

Evaluación de la **imagen** de las principales **ciudades de Chile**



2021

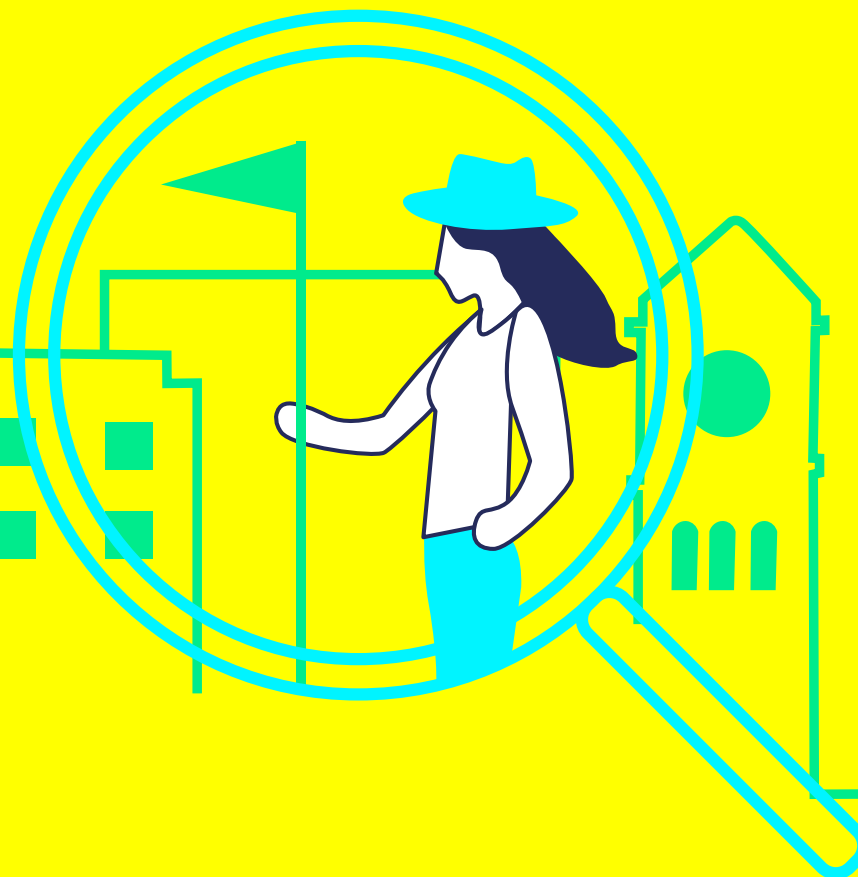
VISIONHUMANA.CL



El estudio

2021

VISIONHUMANA.CL



¿Cuál es la importancia de una BUENA *IMAGEN DE CIUDAD*?

“La imagen de una ciudad determina decisiones muy importantes de parte de actores o grupos externos claves para su desarrollo”

Patricio Polizzi R.
Director General de Visión Humana

En sus residentes

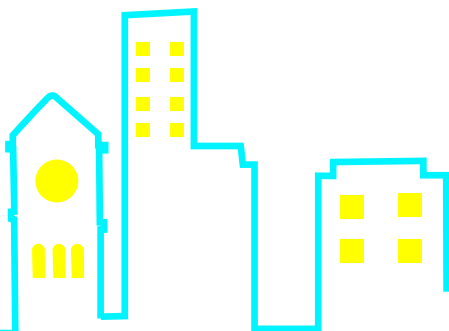
y grupos internos:

- Orgullo de pertenencia
- Compromiso por su desarrollo
- Respaldo personal o empresarial en el exterior

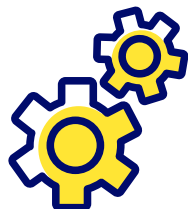
En sus grupos

extremos:

- Atracción para vivir, trabajar y/o estudiar
- Preferencia para invertir o emprender
- Preferencia para visitar



¿Qué es el *BARÓMETRO IMAGEN CIUDAD?*



Es una herramienta al servicio del **análisis y diseño estratégico de la imagen de una ciudad**, desarrollada por la consultora **Visión Humana**.



Su objetivo es **ayudar a las autoridades, empresas y organizaciones** a evaluar, monitorear y orientar acciones para **fortalecer la imagen que proyectan las ciudades** que lideran o tienen interés en desarrollar.



Permite evaluar el **posicionamiento e imagen que proyectan las principales ciudades de Chile en las personas del resto del país**.

¿Cuál es la metodología del *BARÓMETRO IMAGEN CIUDAD*?

2.000

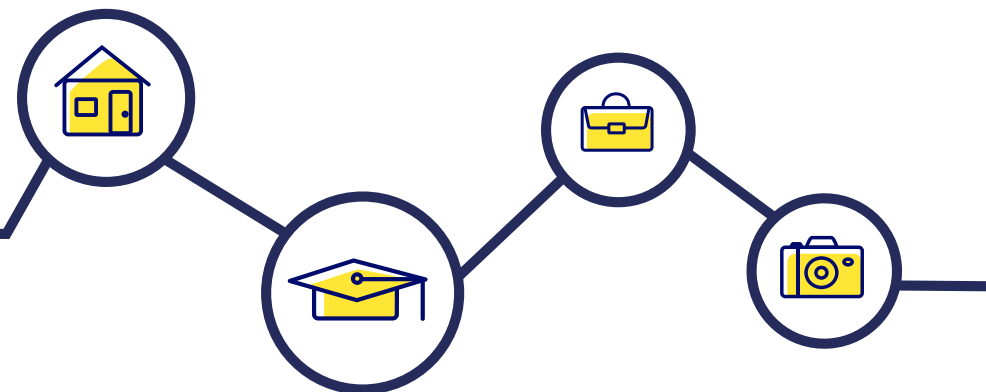
encuestas en línea a personas de 18 a 65 años, de los GSE ABC1, C2, C3 y D, residentes en las capitales y principales ciudades del país.

Con un margen de error de la muestra de +/- 2,2%.

Los datos fueron ponderados por sexo, edad, GSE y comuna.

El trabajo de campo del estudio se realizó durante los meses de septiembre y octubre del 2021.

El estudio se realiza anualmente desde el año 2010.



¿Qué se evalúa con el *BARÓMETRO IMAGEN CIUDAD?*

La imagen de cada ciudad es evaluada en 4 grandes dimensiones:



Mejor lugar para vivir

Zona norte

Arica
Iquique
Calama
Antofagasta
Copiapó
Coquimbo
La Serena
Valparaíso
Viña del Mar

Zona centro

Santiago
Rancagua
Talca
Curicó
Chillan
Los Ángeles
Concepción
Talcahuano

Zona sur

Temuco
Valdivia
Osorno
Puerto Montt
Coyhaique
Punta Arenas
Castro



Mejor lugar para trabajar



Mejor lugar para estudiar

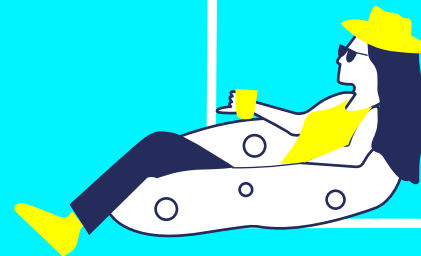
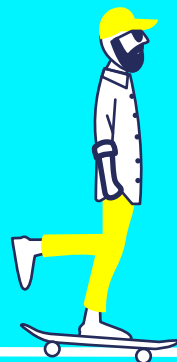


Mejor lugar para visitar

Evaluación en dimensiones de imagen ciudad

2021

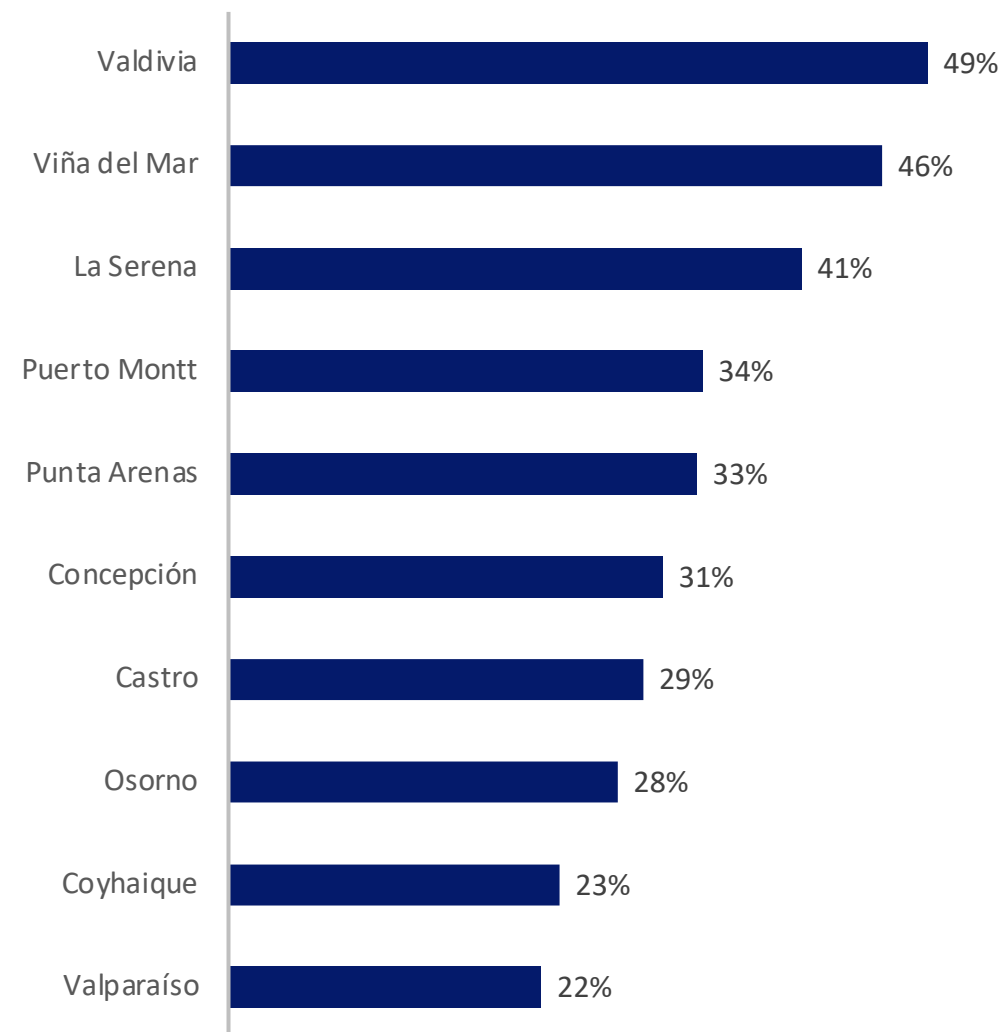
VISIONHUMANA.CL



Top 10 ciudades con mejor imagen *como lugar para vivir*



% que califica con notas 6 o 7 a
cada ciudad como lugar para vivir,
en una escala de 1 a 7



Evolutivo de ranking de top 10 ciudades con mejor imagen como **lugar para vivir**

2016

2017

2018

2019

2020

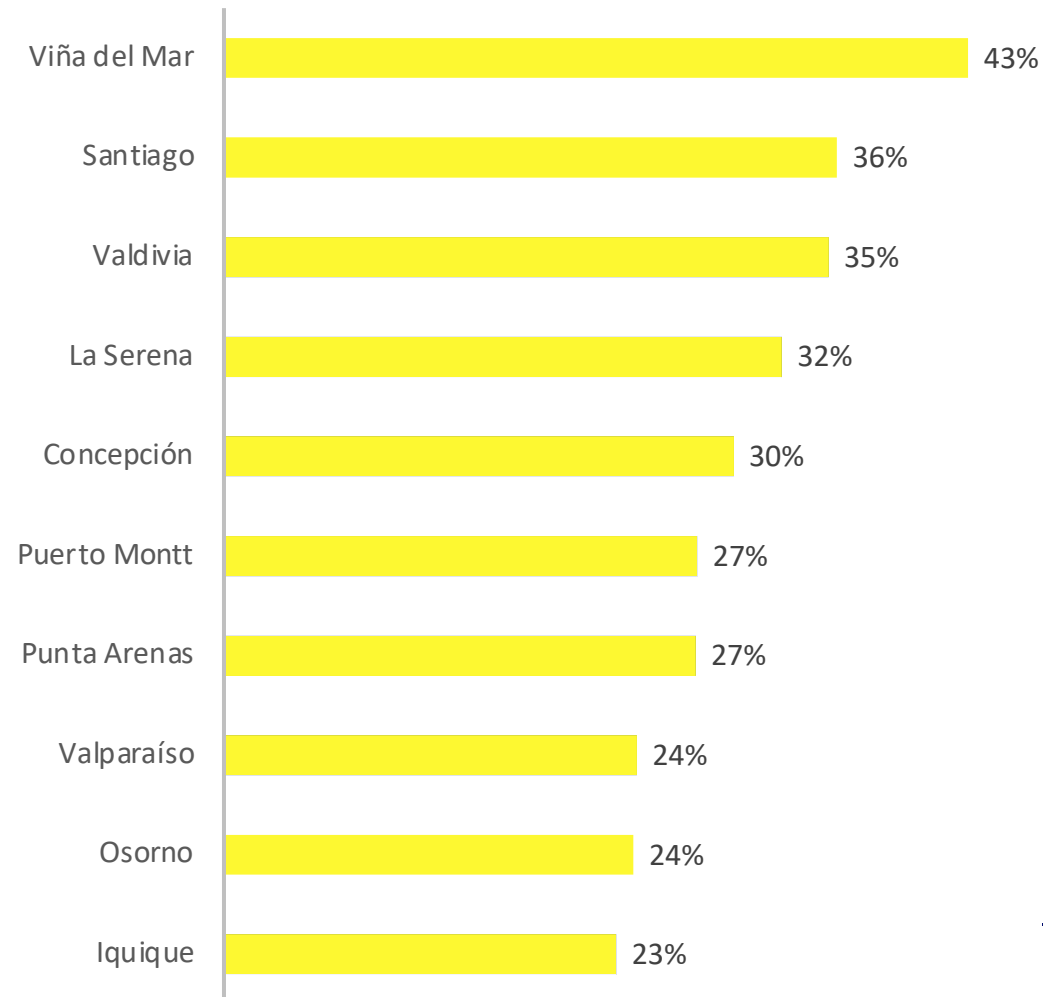
2021

1. Viña del Mar	1. Viña del Mar	1. Valdivia	1. Valdivia	1. Valdivia	1. Valdivia
2. La Serena	2. La Serena	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar
3. Valdivia	3. Valdivia	3. La Serena	3. La Serena	3. La Serena	3. La Serena
4. Concepción	4. Concepción	4. Puerto Montt	4. Puerto Montt	4. Punta Arenas	4. Puerto Montt
5. Valparaíso	5. Valparaíso	5. Punta Arenas	5. Castro	5. Puerto Montt	5. Punta Arenas
6. Iquique	6. Puerto Montt	6. Concepción	6. Punta Arenas	6. Castro	6. Concepción
7. Osorno	7. Castro	7. Castro	7. Osorno	7. Concepción	7. Castro
8. Castro	8. Osorno	8. Osorno	8. Concepción	8. Osorno	8. Osorno
9. Puerto Montt	9. Iquique	9. Coyhaique	9. Coyhaique	9. Coyhaique	9. Coyhaique
10. Chillán	10. Chillán	10. Iquique	10. Chillán	10. Iquique	10. Valparaíso

Top 10 ciudades con mejor imagen *como lugar para trabajar*



% que califica con notas 6 o 7 a cada ciudad como lugar para trabajar, en una escala de 1 a 7



Evolutivo de ranking de top 10 ciudades con mejor imagen como lugar para trabajar

2016

1. Santiago

2. Viña del Mar

3. Antofagasta

4. Concepción

5. La Serena

6. Iquique

7. Calama

8. Valparaíso

9. Valdivia

10. Copiapó

2017

1. Santiago

2. Viña del Mar

3. Concepción

4. La Serena

5. Antofagasta

6. Iquique

7. Valdivia

8. Valparaíso

9. Calama

10. Puerto Montt

2018

1. Santiago

2. Viña del Mar

3. La Serena

4. Valdivia

5. Concepción

6. Puerto Montt

7. Iquique

8. Valparaíso

9. Punta Arenas

10. Antofagasta

2019

1. Viña del Mar

2. Santiago

3. La Serena

4. Valdivia

5. Concepción

6. Iquique

7. Punta Arenas

8. Puerto Montt

9. Antofagasta

10. Valparaíso

2020

1. Viña del Mar

2. Valdivia

3. La Serena

4. Santiago

5. Concepción

6. Punta Arenas

7. Puerto Montt

8. Iquique

9. Valparaíso

10. Castro

2021

1. Viña del Mar

2. Santiago

3. Valdivia

4. La Serena

5. Concepción

6. Puerto Montt

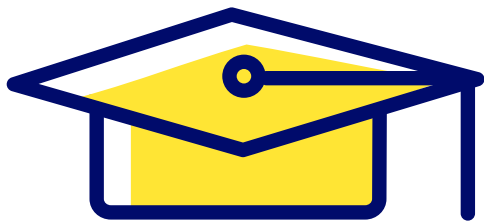
7. Punta Arenas

8. Valparaíso

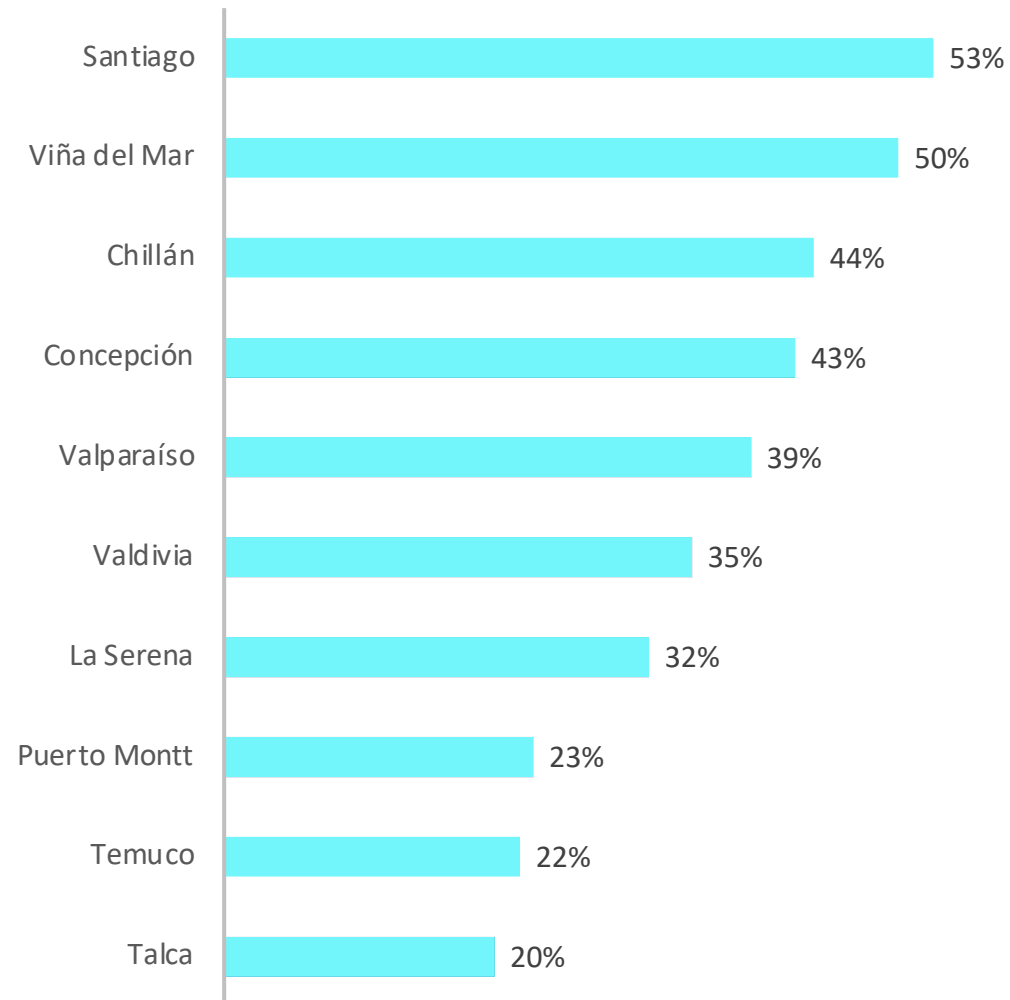
9. Osorno

10. Iquique

Top 10 ciudades con mejor imagen *como lugar para estudiar*



% que califica con notas 6 o 7 a cada
ciudad como lugar para estudiar, en
una escala de 1 a 7



Evolutivo de ranking de top 10 ciudades con mejor imagen como lugar para estudiar

2016

2017

2018

2019

2020

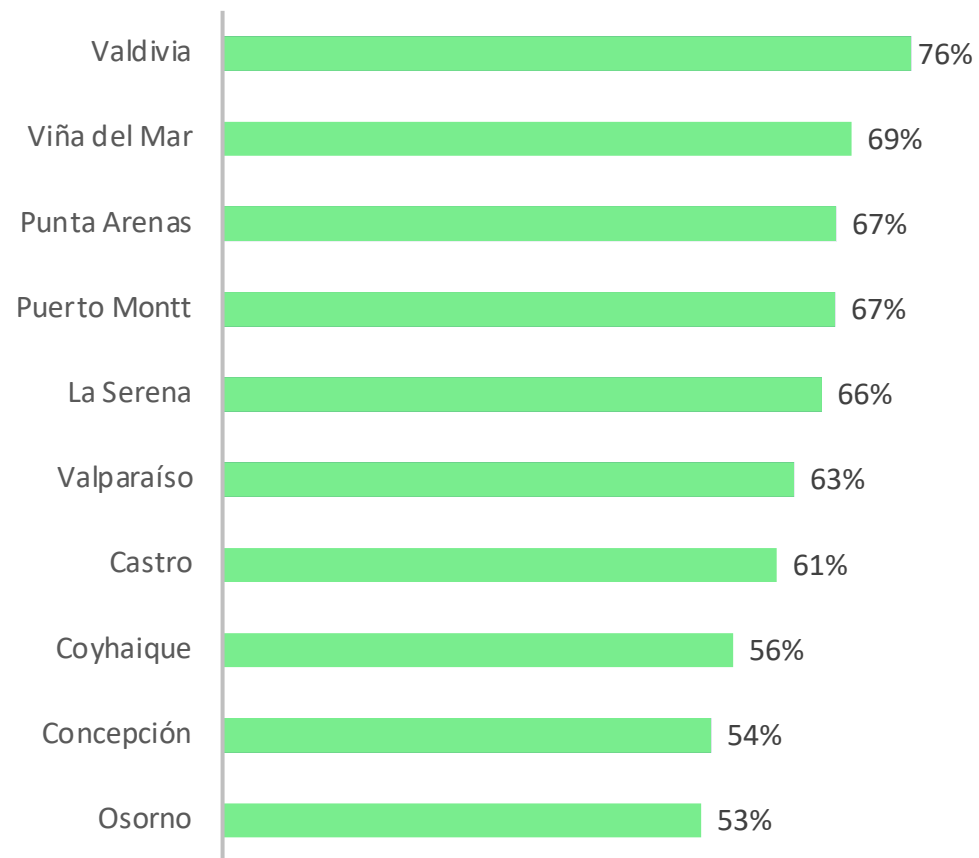
2021

1. Santiago	1. Santiago	1. Santiago	1. Santiago	1. Santiago	1. Santiago
2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar
3. Concepción	3. Valparaíso	3. Valparaíso	3. Concepción	3. Concepción	3. Chillán
4. Valparaíso	4. Concepción	4. Concepción	4. Valparaíso	4. Valparaíso	4. Concepción
5. Valdivia	5. Valdivia	5. Valdivia	5. Valdivia	5. Valdivia	5. Valparaíso
6. La Serena	6. La Serena	6. La Serena	6. La Serena	6. La Serena	6. Valdivia
7. Antofagasta	7. Temuco	7. Temuco	7. Temuco	7. Talca	7. La Serena
8. Temuco	8. Antofagasta	8. Talca	8. Puerto Montt	8. Iquique	8. Puerto Montt
9. Iquique	9. Puerto Montt	9. Puerto Montt	9. Talca	9. Puerto Montt	9. Temuco
10. Puerto Montt	10. Iquique	10. Punta Arenas	10. Iquique	10. Temuco	10. Talca

Top 10 ciudades con mejor imagen *como lugar para visitar*



% que califica con notas 6 o 7 a cada ciudad como lugar para estudiar, en una escala de 1 a 7



Evolutivo de imagen de las 10 ciudades con mejor imagen como lugar para visitar

2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Viña del Mar	1. Viña del Mar	1. Valdivia	1. Valdivia	1. Valdivia	1. Valdivia
2. Valdivia	2. Valdivia	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar	2. Viña del Mar
3. La Serena	3. La Serena	3. Puerto Montt	3. Puerto Montt	3. Puerto Montt	3. Punta Arenas
4. Valparaíso	4. Valparaíso	4. La Serena	4. La Serena	4. La Serena	4. Puerto Montt
5. Puerto Montt	5. Puerto Montt	5. Valparaíso	5. Punta Arenas	5. Punta Arenas	5. La Serena
6. Castro	6. Castro	6. Punta Arenas	6. Valparaíso	6. Valparaíso	6. Valparaíso
7. Concepción	7. Concepción	7. Castro	7. Castro	7. Castro	7. Castro
8. Punta Arenas	8. Punta Arenas	8. Coyhaique	8. Coyhaique	8. Coyhaique	8. Coyhaique
9. Iquique	9. Osorno	9. Concepción	9. Iquique	9. Concepción	9. Concepción
10. Arica	10. Iquique	10. Iquique	10. Concepción	10. Iquique	10. Osorno

Evaluación en **todas las dimensiones** de imagen ciudad

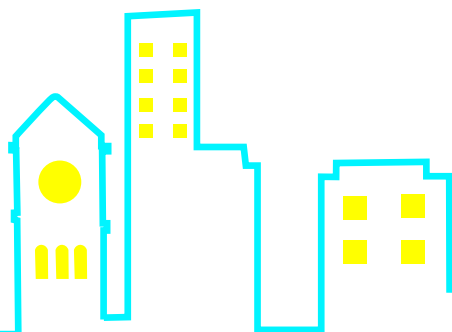
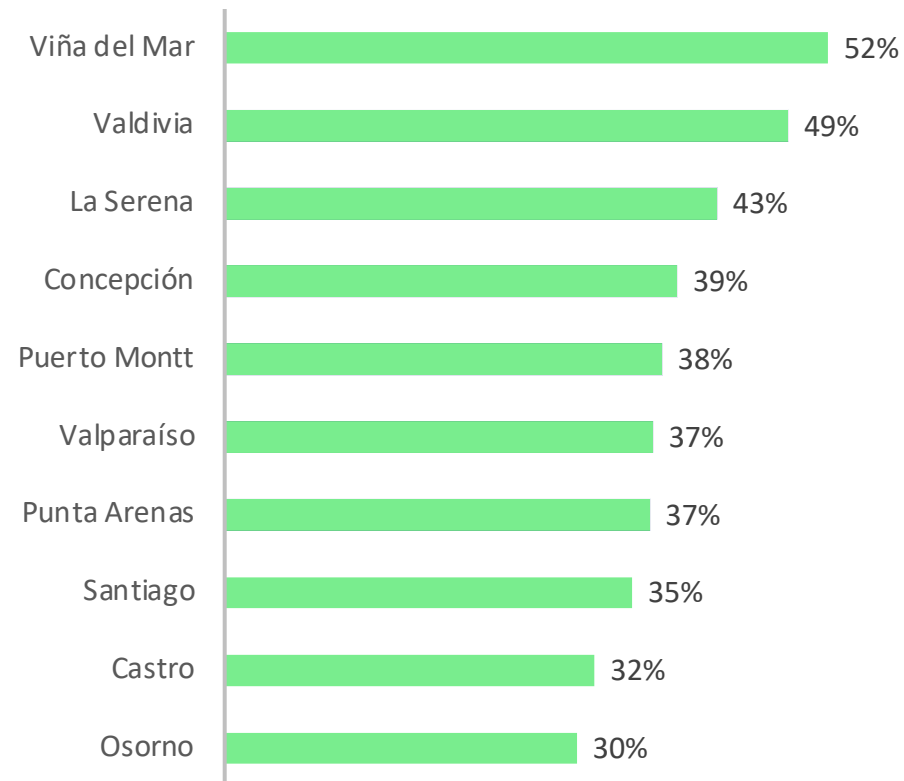
2021

VISIONHUMANA.CL



Top 10 ciudades con mejor imagen *en las cuatro dimensiones*

**% promedio que califica con notas 6 o 7 a
cada ciudad como lugar para vivir, trabajar,
estudiar y visitar**



Evolutivo de ranking de top 10 ciudades con mejor imagen en las 4 dimensiones evaluadas

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Viña del Mar	62%	64%	64%	67%	62%	61%	56%	52%
Valdivia	45%	50%	51%	56%	56%	57%	54%	49%
La Serena	50%	53%	53%	55%	52%	53%	48%	43%
Concepción	52%	50%	52%	53%	48%	49%	46%	39%
Puerto Montt	34%	38%	37%	42%	47%	48%	43%	38%
Valparaíso	49%	53%	52%	54%	48%	47%	44%	37%
Punta Arenas	27%	32%	28%	35%	43%	45%	43%	37%
Santiago	47%	45%	49%	53%	50%	44%	40%	35%
Castro	-	32%	32%	37%	38%	43%	40%	32%
Osorno	23%	30%	34%	32%	36%	34%	41%	37%

% promedio que califica con notas 6 o 7 a cada ciudad como lugar para vivir, trabajar, estudiar y visitar

Evaluación de la **mejor ciudad** para **teletrabajar**

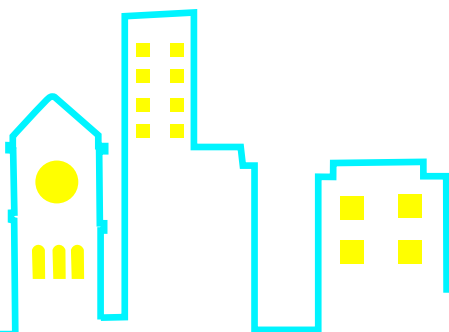
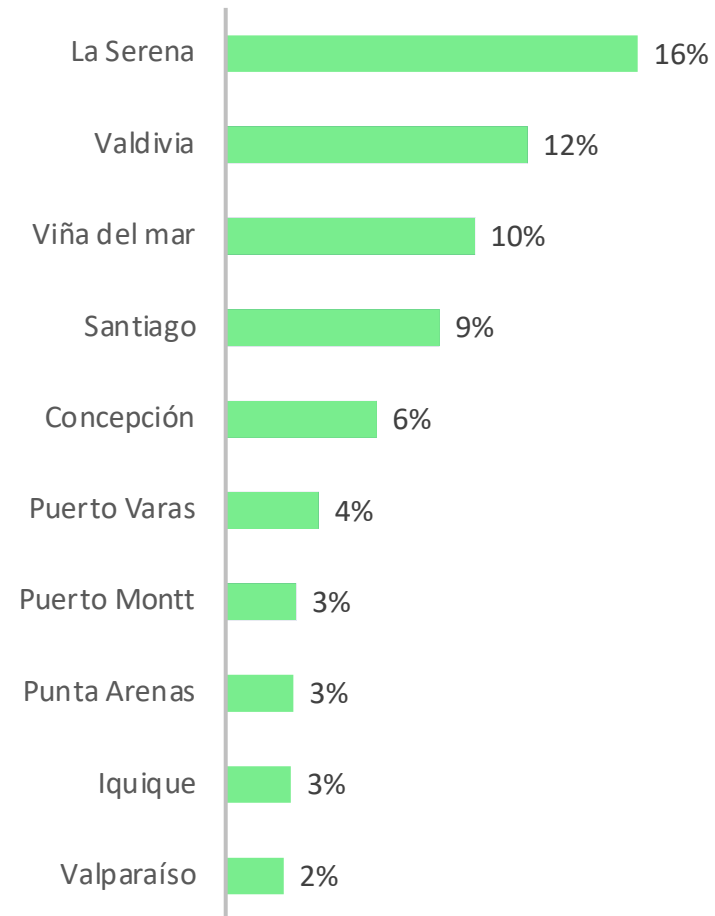
2021

VISIONHUMANA.CL



Top 10 de ciudades elegidas como mejores lugares para **teletrabajar**

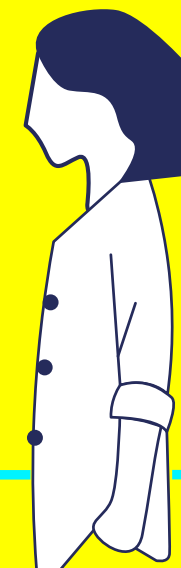
% de menciones espontáneas de la que se considera la mejor ciudad para teletrabajar



Solicita el **informe completo** de
la imagen de tu ciudad

2021

VISIONHUMANA.CL



Solicita el informe completo de la imagen de tu ciudad que incluye:

1

Evaluación de la imagen de la ciudad en las dimensiones vivir, trabajar, estudiar y visitar.

2

Evaluación evolutiva desde el 2010 de la imagen de la ciudad en las dimensiones evaluadas.

3

Análisis de posicionamiento comparativo de la imagen de la ciudad respecto del resto de ciudades evaluadas.

4

Evaluación de la imagen de la ciudad según sexo, edad, GSE y zona de las personas entrevistadas.

5

Definición de focos para fortalecer la imagen y posicionamiento comparativo de la ciudad.



Barómetro IMAGEN CIUDAD

Si quieres mayor información o adquirir
el informe completo de tu ciudad:
contacto@visionhumana.cl

visionhumana.cl

