

En la búsqueda de un **nuevo equilibrio**



2021

chileOscopio®



Pioneros en analizar y comprender los cambios de la sociedad chilena

17 AÑOS CONTRIBUYENDO A COMPRENDER CÓMO CAMBIA NUESTRA SOCIEDAD

Chilescopio es la investigación pionera en analizar y comprender los cambios de la sociedad chilena.

Es una investigación desarrollada anualmente desde el año 2005 por la consultora Visión Humana.

Chilescopio tiene el propósito de apoyar a las empresas, instituciones y organizaciones del país a decodificar mejor las características y transformaciones de nuestra sociedad.

Con Chilescopio se pueden analizar 3 módulos de información:

- Sociedad y estilo de vida
- Tecnología y medios
- Consumo y compra

Chilescopio es una investigación realizada mediante encuestas panel online a 2.000 personas de las principales ciudades de cada región del país.

Las personas entrevistadas son hombres y mujeres, mayores de 18 años y pertenecientes a los grupos socioeconómicos ABC1, C2, C3 y D.

El margen de error de la muestra total del estudio es de 2,2%, bajo supuesto de muestreo aleatorio, varianza máxima y un 95% de confianza.

El trabajo de campo de la presente versión de Chilescopio se realizó durante los meses de agosto y septiembre del 2021.

Gracias a la colaboración de Offerwise
panel online para la investigación de mercados.



OFFERWISE

BUSCANDO NUESTRO NUEVO EQUILIBRIO



Si tuviéramos que definir el momento por el que pasa nuestra sociedad podríamos describirlo como un importante punto de inflexión, impulsado por múltiples crisis y transformaciones de distinta naturaleza. Nos referimos con esto último a las crisis y cambios sociales, políticos, sanitarios, económicos, tecnológicos y medioambientales en los que estamos envueltos y que tendremos el desafío de abordar a futuro.

Este punto de inflexión social en el que estamos transitando resulta ser de naturaleza bien estructural, ya que lo que está cuestionado y en tensión son los principios rectores que han sustentado por años a nuestra sociedad y que, por lo tanto, implican cambios profundos y complejos, llenos de incertidumbre.

Y como en todo punto de inflexión social provocado por grandes crisis o tensiones, en nuestra sociedad hay más certezas y consenso sobre lo que queremos eliminar o dejar atrás que sobre lo que queremos ser y construir. Tenemos una conciencia compartida que no vamos a volver a ser los de antes como sociedad, pero estamos llenos de más preguntas que de respuestas respecto de lo que juntos queremos ser a futuro.

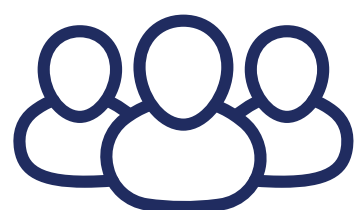
El tránsito en este gran punto de inflexión social que estamos viviendo, lo experimentaremos a nivel personal como un estado transitorio de desequilibrio y ambivalencia, donde cohabitan tanto frustraciones, temores e incertidumbres como aspiraciones, convicciones y esperanzas.

Es por esto, que creemos que la gran aspiración dominante en quienes somos parte de esta sociedad es el anhelo de un nuevo equilibrio. Un nuevo estado de equilibrio que será el resultado de la convergencia de nuevos valores y principios, algunos de los cuales ya vienen emergiendo hace tiempo, pero muchos de los cuales se han visto catalizados por las distintas crisis y transformaciones que hemos y estamos viviendo.

Así, este nuevo equilibrio debería integrar la resolución de nuestras grandes frustraciones, pero también cobijar nuestras nuevas aspiraciones como sociedad.

Patricio Polizzi R.
Director General de Visión Humana

BUSCAMOS ENTENDER LA ASPIRACIÓN A UN NUEVO EQUILIBRIO



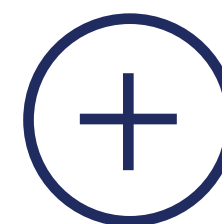
Equilibrio actual

¿Cuál es el estado de equilibrio con el que experimentamos actualmente los distintos ámbitos de nuestras vidas?



Principales frustraciones

¿Cuáles son las principales frustraciones que se deben resolver como condición necesaria para alcanzar este nuevo equilibrio?



Nuevos valores

¿Cuáles son los nuevos valores en los que se debe fundar este nuevo equilibrio para que haga sentido con las nuevas aspiraciones que están emergiendo?



Contribución de las empresas

¿Cuál debe ser la nueva lógica de crear valor y establecer vínculos que deben desarrollar las empresas para contribuir en la construcción de este nuevo equilibrio?

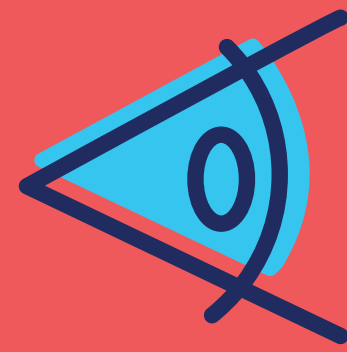
A través de algunos resultados de nuestro estudio Chilescopeio 2021 buscaremos responder estas preguntas.

Creemos que alcanzar este nuevo equilibrio es una responsabilidad compartida entre todos los actores de nuestra sociedad. Por lo tanto, esperamos que esta información no sólo aporte a clarificar el desafío, sino que también a impulsar el trabajo colaborativo.

CONTENIDO DEL INFORME COMPLETO



Equilibrio
personal



Equilibrio
relacional



Equilibrio
laboral



Equilibrio
social



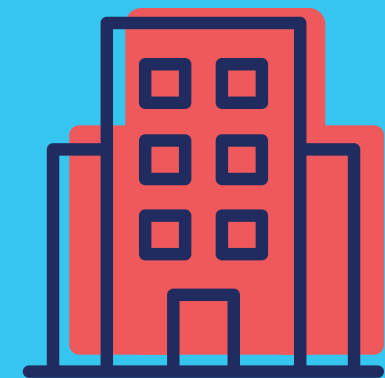
Equilibrio
económico



Equilibrio en
el consumo



El nuevo
equilibrio



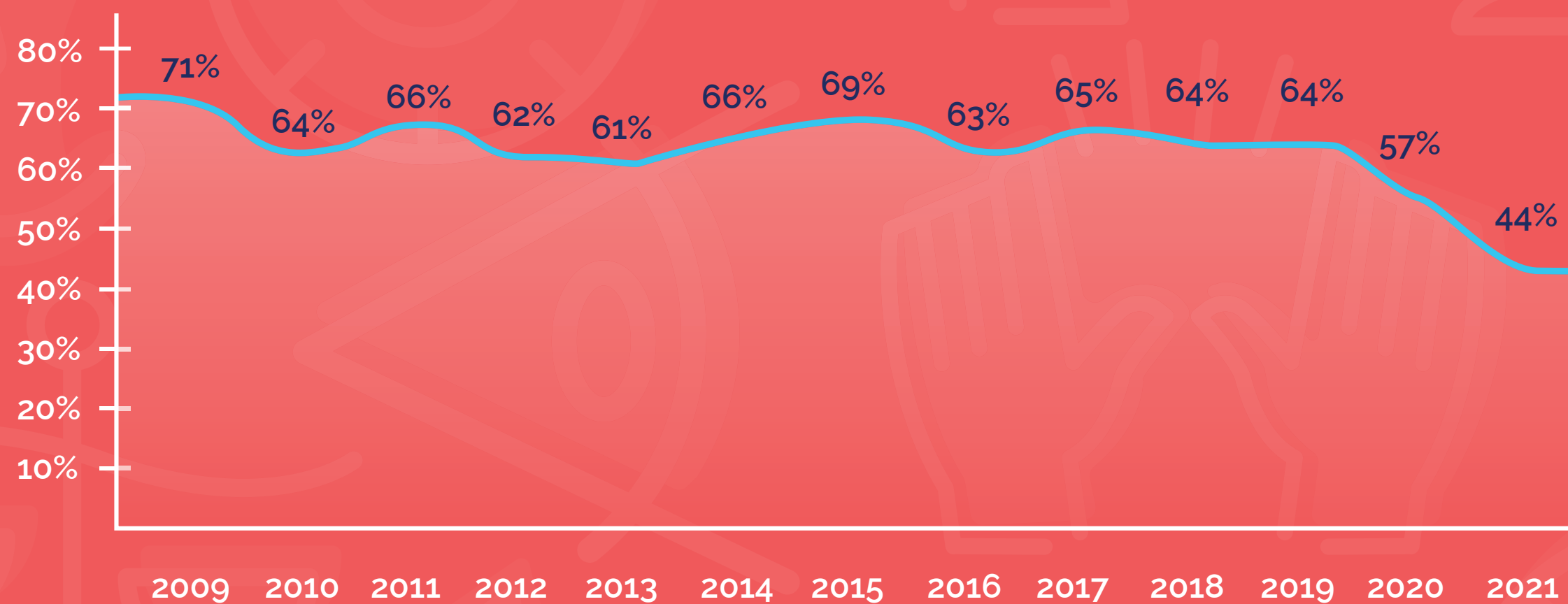
Empresas
para el nuevo
equilibrio



Equilibrio *personal*

Un fuerte impacto de los eventos de los últimos años en el bienestar mental

La satisfacción con nuestra salud mental se ha visto fuertemente afectada en los dos últimos años. ¡Sólo un 44% de las personas declara estar conforme con su estado de salud mental en general!

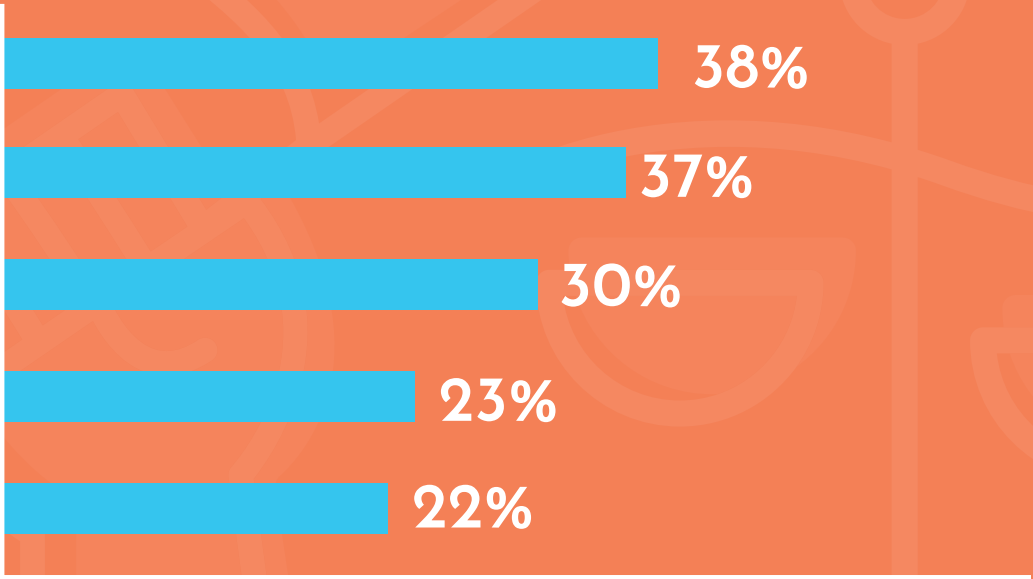


% de personas satisfechas con su salud mental

Un fuerte impacto de los eventos de los últimos años en el bienestar mental

Al evaluar la presencia de distintos síntomas de problemas de salud mental, son la ansiedad y el estrés los más dominantes, expresión clara de la incertidumbre y presión a la que se han visto enfrentadas las personas.

- Preocupado(a), ansioso(a)
- Estresado(a), agobiado(a)
- Desanimado(a), deprimido(a)
- Solo(a), aislado(a)
- Poco valorado(a), poco útil



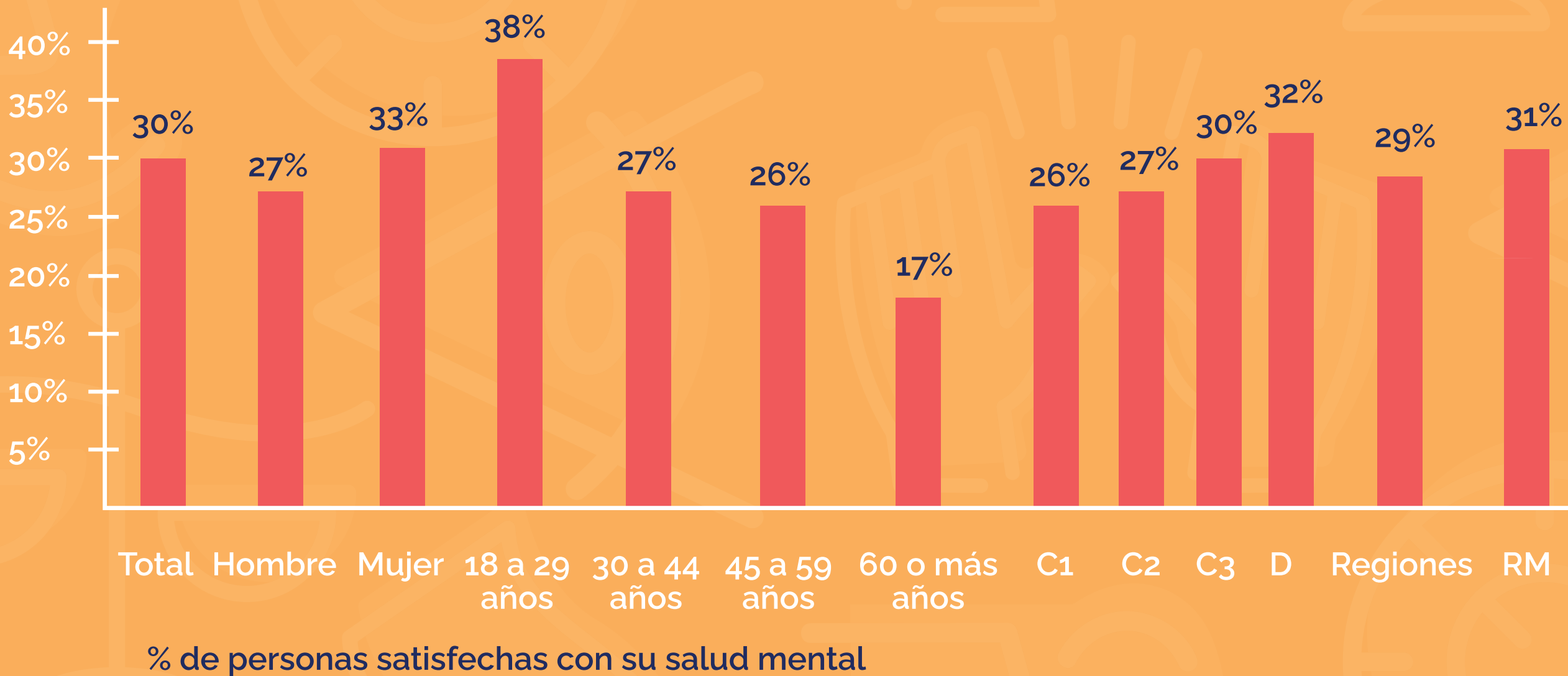
0% 10% 20% 30% 40% 50%

% de personas que han tenido alguna sensación de problema de salud mental en las últimas semanas

	Total	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 o más años	C1	C2	C3	D	Regiones	RM
Preocupado(a), ansioso(a)	38%	34%	43%	50%	34%	33%	24%	35%	34%	39%	41%	36%	40%
Estresado(a), agobiado(a)	37%	31%	42%	47%	35%	30%	17%	29%	33%	37%	40%	35%	37%
Desanimado(a), deprimido(a)	30%	27%	32%	37%	29%	25%	17%	28%	28%	29%	32%	29%	31%
Solo(a), aislado(a)	23%	22%	23%	30%	18%	22%	14%	19%	19%	22%	26%	23%	23%
Poco valorado(a), poco útil	22%	21%	23%	36%	19%	22%	12%	18%	22%	22%	23%	20%	23%
Promedio presencia	30%	27%	33%	38%	27%	26%	17%	26%	27%	30%	32%	29%	31%

Un fuerte impacto de los eventos de los últimos años en el bienestar mental

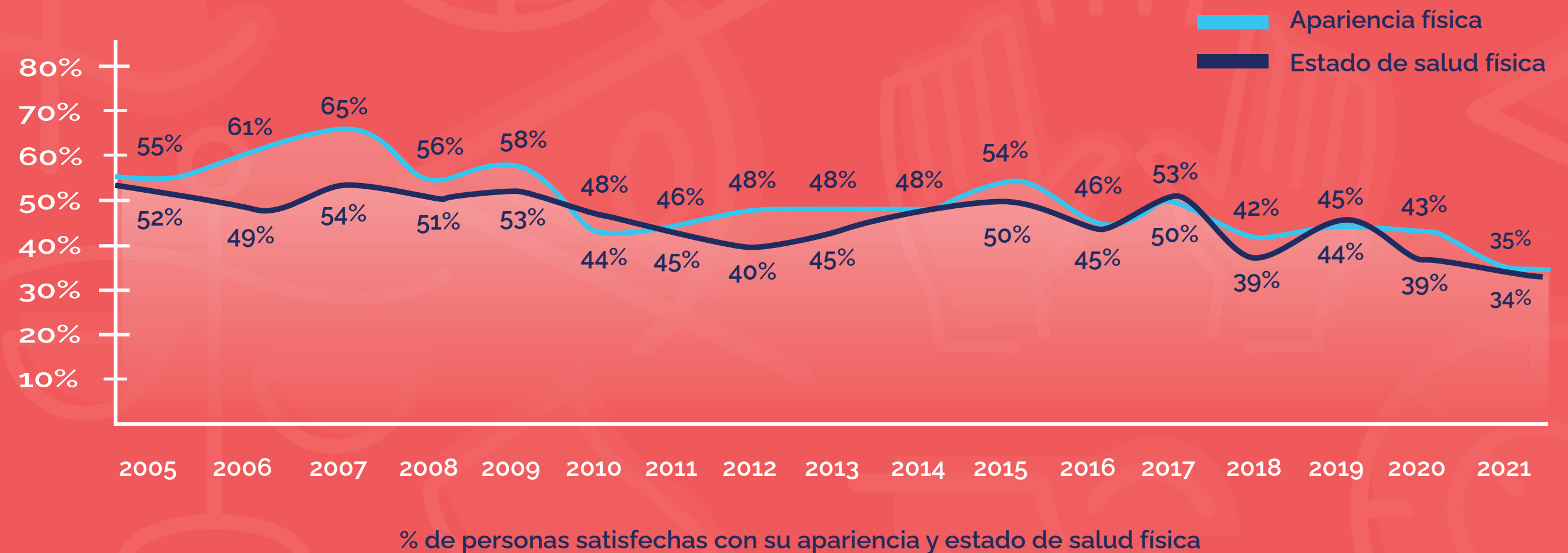
Llegamos a que 3 de cada 10 personas declara haber experimentado algún síntoma de problemas de salud mental en las últimas semanas. Esta condición es más presente en las mujeres, los jóvenes y aumenta a medida que disminuye el nivel socioeconómico.



La baja en la satisfacción con el bienestar físico viene desde hace bastante tiempo

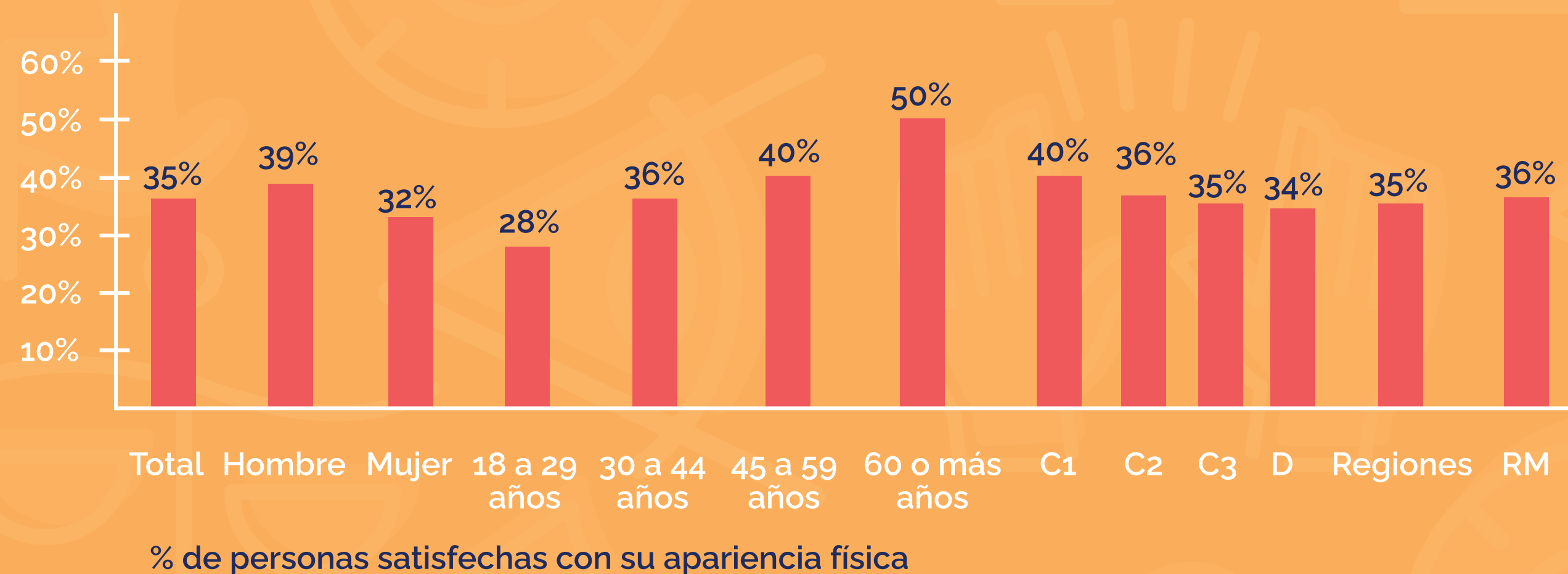
La progresiva baja de la satisfacción con la salud y la apariencia física se viene produciendo desde hace más de una década, viéndose igualmente agravada en los últimos años.

Es por esto, que a diferencia del impacto en la salud mental, hay que entender esta progresiva baja más allá de los eventos de los últimos años.



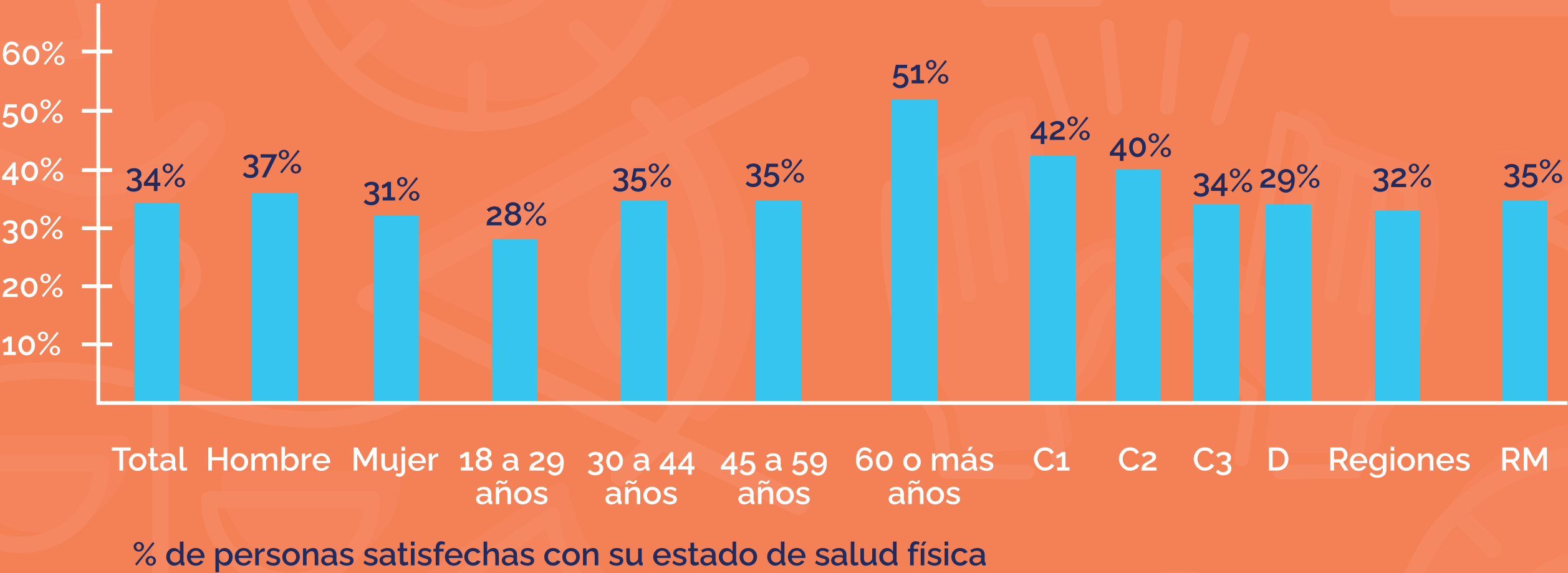
La baja en la satisfacción con el bienestar físico viene desde hace bastante tiempo

Ambos aspectos tienden a ser percibidos como menos satisfactorios por las mujeres y las personas más jóvenes.



La baja en la satisfacción con el bienestar físico viene desde hace bastante tiempo

El nivel socioeconómico de las personas tiene una influencia más significativa en la satisfacción con la salud que con la apariencia física, ya que es ahí donde se observa la mayor brecha entre los niveles socioeconómicos más altos y los más bajos.



Pronto **chileOscopio[®]** **2021**

Parte 2°

www.chilescopio.cl

