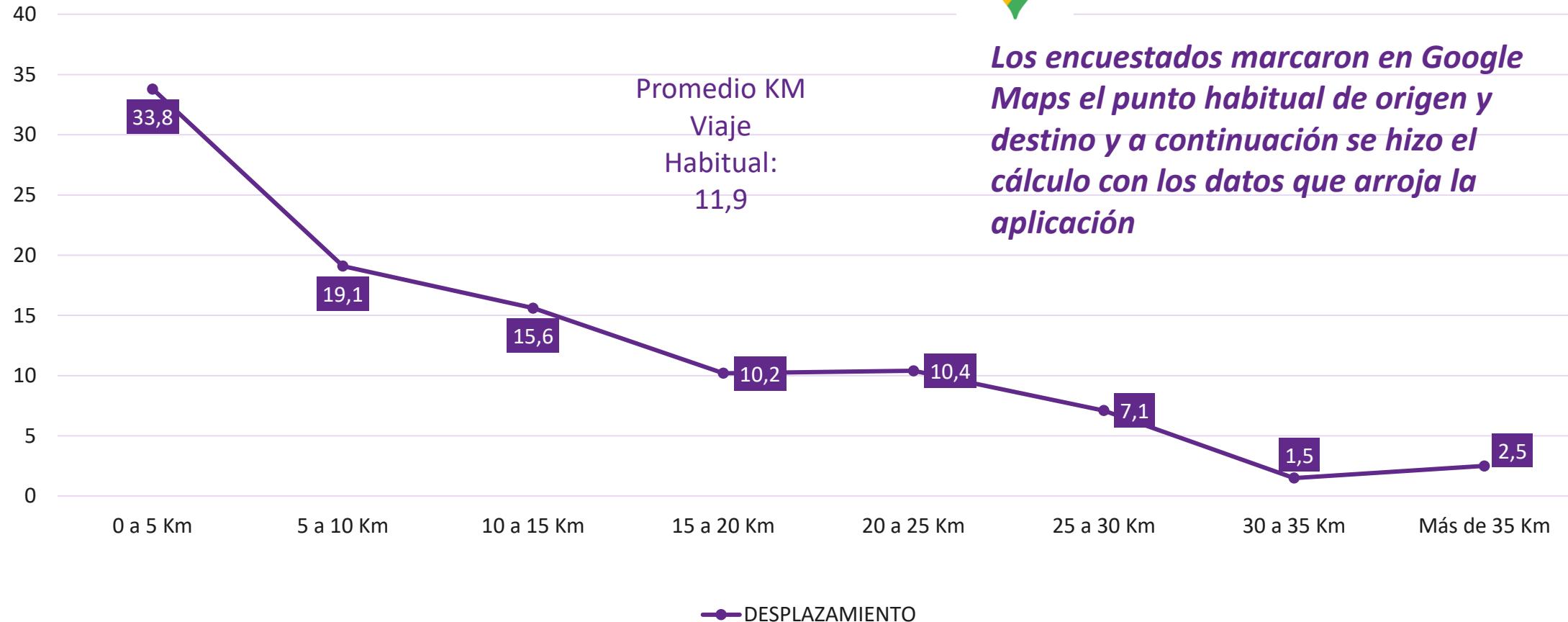
	Promedio Veces al mes				
Alto	11,6	21,5	20,8	29	17,1
Medio	18	22,6	27,1	20,8	11,6
Bajo	21,9	15,6	31,9	22,7	7,8
18 - 30	18,3	25,4	27,6	17,5	11,2
31 - 40	19,6	22,9	26,1	21,2	10,3
41 - 50	26,9	17,7	24,7	21,6	9,1
51 o más	15,3	13,2	32,6	28,1	10,8
Hombre	24,4	20,7	25,2	21,6	8,1
Mujer	14	18,1	31,6	23,5	12,8
Norte	24	18,2	30,1	20,5	7,2
Oriente	13,3	21,8	24,7	26,3	13,9
Poniente	21,8	18,2	32,8	16,5	10,8
Sur	20,4	18	28,3	25,7	7,6

DISTANCIA DEL VIAJE MÁS HABITUAL

PENSANDO EN SU VIAJE MÁS HABITUAL, INDIQUE LA DIRECCIÓN DE ORIGEN Y DESTINO EN EL SIGUIENTE CUADRO:



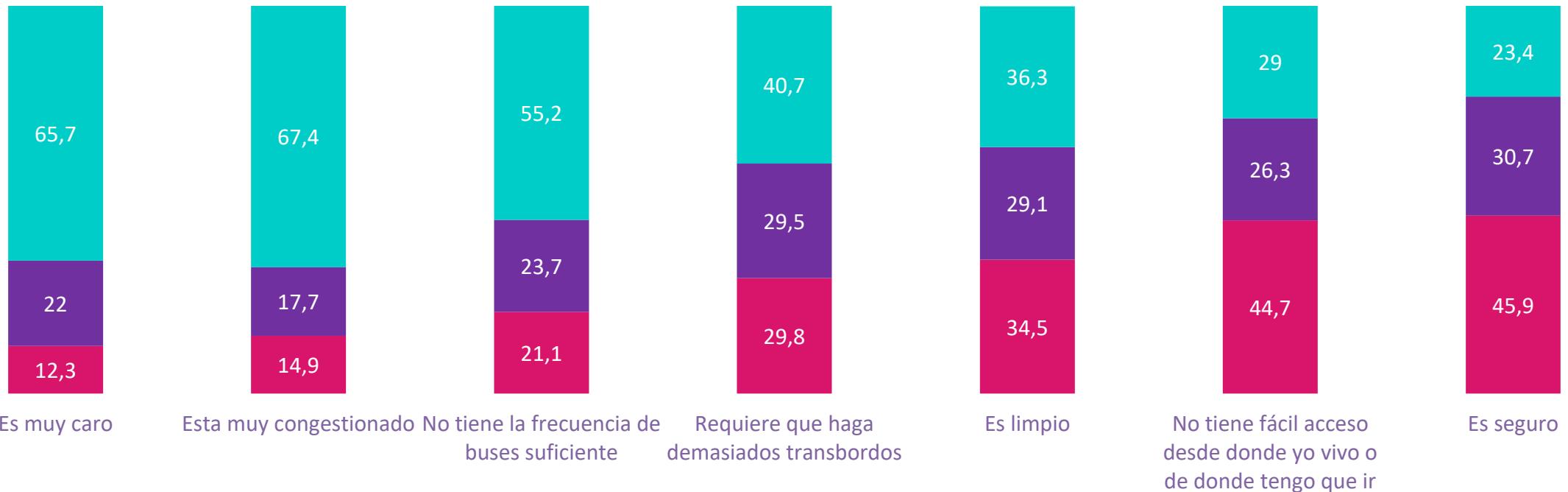
Los encuestados marcaron en Google Maps el punto habitual de origen y destino y a continuación se hizo el cálculo con los datos que arroja la aplicación



TRANSPORTE PÚBLICO

INDEPENDIENTE DE SI UTILIZA O NO EL TRANSPORTE PÚBLICO. DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES MUY EN DESACUERDO y 5 ES MUY DE ACUERDO, INDIQUE QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON CADA UNA DE ELLAS: EL TRANSPORTE PÚBLICO...

- % ACUERDO/TOTALMENTE DE ACUERDO
- % NI ACUERDO NI DESACUERDO
- % DESACUERDO/ TOTALMENTE EN DESACUERDO

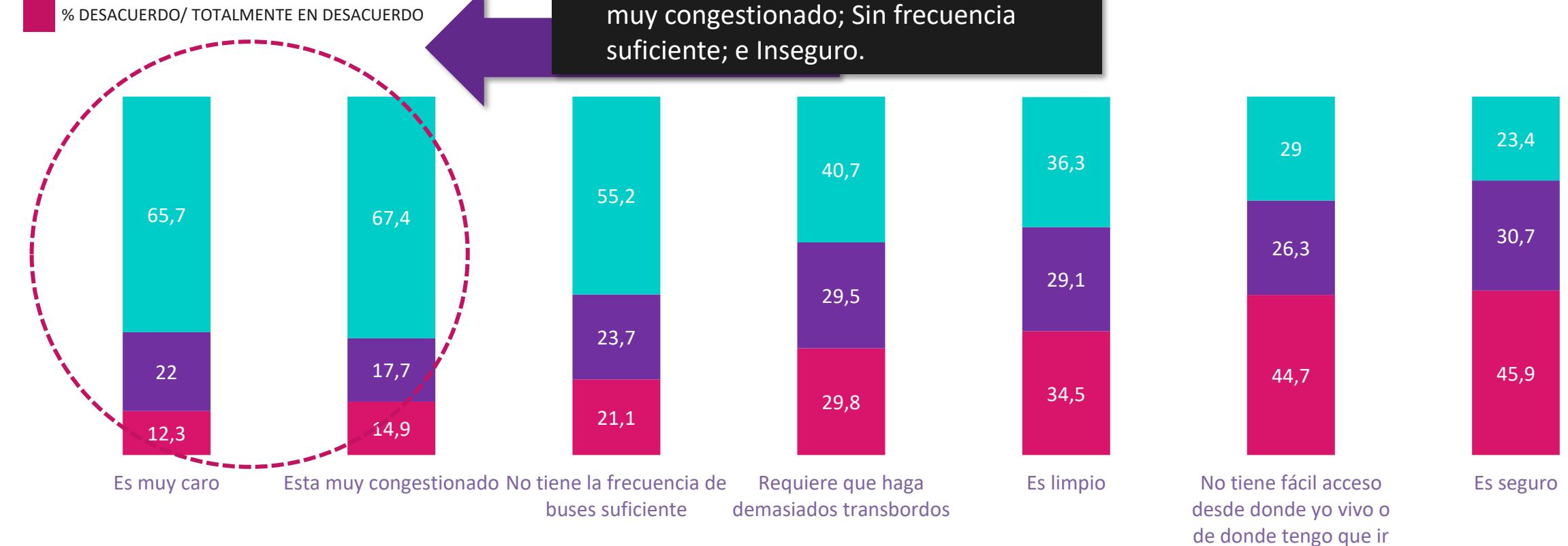


TRANSPORTE PÚBLICO

INDEPENDIENTE DE SI UTILIZA O NO EL TRANSPORTE PÚBLICO. DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 ES MUY EN DESACUERDO y 5 ES MUY DE ACUERDO, INDIQUE QUÉ TAN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTA CON CADA UNA DE ELLAS: EL TRANSPORTE PÚBLICO...

% ACUERDO/TOTALMENTE DE ACUERDO
% NI ACUERDO NI DESACUERDO
% DESACUERDO/ TOTALMENTE EN DESACUERDO

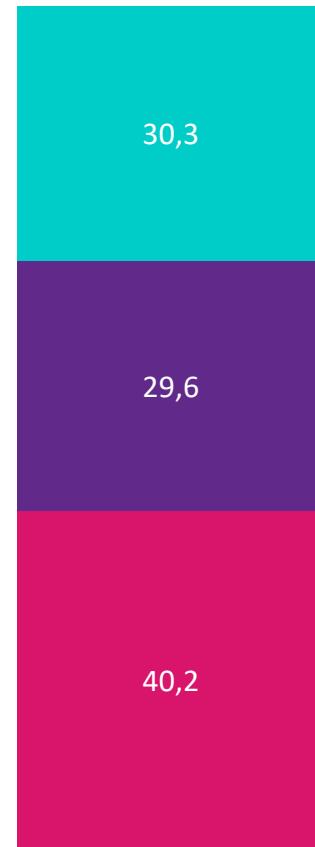
- Los santiaguinos consideran que el transporte publico: Es muy caro; Esta muy congestionado; Sin frecuencia suficiente; e Inseguro.



TRANSANTIAGO/ RED

Pensando en el Transantiago/Red, en términos generales y utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho/a y 5 es muy satisfecho/a. ¿Cuán satisfecho se encuentra con el sistema de transporte público en general?

- Satisfecho+Muy Satisfecho
- Ni Satisfecho Ni Insatisfecho
- Insatisfecho+Muy Insatisfecho



	Alto	Medio	Bajo
GSE	42,4	21,4	36,2
Medio	30,1	27,1	42,8
Bajo	27,4	34,3	38,3



18 - 30	24,7	29,5	45,9
31 - 40	29,1	30,2	40,7
41 - 50	30,2	26,9	42,9
51 o más	35,7	30,6	33,7



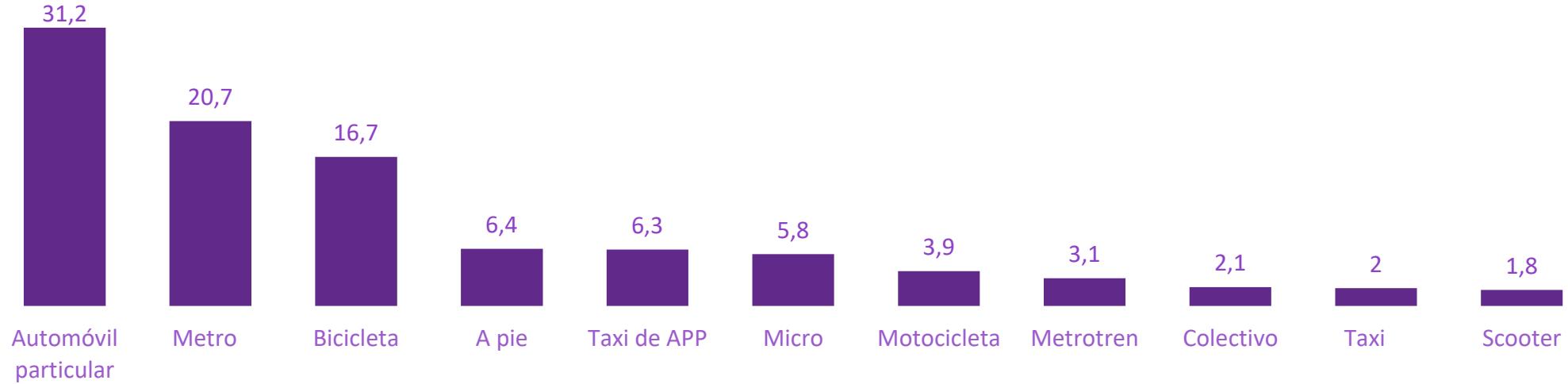
Hombre	33,1	30,3	36,6
Mujer	27,6	28,9	43,5



Norte	30,4	26,5	43,1
Oriente	33,6	26,5	39,9
Poniente	30	35,7	34,4
Sur	24,9	30,4	44,7

TRANSPORTE IDEAL

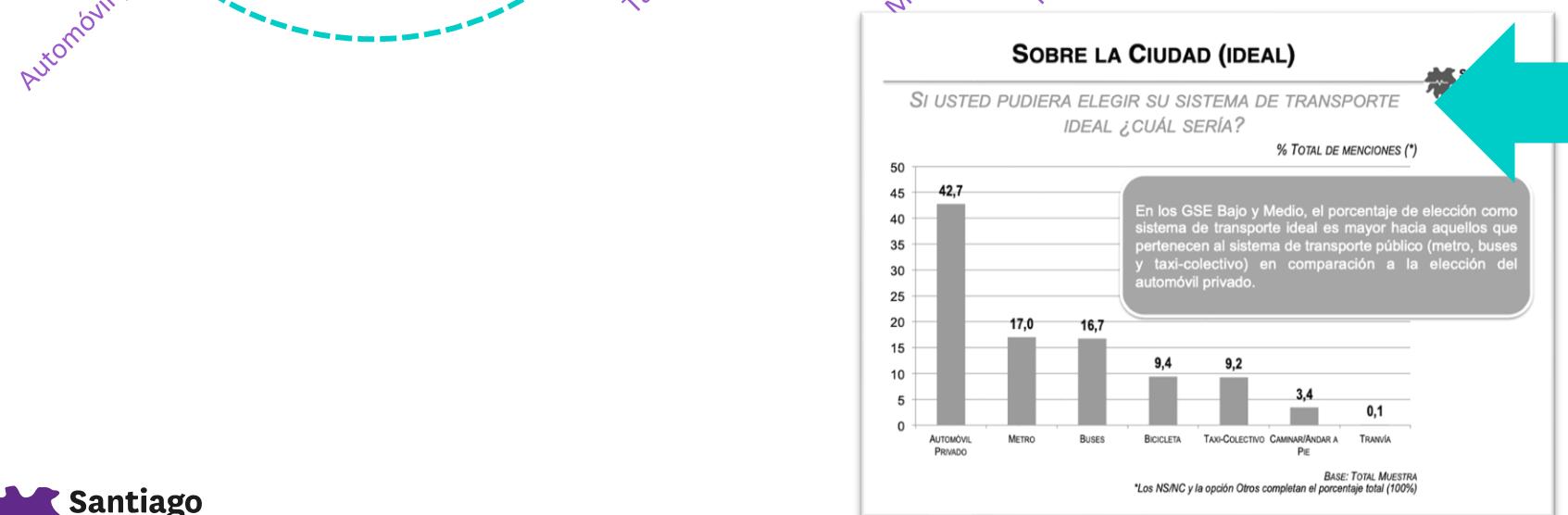
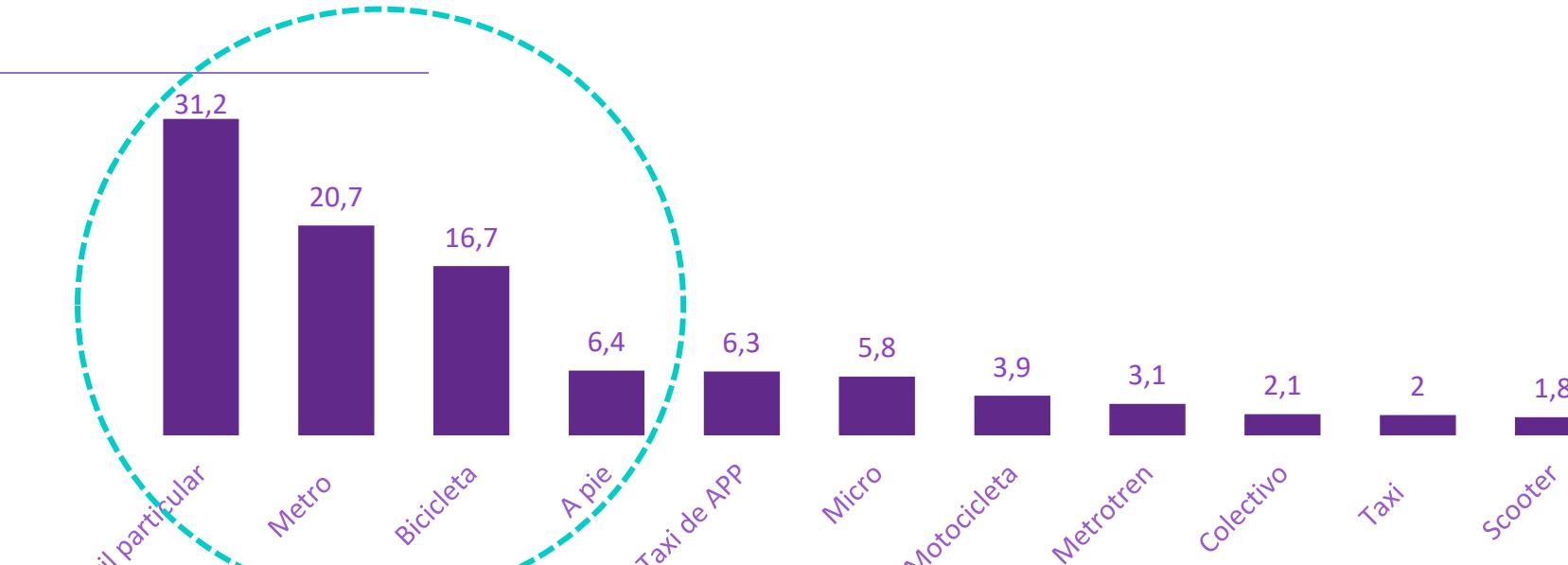
SI USTED PUDIERA ELEGIR SU FORMA DE TRASLADARSE IDEAL POR LA CIUDAD
¿CUÁL SERÍA?



% Verticales	NSE			EDAD				SEXO		ZONA			
	Alto	Medio	Bajo	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Oriente	Poniente	Sur
AUTOMOVIL PARTICULAR	29,4	28,2	34,8	31,2	36,6	34,2	26,8	28,8	33,5	24,6	34,8	27,3	36,6
METRO	24,2	21,3	19,2	15,2	14,1	20,8	28,7	23,7	17,9	27,2	20,4	20,8	14,3
BICICLETA	19,5	17,6	15,1	24,5	21,6	15,1	8,4	19,7	13,9	17,2	16,3	17,7	15,8
A PIE (CAMILANDO)	11,5	8,1	3,5	6	5,2	7,6	6,8	4,8	7,9	8	8,3	4,7	3,6
TAXI DE APP	3,3	7,8	5,4	4,5	7,8	3,5	8,2	5,5	7	6,7	6	4,5	8,5
MICRO	2	5,2	7,4	7,4	6,2	7,2	3,6	6,9	4,8	4,6	4	9	6,3
MOTOCICLETA	3	4	4	3	3	2	6	4	4	2	3	9	1
METROTREN	3	4	3	3	1	2	5	2	4	3	2	3	4

TRANSPORTE IDEAL

SI USTED PUDIERA ELEGIR SU FORMA DE TRASLADARSE IDEAL POR LA CIUDAD
¿CUÁL SERÍA?



DATO 2013

- Fuerte descenso Automóvil
- Consolidación del Metro
- Fuerte aumento de Bicicleta
- Aumento significativo caminata
- Descenso significativo TS

TIEMPO EMPLEADO EN DESPLAZARSE

¿CUÁNTO TIEMPO EMPLEA PARA DESPLAZARSE, EN UN DÍA NORMAL, DESDE SU VIVIENDA HACIA LOS SIGUIENTES DESTINOS?

TIEMPO PROMEDIO
(minutos)

■ 0 a 30 min

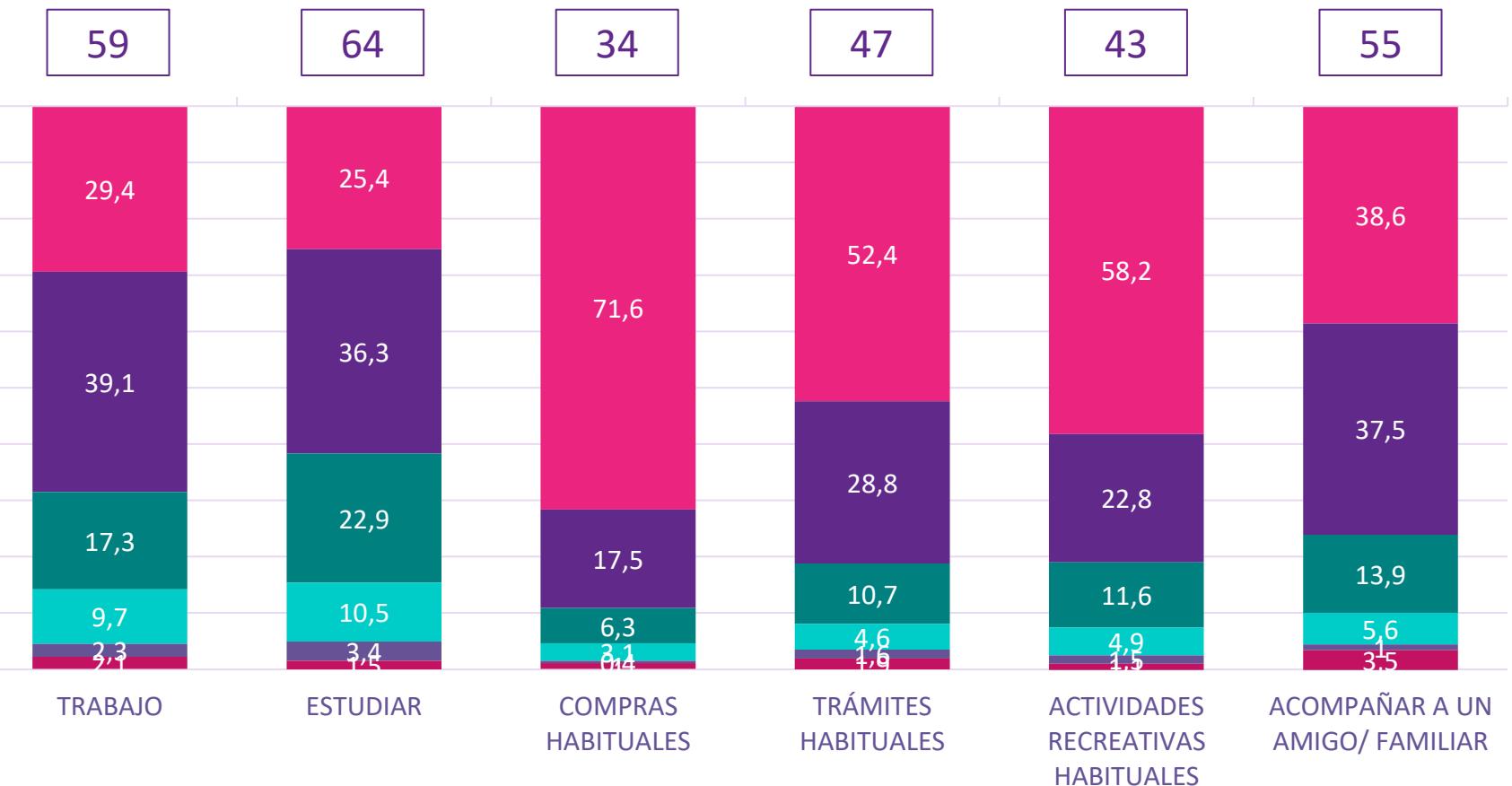
■ 31 a 60 min

■ 61 a 90 min

■ 91 a 120 min

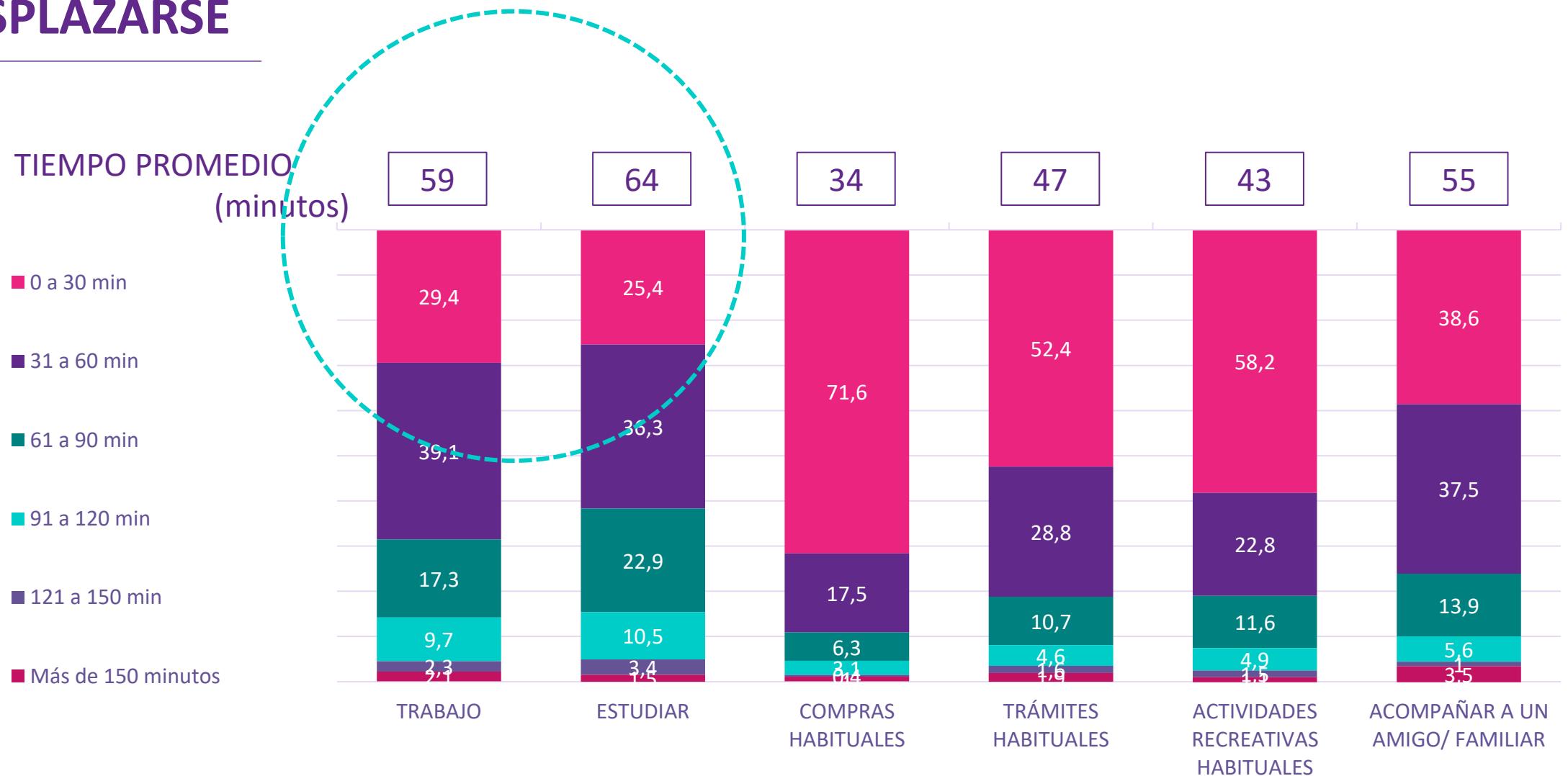
■ 121 a 150 min

■ Más de 150 minutos



TIEMPO EMPLEADO EN DESPLAZARSE

¿CUÁNTO TIEMPO EMPLEA PARA DESPLAZARSE, EN UN DÍA NORMAL, DESDE SU VIVIENDA HACIA LOS SIGUIENTES DESTINOS?





GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA BARRIO-COMUNA-SANTIAGO



RESUMEN EVALUACIÓN GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA

Satisfecho+Muy Satisfecho

Ni Satisfecho Ni Insatisfecho

Insatisfecho+Muy Insatisfecho

- UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO/A Y 5 ES MUY SATISFECHO/A. ¿CUÁN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON LA GESTIÓN QUE HA HECHO EL MUNICIPIO DURANTE LA CUARENTENA EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS?
- CONSIDERANDO LA MISMA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 SIGNIFICA MUY MALO Y 5 SIGNIFICA MUY BUENO ¿A CONTINUACIÓN, QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE CÓMO SE COMPORTAN LOS/AS CIUDADANOS/AS DE SANTIAGO FREnte AL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE CUARENTENA:

Satisfacción con gestión de municipio durante cuarentena



La claridad con la que el Municipio comunica las decisiones y medidas tomadas.

La promoción del cuidado de la salud física y mental.

Asistencia en brindar Insumos básicos como medicamentos y alimentos.

Evaluación comportamiento ciudadanos en cuarentena



El nivel cumplimiento de las medidas de confinamiento de los habitantes de la ciudad de Santiago durante la cuarentena.

El mantenimiento de la distancia física (dos metros) en la calle de quienes circulan por la ciudad de Santiago.

El uso de mascarillas en la calle y/o por parte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.

El mantenimiento de la distancia física (dos metros) en los medios de transporte por parte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.

El uso de mascarilla en los medios de transporte por parte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.

RESUMEN EVALUACIÓN GESTIÓN Y COMPORTAMIENTO EN CUARENTENA

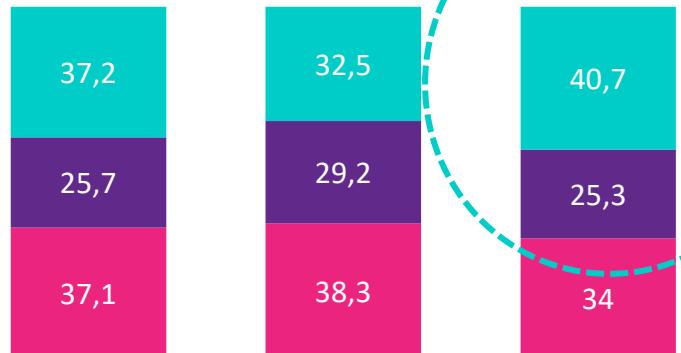
Satisfecho+Muy Satisfecho

Ni Satisfecho Ni Insatisfecho

Insatisfecho+Muy Insatisfecho

- UTILIZANDO UNA ESCALA DE 1 A 5 DONDE 1 ES MUY INSATISFECHO/A Y 5 ES MUY SATISFECHO/A. ¿CUÁN SATISFECHO/A SE ENCUENTRA CON LA GESTIÓN QUE HA HECHO EL MUNICIPIO DURANTE LA CUARENTENA EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS?
- CONSIDERANDO LA MISMA ESCALA DE 1 A 5, DONDE 1 SIGNIFICA MUY MALO Y 5 SIGNIFICA MUY BUENO ¿A CONTINUACIÓN, QUEREMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE CÓMO SE COMPORTAN LOS/AS CIUDADANOS/AS DE SANTIAGO FREnte AL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE CUARENTENA:

Satisfacción con gestión de municipio durante cuarentena



La claridad con la que el Municipio comunica las decisiones y medidas tomadas.
La promoción del cuidado de la salud física y mental.
Asistencia en brindar insumos básicos como medicamentos y alimentos.

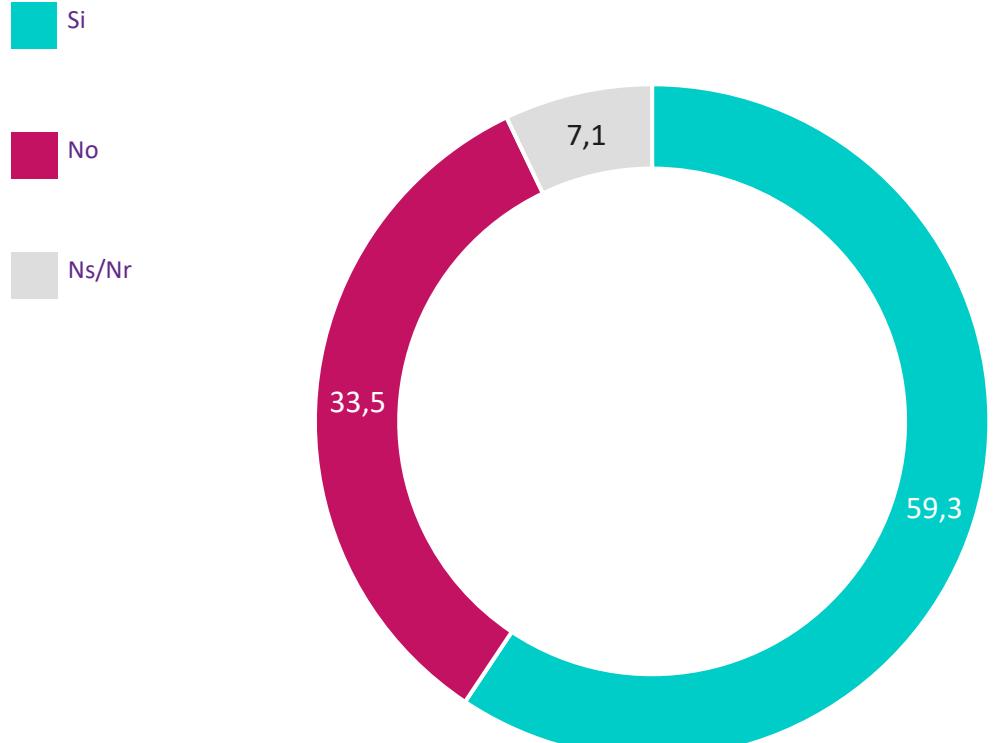
- La población se encuentra relativamente satisfecha con la gestión municipal de asistencia en medicamentos y alimentos 40,7%.
- Existe una insatisfacción con el distanciamiento físico en general: 70,6 % en el transporte publico y 66,5 en la calle.

Evaluación comportamiento ciudadanos en cuarentena

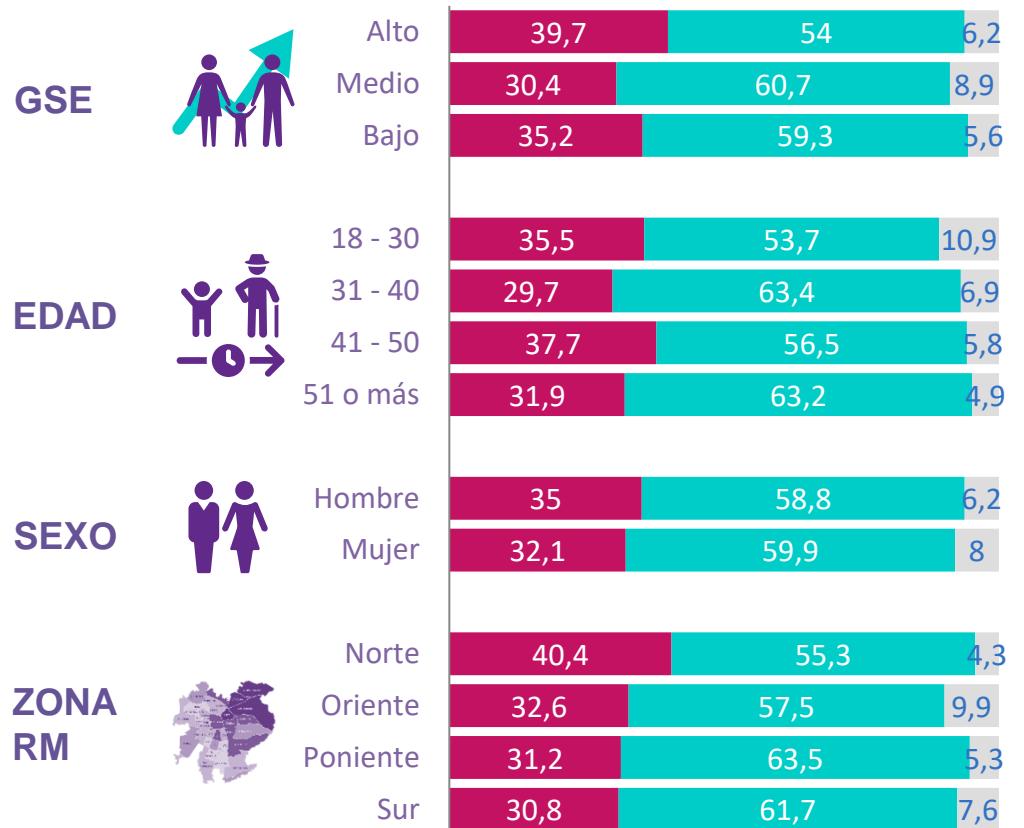


El nivel cumplimiento de las medidas de confinamiento de los habitantes de la ciudad de Santiago durante la cuarentena.
El mantenimiento de la distancia física (dos metros) en la calle de quienes circulan por la ciudad de Santiago.
El uso de mascarillas en la calle y/o por parte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.
El mantenimiento de la distancia física (dos metros) en los medios de transporte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.
El uso de mascarilla en los medios de transporte por parte de quienes circulan por la ciudad de Santiago.

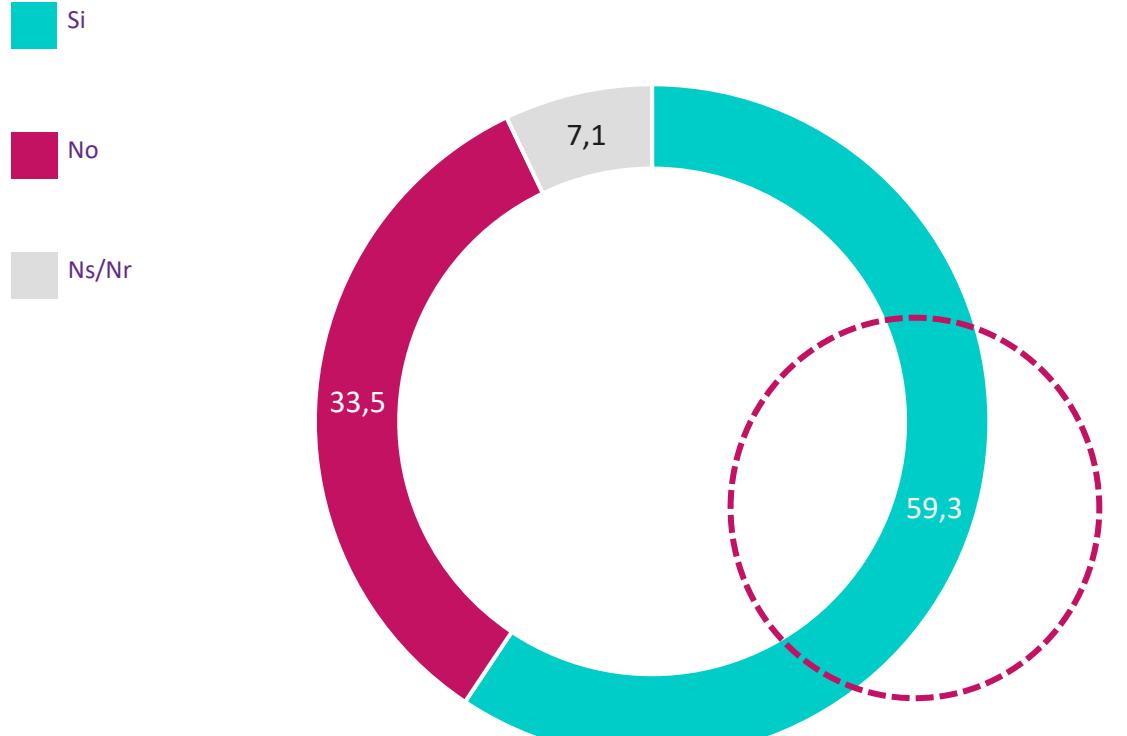
DISPOSICIÓN A UNA NUEVA CUARENTENA ESTRICTA



CONSIDERANDO LA SITUACIÓN ACTUAL DE SU COMUNA, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO CON ENTRAR EN UN NUEVO PERÍODO DE CUARENTENA ESTRICTA?

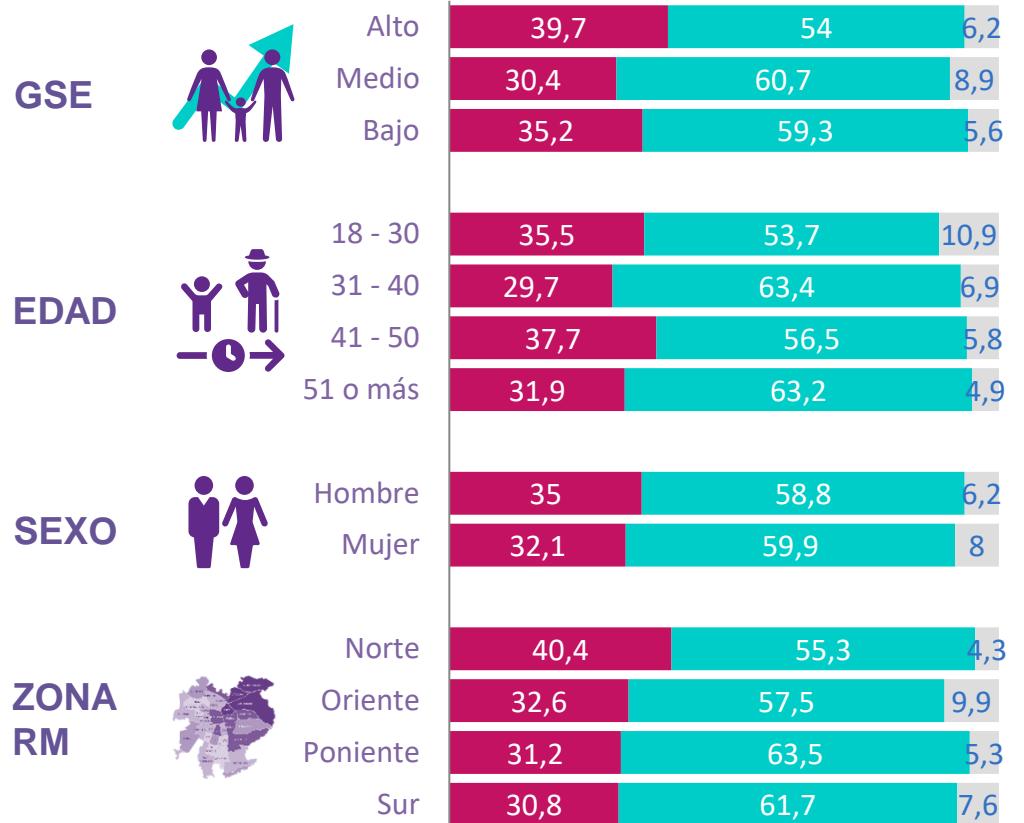


DISPOSICIÓN A UNA NUEVA CUARENTENA ESTRICTA



- El 59,3 % de la población volvería confinamiento

CONSIDERANDO LA SITUACIÓN ACTUAL DE SU COMUNA, ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO CON ENTRAR EN UN NUEVO PERÍODO DE CUARENTENA ESTRICTA?





Santiago cómo vamos

2^{da} ENCUESTA CIUDADANA 2020

PERCEPCIÓN A LA GESTIÓN Y
CALIDAD DE VIDA DE SANTIAGO

NOVIEMBRE, 2020

LABORATORIO CIUDAD
Y TERRITORIO **udp**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO



Universidad
Central

ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION

