

IPSOS CCI
CONSUMER CONFIDENCE INDEX



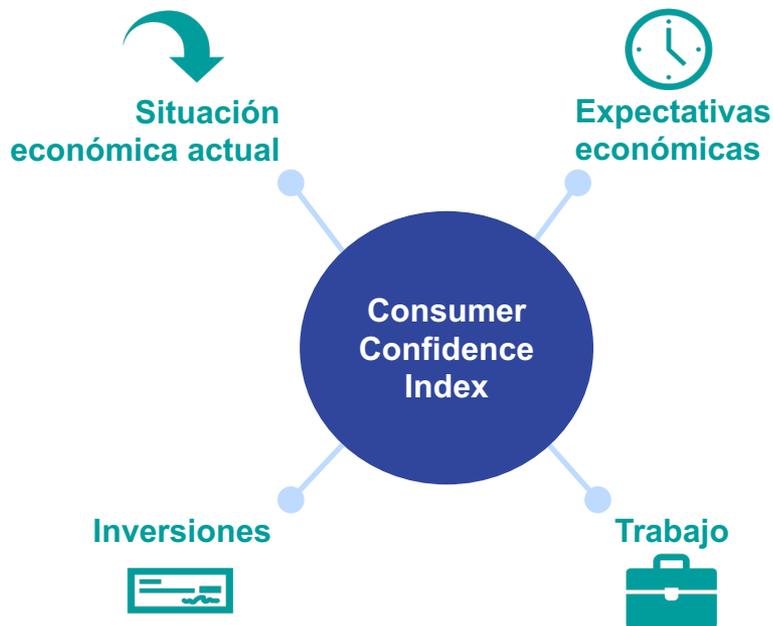
Informe mensual – Junio 2022



IPSOS CCI: CONSUMER CONFIDENCE INDEX

El índice Ipsos de confianza del consumidor, desplegado en 28 países, mide el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones.

Consumer Confidence Index está compuesto por 4 subíndices y 10 preguntas. Para conocer el detalle del cálculo ver “Metodología de cálculo”, al final de este documento.



10 preguntas

- Economía local actual
- Futuro de la economía local
- Situación financiera personal actual
- Situación financiera personal futura
- Compra de bienes importantes (casa o auto)
- Compras para el hogar
- Estabilidad laboral
- Capacidad de ahorro e inversión
- Pérdida de empleo
- Expectativa de perder empleo

CONFIANZA DE LOS CONSUMIDORES CHILENOS CAE POR CUARTO MES CONSECUTIVO

En junio, la confianza de los consumidores chilenos disminuye respecto a mayo, llegando a 39,8 puntos (-0,4). Se trata de la cuarta caída consecutiva, alcanzando su nivel más bajo en lo que va del año. Con este resultado, Chile se ubica en el lugar 21 entre las 28 economías medidas a nivel mundial. Desde el inicio de la guerra en Ucrania (Febrero 2022), la pérdida de confianza de los consumidores chilenos ha sido la más acelerada de Latinoamérica y la quinta a nivel mundial solo por detrás de países europeos como Suecia, Alemania, Gran Bretaña y Bélgica, que han estado fuertemente tensionados por la inflación y la guerra, lo que evidencia un importante malestar económico entre los chilenos.

El trabajo de campo se desarrolló entre el 20 de mayo y 3 de junio, semanas en que la contingencia noticiosa estuvo marcada por el conflicto en la Araucanía y la primera cuenta pública del presidente Boric. En lo económico, se concretó la rebaja en el precio de la parafina y se observó una disminución de las ventas del Cyberday en comparación a versiones anteriores. En este contexto, la confianza disminuye y regresa a los niveles de junio 2021 momento de fuerte recuperación económica. La pérdida de entusiasmo en la economía se explica por 3 de los 4 subíndices que conforman el indicador global, estos son: Expectativas económicas (-0,9), Inversiones (-0,8) y Situación económica actual (-0,4). Cabe señalar que el indicador más afectado este mes fue la capacidad para realizar compras de gran envergadura como un auto o una casa.

En el mundo, la confianza de los consumidores prácticamente se mantiene sin cambios en comparación a mayo (disminuyó solo 0,1 puntos). Por un lado, hay una mayoría de países que han visto deteriorada su confianza como consecuencia de la inflación y la guerra, prueba de ello son los países europeos que caen 0,6 puntos este mes y acumulan una disminución de 3,3 puntos desde el inicio de la guerra. Con estos magros resultados, Europa ha desplazado a Latinoamérica del último lugar como la zona con menor confianza económica del mundo. Por otro lado, todavía hay países que muestran signos de recuperación económica, en esta categoría se pueden incluir las economías de India, Arabia Saudita o México que han estado en constante crecimiento destacando especialmente el optimismo en torno al empleo.

Arabia Saudita se ubica en el primer lugar de las 28 economías medidas, mientras que Turquía permanece en el último lugar.



*Jorge López
Gerente, Ipsos Chile*

CONTEXTO NOTICIOSO

20 may

FMI confirmó que entregará a Chile su primera Línea de Liquidez a Corto Plazo: Monto bordea los US\$3.500 millones

20 may

Inicio del trabajo de campo

22 may

Casa Blanca reconoce "riesgo" de recesión por elevada inflación en EEUU: es la mayor desde 1980

23 may

Se prevén alzas en el precio del pan por crisis mundial de producción de trigo los próximos meses

23 may

Revista Time elige a Presidente Boric entre las 100 personas más influyentes del 2022

24 may

Muere trabajador forestal que recibió disparo en la cabeza por parte de encapuchados

27 may

IPSA alcanza su mayor nivel desde febrero de 2019

25 may

ENAP informa baja de 331 pesos por litro en el precio de la parafina

30 may

Reportaje evidencia mecanismo de Metrogas para inflar precio final a clientes

30 may

Desempleo se ubicó en 7,7% en trimestre móvil febrero-abril, menor a lo proyectado por analistas

30 may

Se da inicio al CyberDay Chile 2022

1 jun

Economía chilena creció 6,9% en abril y se ubicó dentro de lo esperado

1 jun

Boric presenta su primera cuenta pública

3 jun

Ventas en Cyber Day retrocedieron un 15% pese a tener 100 empresas más que versión anterior

3 jun

Término del trabajo de campo

2 jun

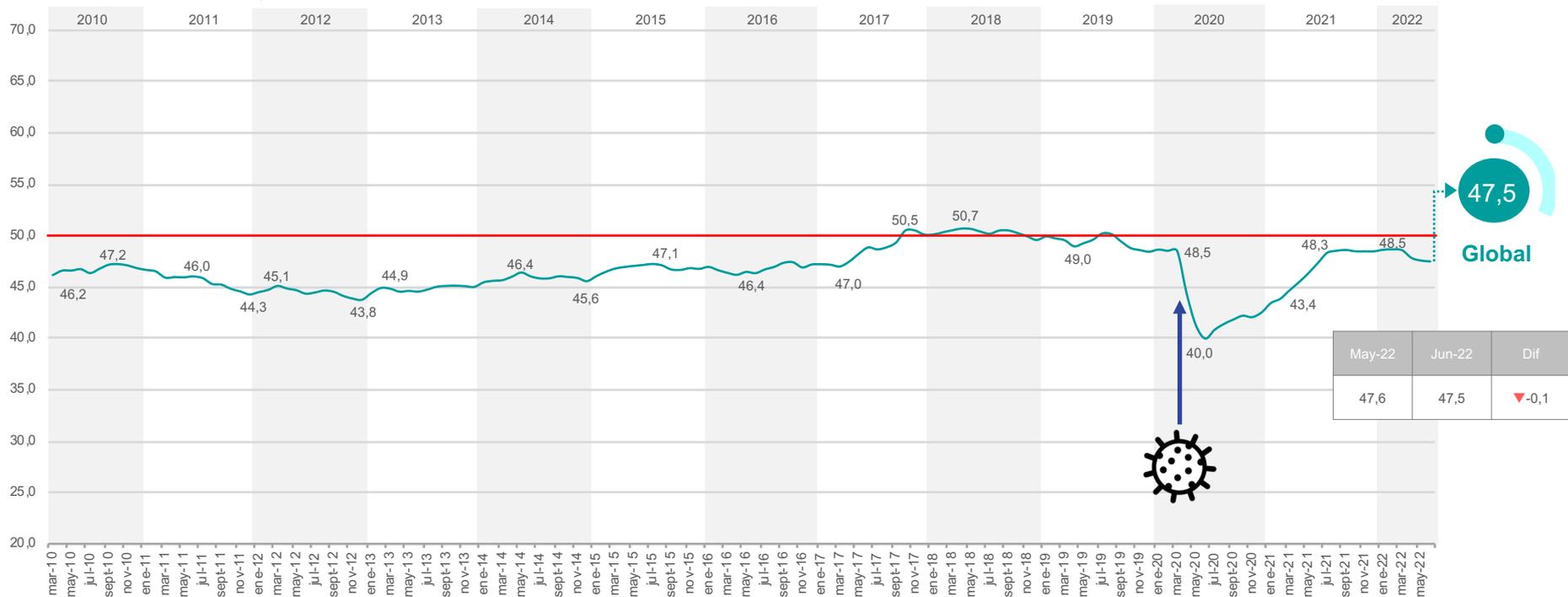
Se cumplen 100 días de guerra en Ucrania

GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX

GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX

Marzo 2010 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



May-22	Jun-22	Dif
47,6	47,5	▼-0,1

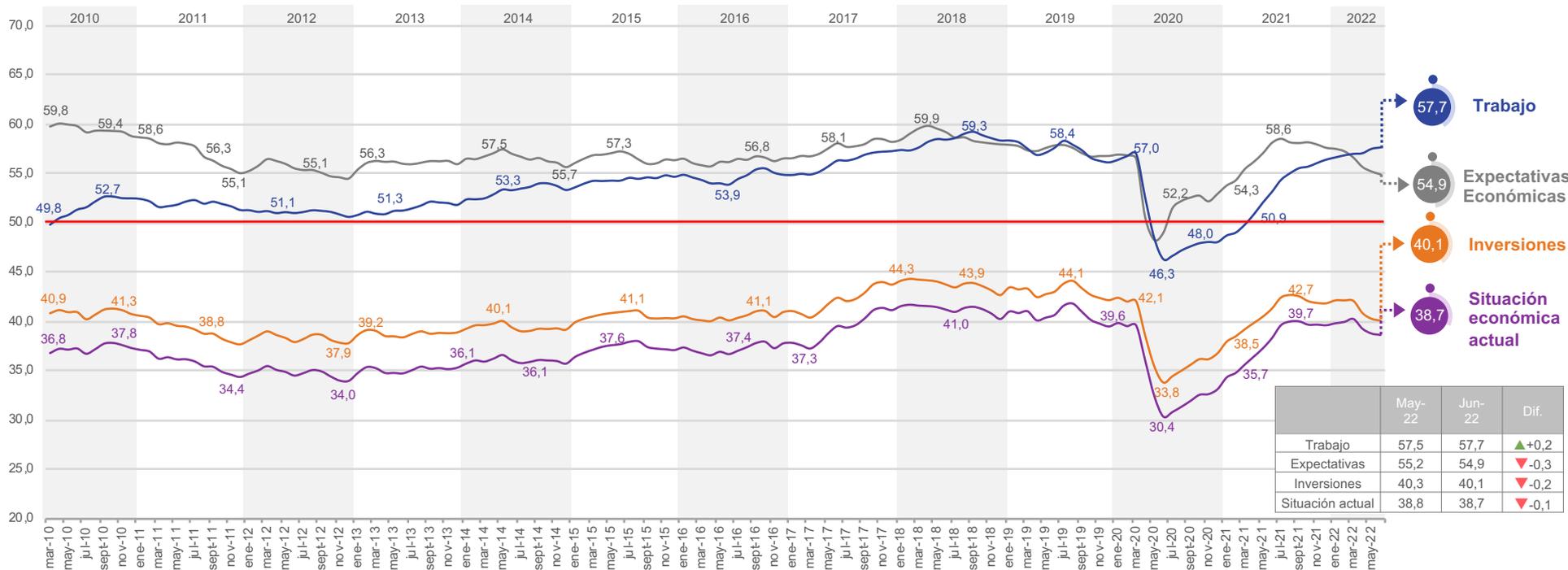
(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

El promedio global incluye las 24 economías que se han medido desde marzo 2010: Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, México, Polonia, Rusia, Suecia, Sudáfrica y Turquía.

GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: SUBÍNDICES

Marzo 2010 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*

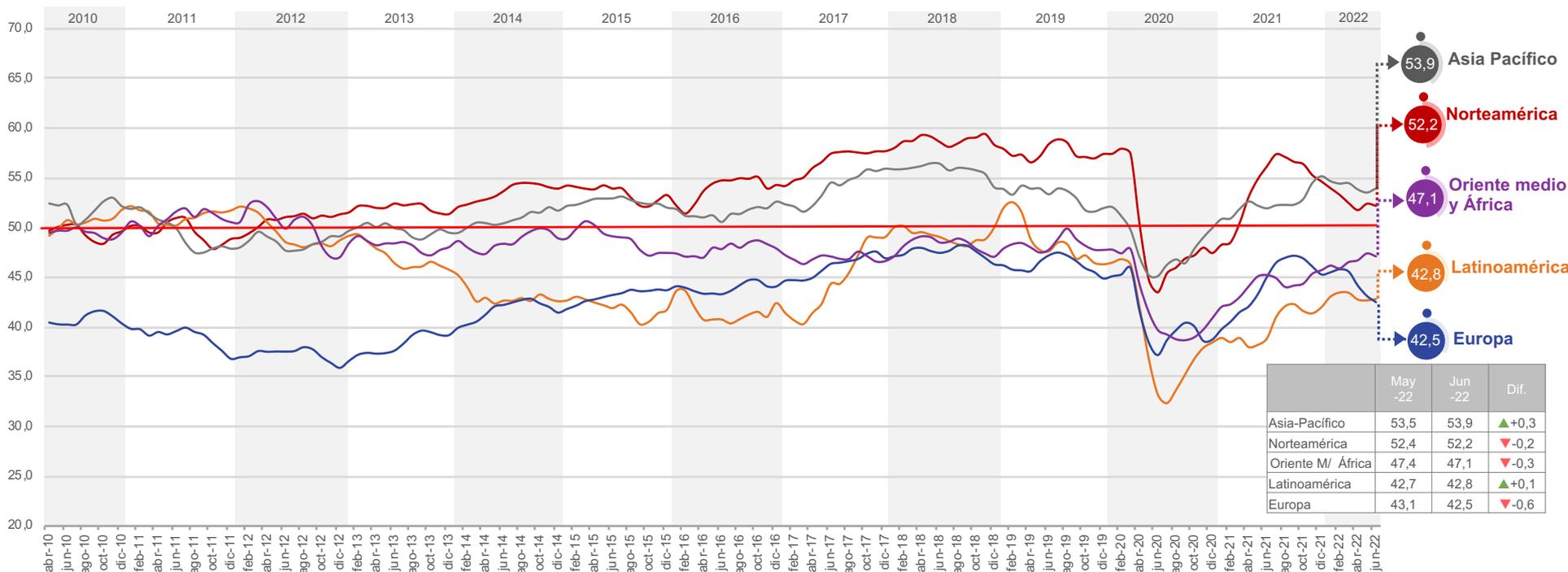


(* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: MACROZONA

Marzo 2010 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



(* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

8 – © Ipsos | Consumer Confidence Index Junio 2022

Norteamérica: Canadá y EE.UU.

Asia Pacífico: Australia, China, Corea del Sur, India y Japón.

Oriente medio y África: Israel, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía.

Latinoamérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia (*), México y Perú. (*) Ingresó en Junio 2022.

Europa: Alemania, Bélgica, España, Francia, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Polonia, Suecia y Turquía.

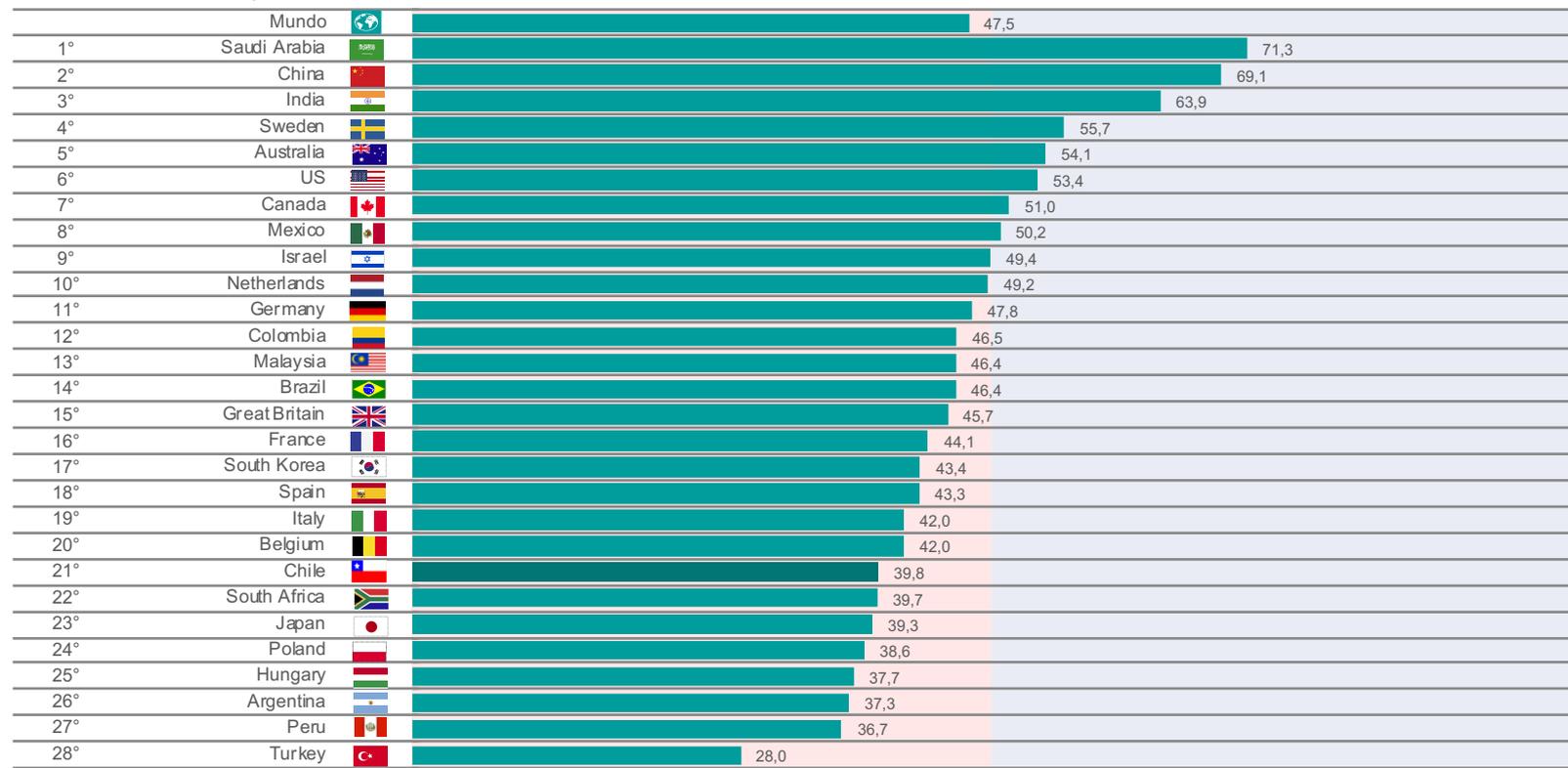


GLOBAL CONSUMER CONFIDENCE INDEX: PAÍSES

Diferencia con mes previo

May 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



(* El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes)

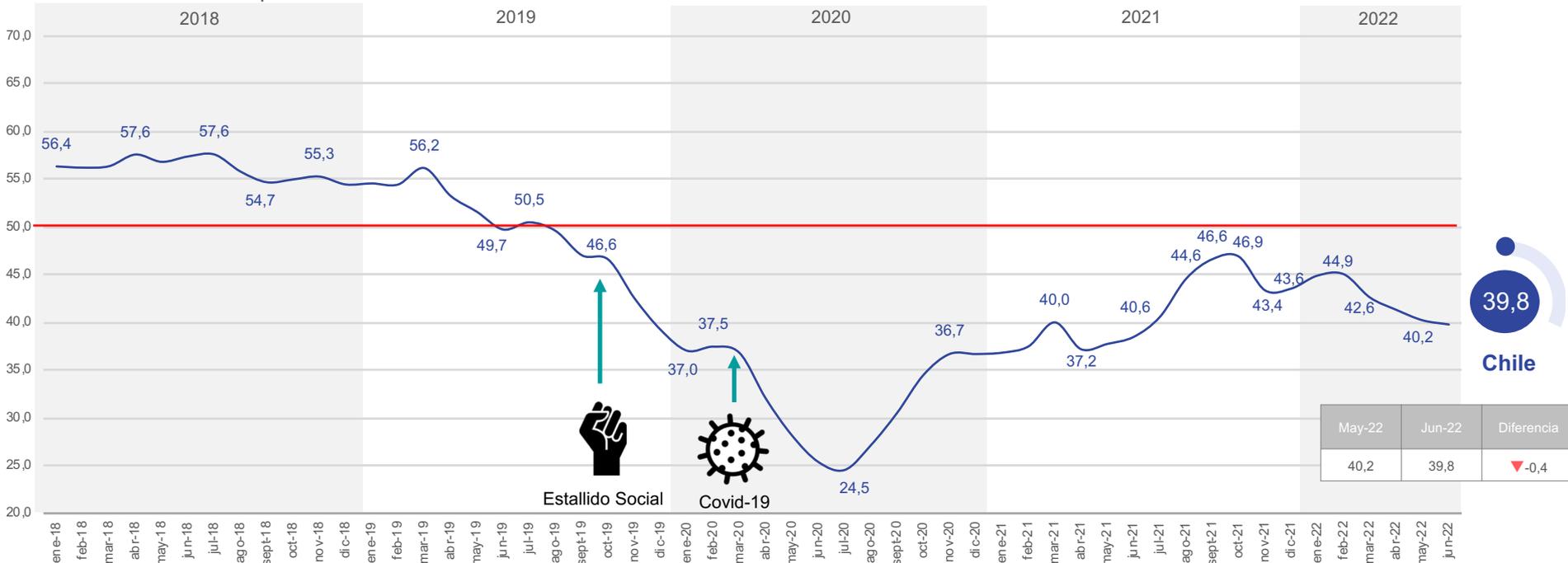
CONSUMER CONFIDENCE INDEX

CHILE

CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



39,8
Chile

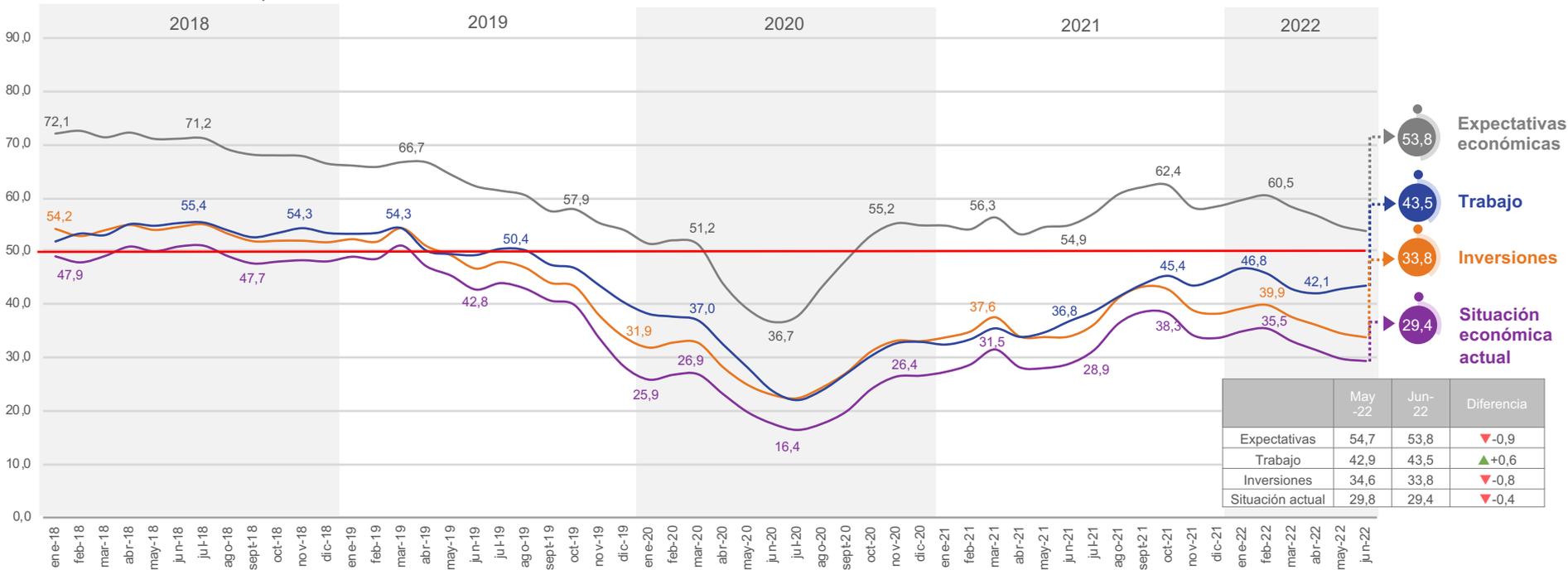
May-22	Jun-22	Diferencia
40,2	39,8	▼-0,4

(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

CONSUMER CONFIDENCE INDEX: SUBÍNDICES CHILE

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



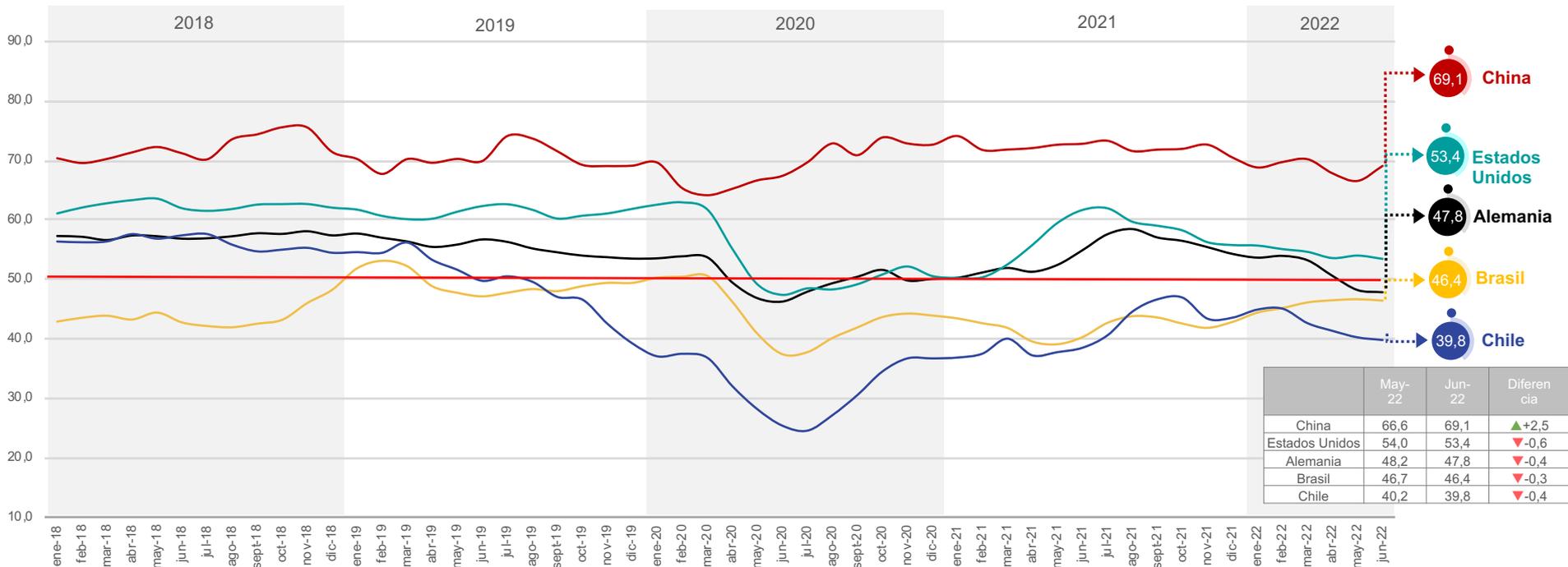
	May-22	Jun-22	Diferencia
Expectativas	54,7	53,8	▼-0,9
Trabajo	42,9	43,5	▲+0,6
Inversiones	34,6	33,8	▼-0,8
Situación actual	29,8	29,4	▼-0,4

(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE Y POTENCIAS

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



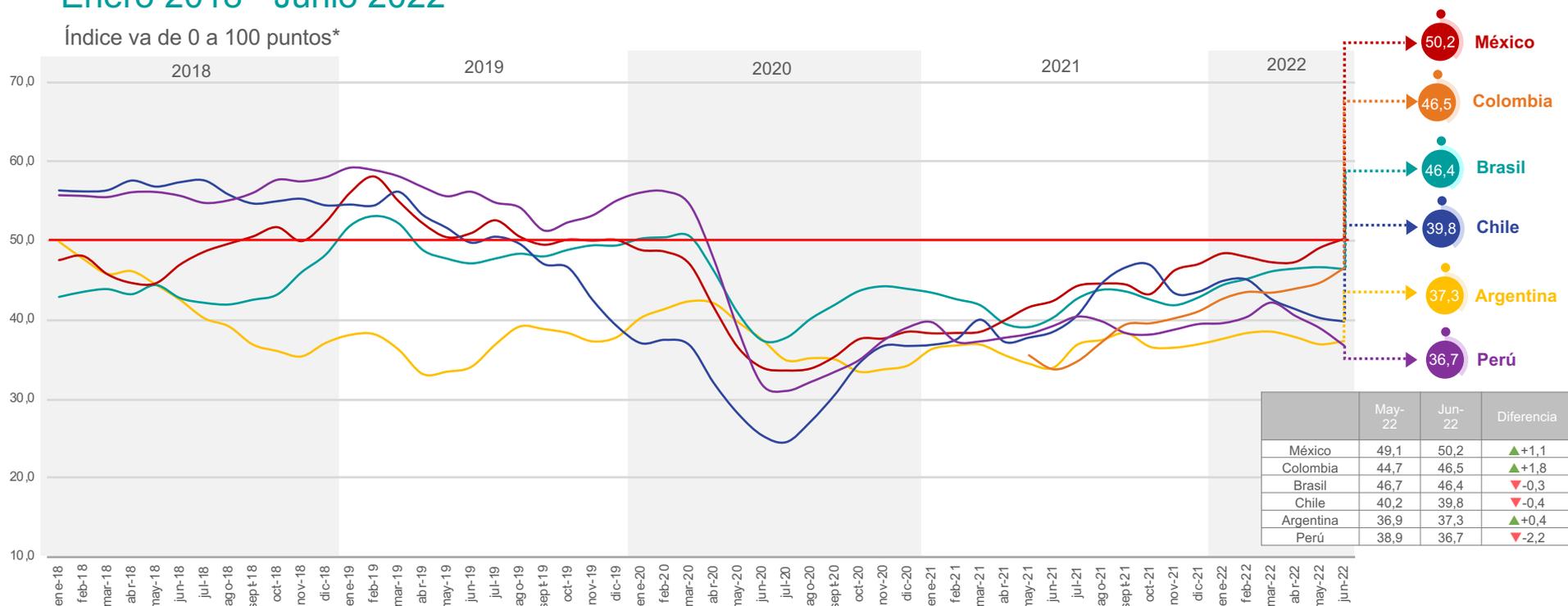
	May-22	Jun-22	Diferencia
China	66,6	69,1	▲+2,5
Estados Unidos	54,0	53,4	▼-0,6
Alemania	48,2	47,8	▼-0,4
Brasil	46,7	46,4	▼-0,3
Chile	40,2	39,8	▼-0,4

(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

CONSUMER CONFIDENCE INDEX: CHILE Y LATAM

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

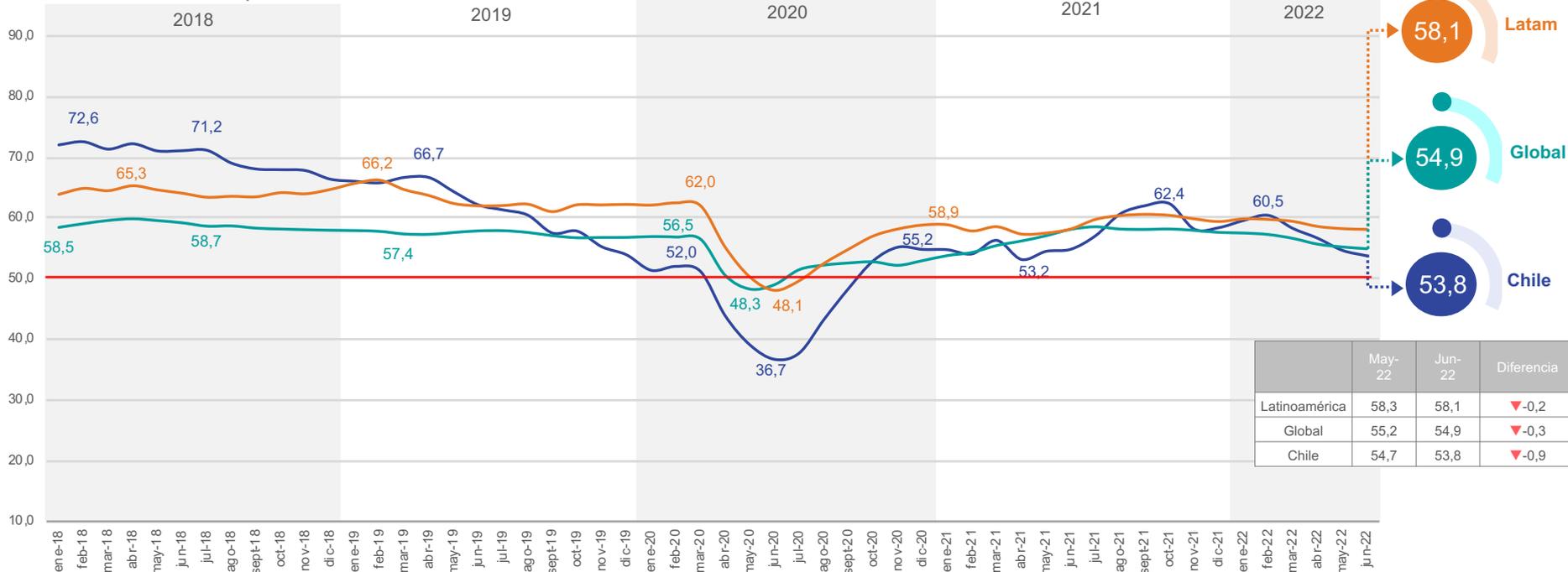
CONSUMER CONFIDENCE INDEX

SUBÍNDICES CHILE

SUBÍNDICE: EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



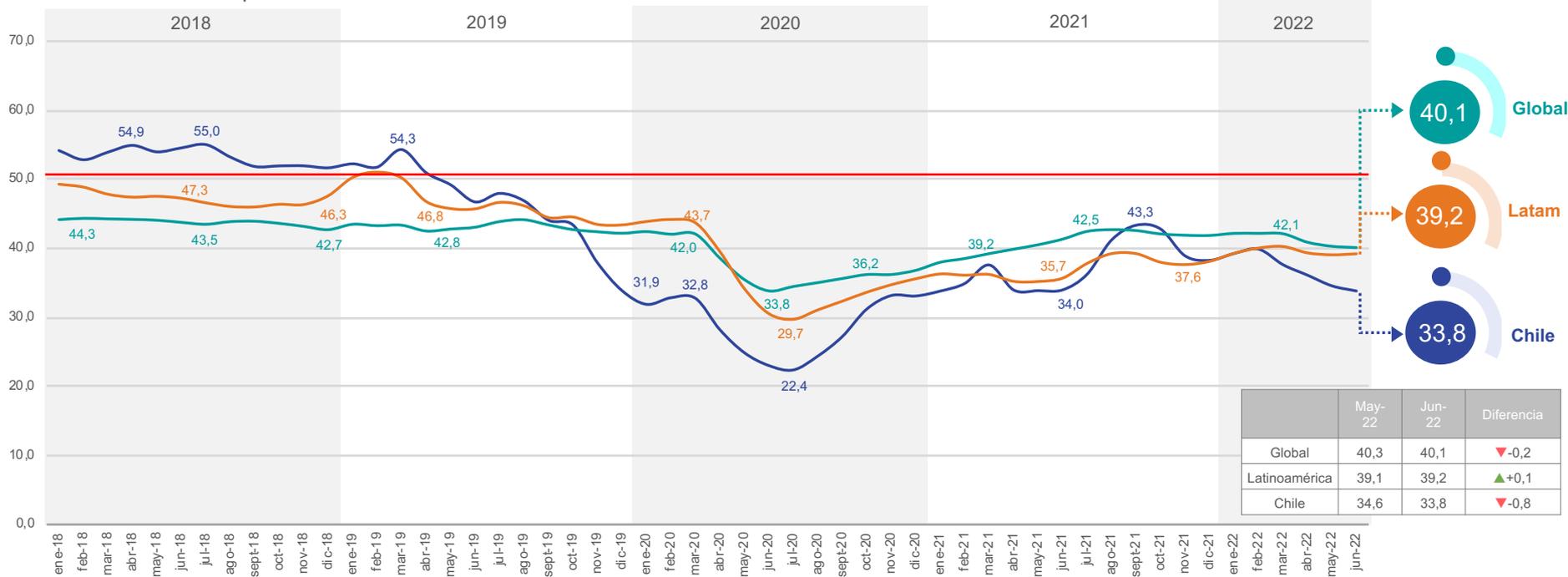
	May-22	Jun-22	Diferencia
Latinoamérica	58,3	58,1	▼-0,2
Global	55,2	54,9	▼-0,3
Chile	54,7	53,8	▼-0,9

(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

SUBÍNDICE: INVERSIONES

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*

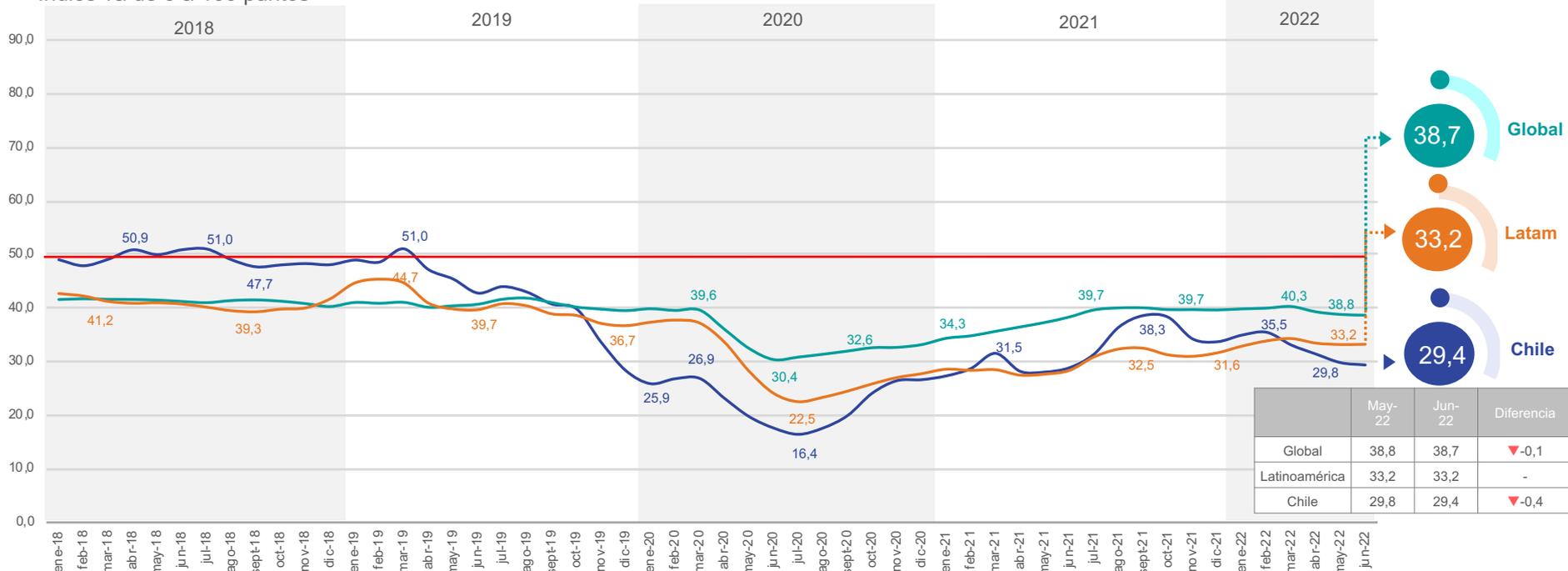


(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

SUBÍNDICE: SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*



	May-22	Jun-22	Diferencia
Global	38,8	38,7	▼-0,1
Latinoamérica	33,2	33,2	-
Chile	29,8	29,4	▼-0,4

(*) El valor 0 indica el máximo de percepciones negativas y 100 el máximo de positivas. Por su parte, el valor 50 es el punto de equilibrio donde las percepciones positivas y negativas son equivalentes

CONSUMER CONFIDENCE INDEX: RESUMEN CHILE

Enero 2018 - Junio 2022

Índice va de 0 a 100 puntos*

	CCI	Situación económica actual	Expectativas económicas	Inversiones	Trabajo
ene-18	56,4	49,0	72,1	54,2	51,8
feb-18	56,2	47,9	72,6	52,8	53,3
mar-18	56,4	49,1	71,4	53,9	53,0
abr-18	57,6	50,9	72,2	54,9	55,1
may-18	56,8	50,0	71,1	54,0	54,8
jun-18	57,4	50,9	71,1	54,5	55,3
jul-18	57,6	51,0	71,2	55,0	55,4
ago-18	55,8	49,0	69,1	53,2	53,9
sept-18	54,7	47,7	68,1	51,9	52,6
oct-18	55,0	48,0	68,0	51,9	53,4
nov-18	55,3	48,3	67,8	52,0	54,3
dic-18	54,5	48,1	66,4	51,7	53,4
ene-19	54,6	48,9	66,1	52,2	53,3
feb-19	54,5	48,6	65,8	51,8	53,4
mar-19	56,2	51,0	66,7	54,3	54,3
abr-19	53,3	47,2	66,7	51,0	50,1
may-19	51,6	45,4	64,4	49,2	49,5
jun-19	49,7	42,8	62,2	46,7	49,3
jul-19	50,5	44,0	61,3	48,0	50,4
ago-19	49,6	43,0	60,5	46,9	50,2
sept-19	47,0	40,7	57,5	44,1	47,5
oct-19	46,6	39,9	57,9	43,4	46,8
nov-19	42,5	33,6	55,3	37,9	43,6
dic-19	39,2	28,3	53,9	33,9	40,4
ene-20	37,0	25,9	51,4	31,9	38,2
feb-20	37,5	26,8	52,0	32,8	37,7
mar-20	36,8	26,9	51,2	32,8	37,0

	CCI	Situación económica actual	Expectativas económicas	Inversiones	Trabajo
abr-20	32,0	23,2	43,9	28,2	32,5
may-20	28,1	19,8	39,1	24,9	28,1
jun-20	25,4	17,6	36,7	23,0	23,8
jul-20	24,5	16,4	37,8	22,4	22,0
ago-20	27,1	17,6	43,3	24,4	23,9
sept-20	30,5	19,9	48,4	27,2	27,0
oct-20	34,5	24,1	53,0	31,2	30,3
nov-20	36,7	26,4	55,2	33,2	32,7
dic-20	36,7	26,6	54,8	33,1	33,0
ene-22	36,8	27,3	54,8	33,8	32,5
feb-21	37,5	28,7	54,1	34,9	33,4
mar-21	40,0	31,5	56,3	37,6	35,5
abr-21	37,2	28,2	53,2	34,0	33,9
may-21	37,8	28,1	54,5	33,9	34,8
jun-21	38,5	28,9	54,9	34,0	36,8
jul-21	40,6	31,4	57,1	36,2	38,7
ago-21	44,6	36,4	60,7	41,2	41,5
sept-21	46,6	38,6	62,0	43,3	43,8
oct-21	46,9	38,3	62,4	42,8	45,4
nov-21	43,4	34,2	58,2	38,9	43,5
dic-21	43,6	33,7	58,4	38,3	44,9
ene-22	44,9	35,0	59,6	39,3	46,8
feb-22	45,1	35,5	60,5	39,9	45,8
mar-22	42,6	33,1	58,3	37,6	42,9
abr-22	41,3	31,4	56,7	36,1	42,1
may-22	40,2	29,8	54,7	34,6	42,9
Jun-22	39,8	29,4	53,8	33,8	43,5

METODOLOGÍA DE CÁLCULO (1/2)

Para el cálculo del Consumer Confidence Index (CCI) y los subíndices que lo componen, se utilizan los resultados obtenidos de las siguientes preguntas:

N°	Pregunta	Abreviación
1	En una escala del 1 al 7 donde 7 significa una economía muy fuerte en la actualidad y 1 significa una economía muy débil, califique el estado actual de la economía en su ciudad.	Economía local actual
2	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que la economía de su ciudad sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, casi igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Futuro de la economía local
3	En una escala del 1 al 7, donde 7 significa que su situación financiera personal actual es muy fuerte y 1 significa que es muy débil, califique su situación financiera actual.	Situación financiera personal actual
4	Pensando en los próximos seis meses, ¿espera que su situación financiera personal sea mucho más fuerte, un poco más fuerte, igual, un poco más débil o mucho más débil de lo que es ahora?	Situación financiera personal futura
5	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro y confiado económicamente para realizar una compra importante como una casa o un auto?	Compra de bienes importantes (casa o auto)
6	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos cómodo al realizar otros tipos de compras para el hogar?	Compras para el hogar
7	En comparación con seis meses atrás, ¿se encuentra usted actualmente más o menos seguro acerca de su estabilidad laboral, la de su familia y la de otras personas que conoce personalmente?	Estabilidad laboral
8	En comparación con seis meses atrás, ¿se siente usted actualmente más o menos seguro con respecto a su capacidad de invertir en el futuro, incluida su capacidad de ahorrar dinero para su jubilación o para la educación de sus hijos?	Capacidad de ahorro e inversión
9	Teniendo en cuenta los últimos seis meses, ¿han perdido su trabajo usted, algún miembro de su familia o alguna otra persona que conozca personalmente como resultado de la situación económica?	Pérdida de empleo
10	Ahora, piense en los próximos seis meses. ¿Cuáles son las probabilidades de que usted, algún miembro de su familia u otra persona que conozca personalmente pierdan su trabajo en los próximos seis meses como resultado de la situación económica?	Expectativa de perder empleo

Para el cálculo del CCI, cada una de las 10 preguntas identificadas se divide en 2 resultados agregados, por un lado, está el porcentaje de las actitudes positivas y, por otro, las negativas. Una vez que se realiza esta distinción por pregunta, se calcula la diferencia entre ambos valores (neto). De forma paralela, usando Shapely Value Analysis, se generan factores de importancia para cada pregunta con el propósito de calcular un promedio ponderado de netos. Posteriormente, a este promedio ponderado se le aplica una normalización para llevarlo a una escala de 0 a 100 y, con ello, se obtiene el PCSI o Primary Consumer Sentiment Index, que es el resultado mensual.

Finalmente, el CCI se obtiene mediante un promedio móvil ponderado de tres meses donde el último resultado mensual (PCSI) pesa un 45%, el CCI del mes previo un 35% y el CCI de hace dos meses un 20%.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO (2/2)

Los subíndices se calculan mediante el mismo procedimiento que el descrito para el CCI, pero incluyendo un subconjunto de las 10 preguntas. En el siguiente cuadro se identifican con una "X" las preguntas que componen cada subíndice:

N°	Pregunta	Subíndices			
		Situación económica actual	Expectativas económicas	Inversiones	Trabajo
1	Economía local actual	X			
2	Futuro de la economía local		X		
3	Situación financiera personal actual	X		X	
4	Situación financiera personal futura		X	X	
5	Compra de bienes importantes (casa o auto)	X		X	
6	Compras para el hogar	X		X	
7	Estabilidad laboral	X			X
8	Capacidad de ahorro e inversión	X		X	
9	Pérdida de empleo				X
10	Expectativa de perder empleo		X		X

Contacto

Pablo Alvarado

Director de estudio – Ipsos Public Affairs

Pablo.Alvarado@ipsos.com

Carolina Suez

Director de Comunicaciones – Ipsos Chile

Carolina.suez@ipsos.com

GAME CHANGERS



Ipsos

IPSOS CCI: 4 SUBÍNDICES Y 10 PREGUNTAS

IPSOS CCI es un índice de confianza del consumidor creado por Ipsos que tiene el objetivo de medir el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones. Este índice existe a nivel global desde marzo de 2010 (en Estados Unidos desde 2002) y Chile fue incorporado de manera estable desde enero de 2018.

La información para la construcción del índice proviene de la encuesta Ipsos Global Advisor que se aplica mensualmente a más de 21.000 personas, hombres y mujeres con una edad inferior a 75 años, residentes de 28 países, a través de una plataforma de encuestas online.

La muestra mensual por países consta de más de 1000 personas en Australia, Brasil, Canadá, China, Francia, Alemania, Italia, Japón, España, Gran Bretaña y Estados Unidos. Y más de 500 personas en Argentina, Arabia Saudita, Bélgica, Chile, Colombia, Hungría, India, Israel, Malasia, México, Países Bajos, Polonia, Perú, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia y Turquía.

Los datos recopilados cada mes son ponderados para que la composición de la muestra refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta. Para ello se ocupa información del censo más reciente de cada país.

El resultado del índice informado en cada medición se basa en los datos recopilados no solamente de ese mes, sino que también durante los dos meses anteriores, consistiendo en “promedios móviles” ponderados. Esta técnica permite triplicar el tamaño de la muestra para cada métrica y, por lo tanto, la muestra de cualquier país varía entre 1.500+ y 3.000+ casos aproximadamente. Para conocer la metodología de cálculo de los indicadores, ver Metodología de Cálculo.

La precisión de las encuestas online de Ipsos se mide utilizando un intervalo de credibilidad bayesiano. Esta encuesta tiene un intervalo de credibilidad de +/- 2,0 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 3.000+ y +/- 2,9 puntos para países donde la muestra de 3 meses es 1.500+. Para obtener más información sobre el uso de Ipsos de los intervalos de credibilidad, visite https://www.ipsos.com/sites/default/files/2017-03/IpsosPA_CredibilityIntervals.pdf

ACERCA DE IPSOS

Ipsos es la tercera empresa de investigación de mercado más grande del mundo, está presente en 90 mercados y emplea a más de 18.000 personas.

Nuestros profesionales de investigación, analistas y científicos son especialistas que entregan valiosa información sobre acciones, opiniones y motivaciones de ciudadanos, consumidores, clientes o empleados. Nuestras 75 soluciones comerciales se basan en datos primarios provenientes de nuestras encuestas, monitoreo de redes sociales y técnicas cualitativas u observacionales.

“Game Changers” – nuestro lema – resume nuestra ambición de ayudar a nuestros 5.000 clientes a navegar más fácilmente en un mundo profundamente cambiante.

Fundada en Francia en 1975, Ipsos cotiza en Euronext Paris desde el 1 de julio de 1999. La empresa forma parte del índice SBF 120 y Mid-60 y es elegible para el Servicio de Liquidación Diferida (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP

www.ipsos.com

GAME CHANGERS

En un mundo de rápidos cambios, la necesidad de información confiable para tomar decisiones confiables nunca ha sido mayor.

En Ipsos creemos que nuestros clientes necesitan más que un proveedor de datos, necesitan un socio que pueda producir información precisa y relevante y convertirla en una verdad accionable.

Es por eso que nuestros expertos no solo brindan la medición más precisa, sino que también le dan forma para brindar una verdadera comprensión de la sociedad, los mercados y las personas.

Para hacer esto, utilizamos lo mejor de la ciencia, la tecnología y el conocimiento y aplicamos los principios de seguridad, simplicidad, velocidad y sustancia a todo lo que hacemos.

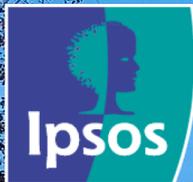
Para que nuestros clientes puedan actuar de forma más rápida, inteligente y audaz. En última instancia, el éxito se reduce a una simple verdad:

Actúas mejor cuando estás seguro.



IPSOS CCI

CONSUMER CONFIDENCE INDEX



Informe mensual – Junio 2022