

estudio zqom al trabajo 2021

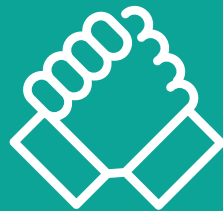
Tendencias de los trabajadores chilenos
Informe versión pública



Contenido



Descripción
del estudio



Vínculo
con el trabajo



Buen lugar
para trabajar



Satisfacción
laboral



Bienestar
mental



Trabajo
remoto



Capacitación
online



Descripción del estudio



estudio
zoom al trabajo

 **visiónhumana**
LA OTRA MIRADA

Objetivo del estudio

El Estudio Zoom al Trabajo es una investigación realizada anualmente **desde el año 2010** por la consultora Visión Humana.

Su objetivo es comprender las **tendencias en el vínculo con el trabajo** de parte de quienes trabajan remuneradamente en Chile.

Metodología del estudio

1.122

encuestas en línea a **personas con trabajo remunerado**, de 18 a 65 años, de los GSE ABC1, C2, C3 y D y *residentes en todas las ciudades capitales del país.*

El error muestral estimado a nivel total de la muestra es de $\pm 2,7\%$.

Los resultados fueron ponderados según sexo, edad, GSE y población comunal.

El trabajo de campo se realizó durante **septiembre y octubre 2021**



Perfil de la muestra del estudio (ponderada)

1



Sexo

Hombre 57% / N:613

Mujer 43% / N:463

2

% edad

18 - 29 años 23% / N:243

30 - 44 años 39% / N:422

45 - 59 años 33% / N:352

60 - 65 años 6% / N:6

3

NSE



212



178



329



357

Perfil de la muestra del estudio (ponderada)

4

Sectores

9%
N:63

Primario

13%
N:89

Secundario

79%
N:560

Terciario

5

Condición de trabajo



Trabajo remunerado con
contrato en una empresa
67% N: 720



Trabajo remunerado sin
contrato en una empresa
10% N: 111



Actividad remunerada
de manera independiente
22% N: 233

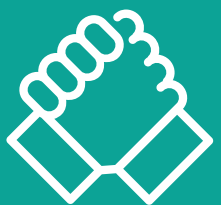
¿Cómo puedes acceder al Estudio Zoom al Trabajo 2021?

- Informe público (descárgalo gratis).
- Informe completo (costo UF 90).
- Informe personalizado (costo según requerimiento).

Si quieres conocer la
transformación del vínculo con el
trabajo de quienes viven y
trabajan en nuestro país:
contacto@visionhumana.cl



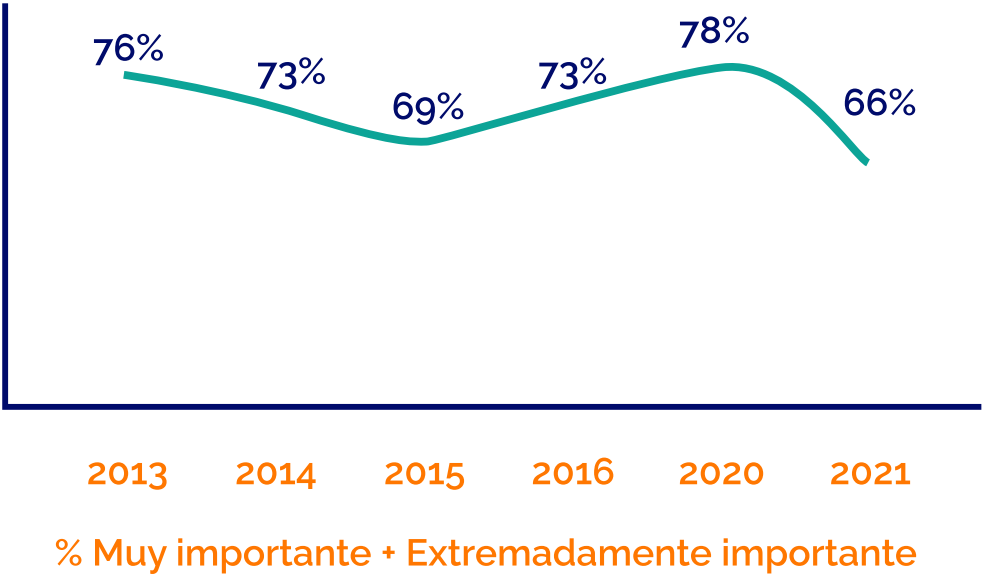
Vínculo con el trabajo



Importancia del trabajo en la vida



¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?
Respuesta única
Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal



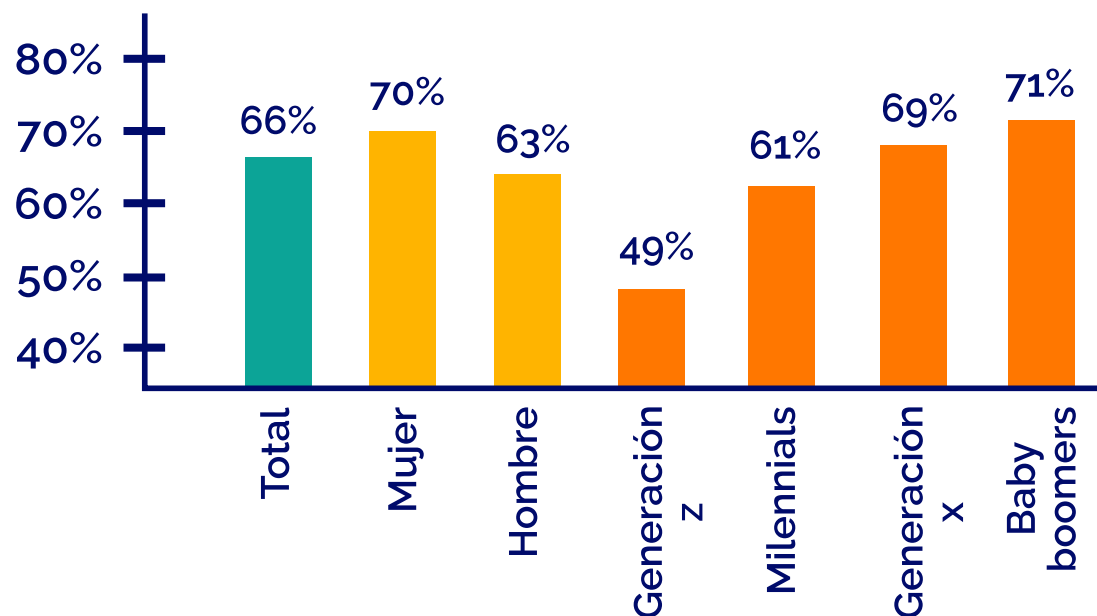
Importancia del trabajo en la vida

¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal

% Muy importante + Extremadamente importante

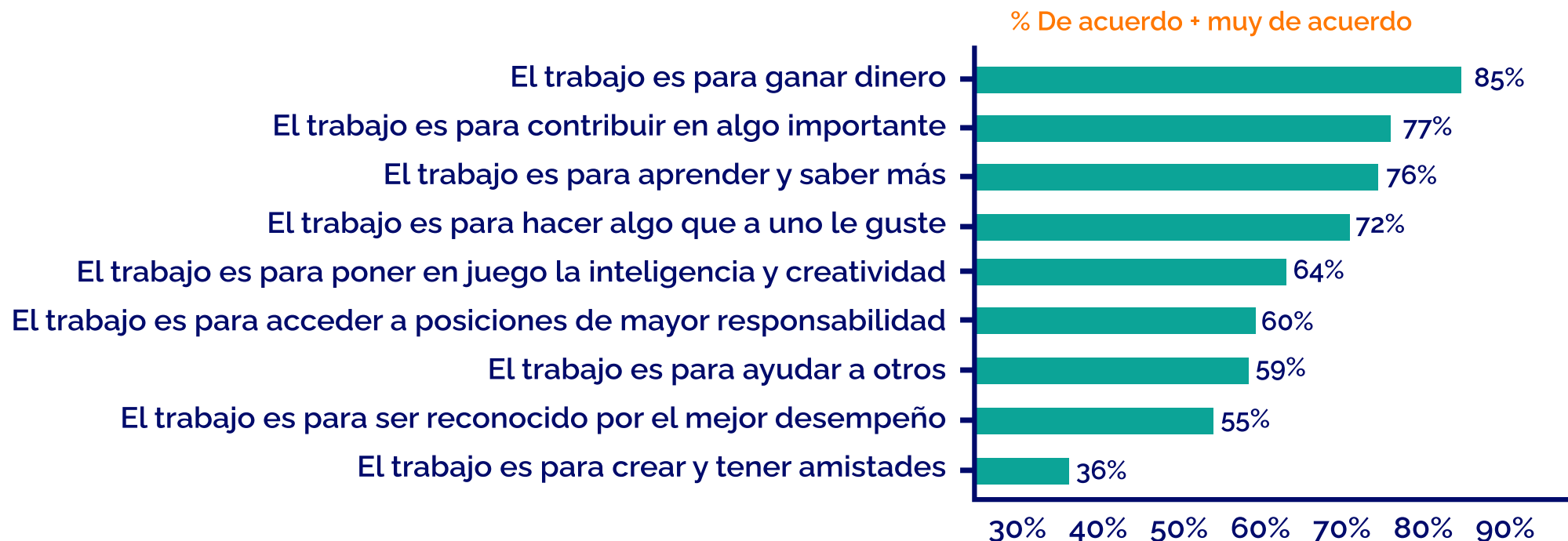


Significado del trabajo

El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal



Buen lugar para trabajar

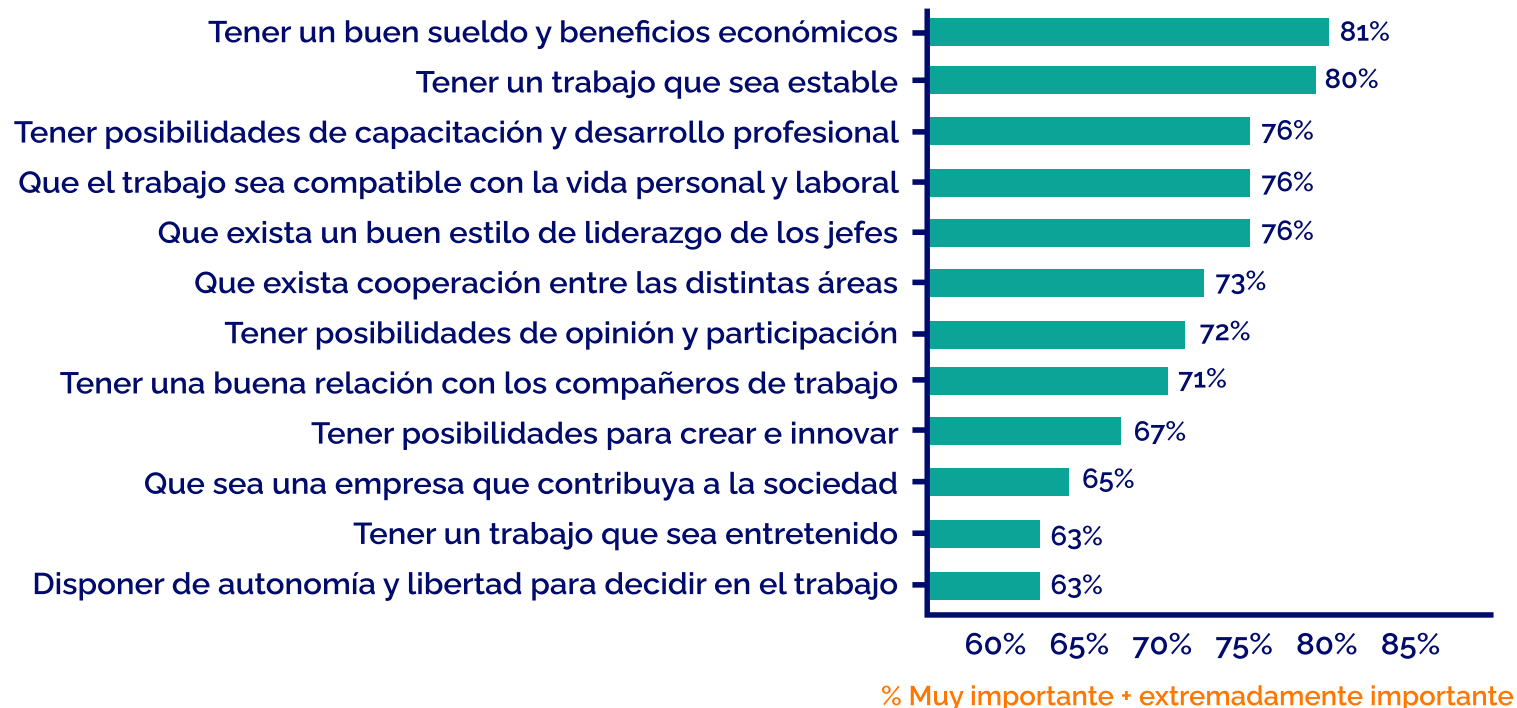


estudio
zoom al trabajo

visión humana
LA OTRA MIRADA

Atributos de un buen lugar para trabajar

La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"
Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal

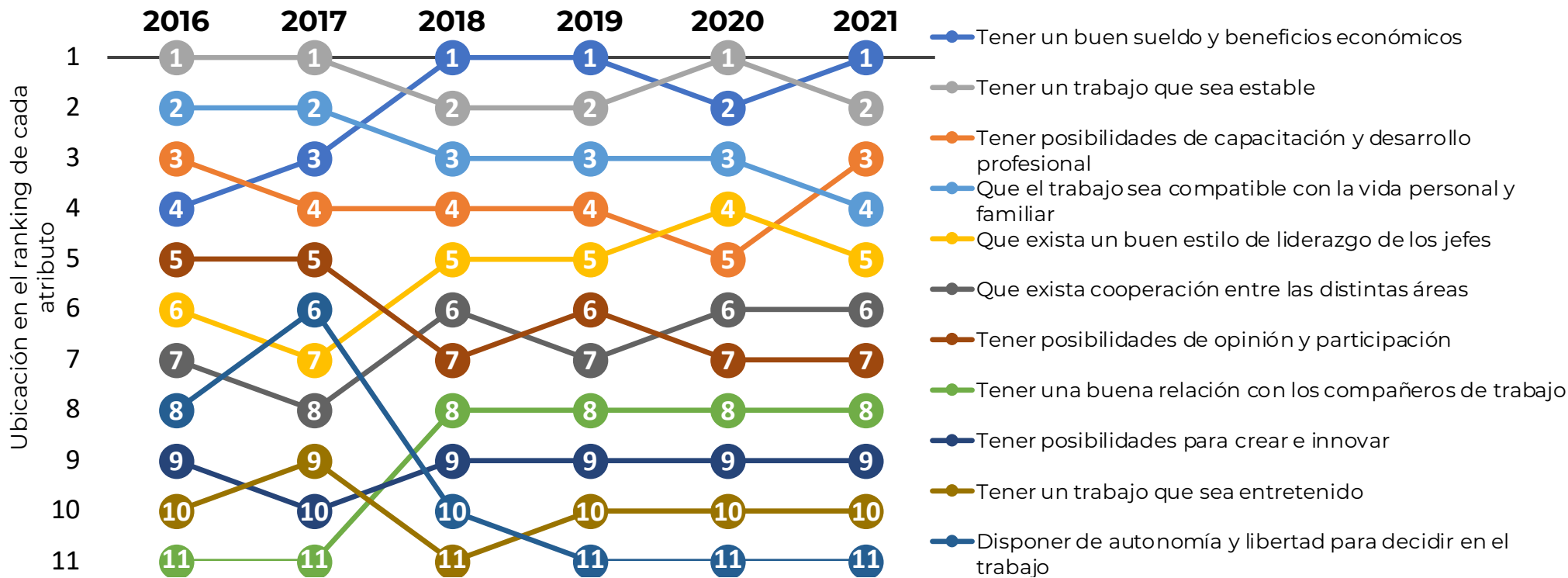


Atributos de un buen lugar para trabajar

La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal



Satisfacción laboral



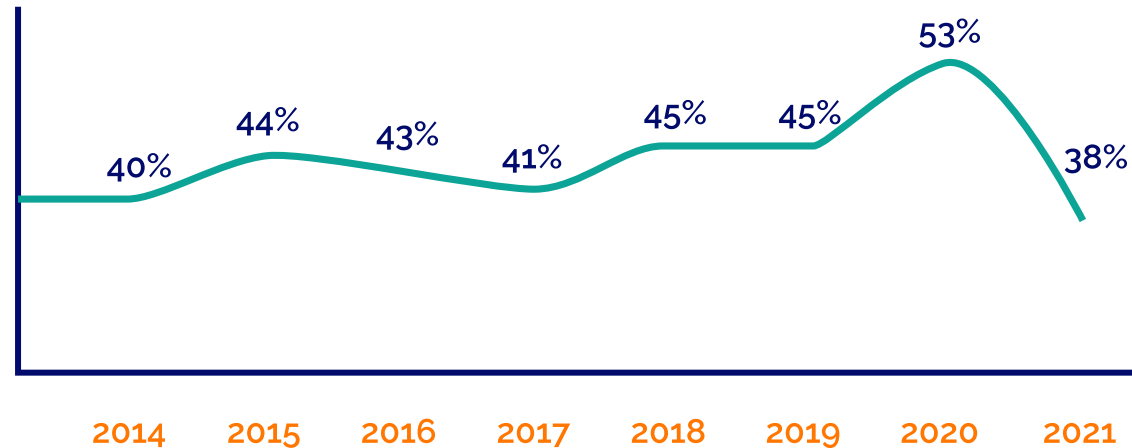
Satisfacción actual con atributos del trabajo

Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos? Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"
Base: 901 personas que declaran trabajar en una empresa





Satisfacción actual con atributos del trabajo



% promedio de personas satisfechas en todos los atributos evaluados

Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 901 personas que declaran trabajar en una empresa

Matriz de importancia versus satisfacción con atributos del actual lugar de trabajo

Base: 901 personas que declaran trabajar en una empresa





Bienestar mental

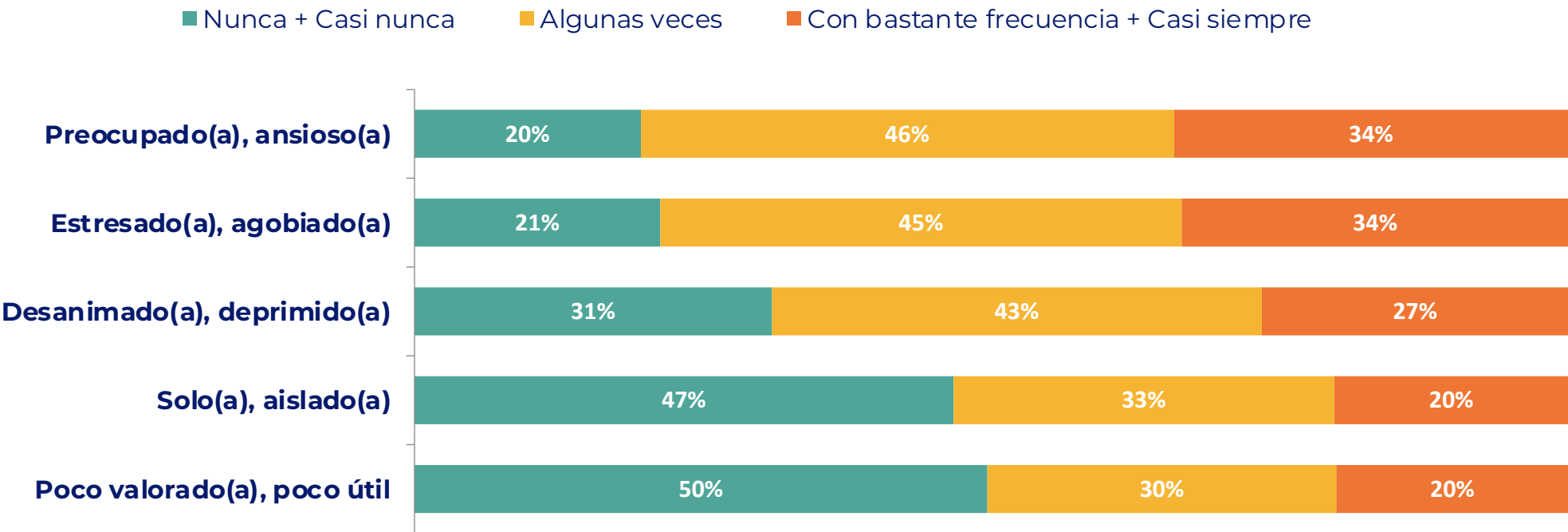
estudio
zoom al trabajo

visión humana
LA OTRA MIRADA



Sensaciones de problemas de salud mental

Considerando el último mes, con qué frecuencia se ha sentido...
Escala de 1 a 5. Donde 1 es "Todo el tiempo" y 5 es "Nunca"
Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal



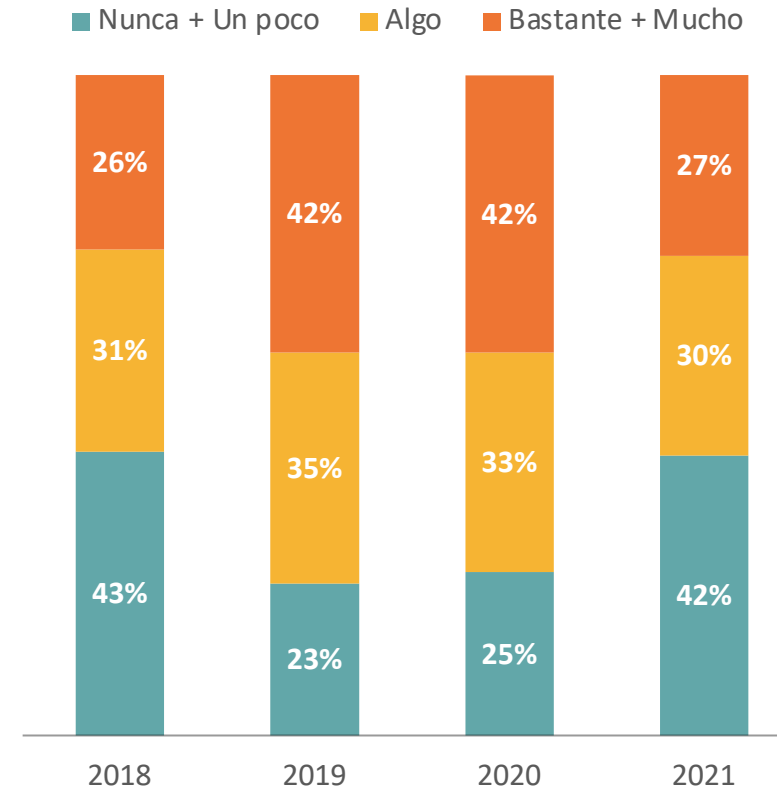
Nivel de estrés laboral percibido



Estrés se refiere a cuando uno se siente tenso(a), inquieto(a), nervioso(a), ansioso(a), o es incapaz de dormir por la noche porque su mente está preocupada todo el tiempo por temas relacionados con el trabajo ¿En qué grado usted tiene estas sensaciones?

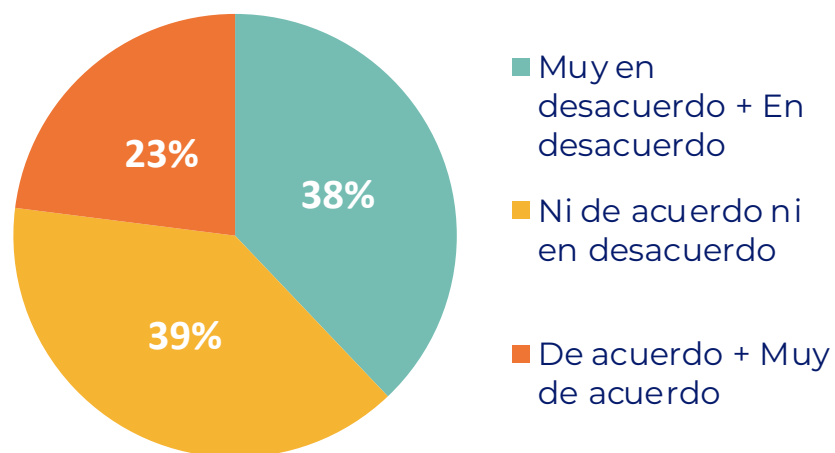
Respuesta única

Base: 1.111 personas que declaran trabajar en una empresa o de manera independiente

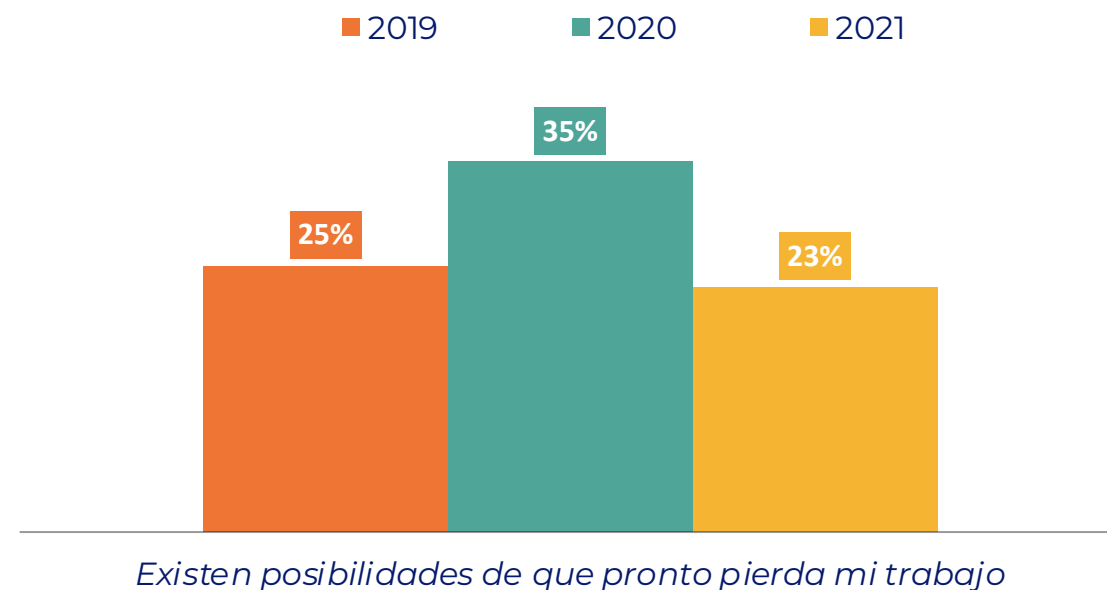


Riesgo de perder el trabajo

Existen posibilidades de que pronto pierda mi trabajo



¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"
Base: 901 personas que declaran trabajar como actividad principal



Trabajo remoto

estudio
zqom al trabajo

visión humana
LA OTRA MIRADA



Teletrabajo



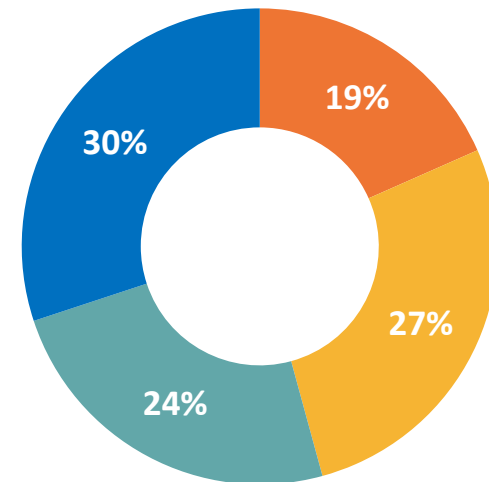
¿Ha realizado trabajo remoto o teletrabajo durante los últimos 3 meses?

Respuesta única

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal

Formato en que ha hecho teletrabajo

- Trabajando presencial y excepcionalmente remoto
- Trabajando remoto y presencial casi por igual
- Trabajando remoto y excepcionalmente presencial
- Trabajando sólo remoto



¿En qué formato ha realizado trabajo remoto o teletrabajo?

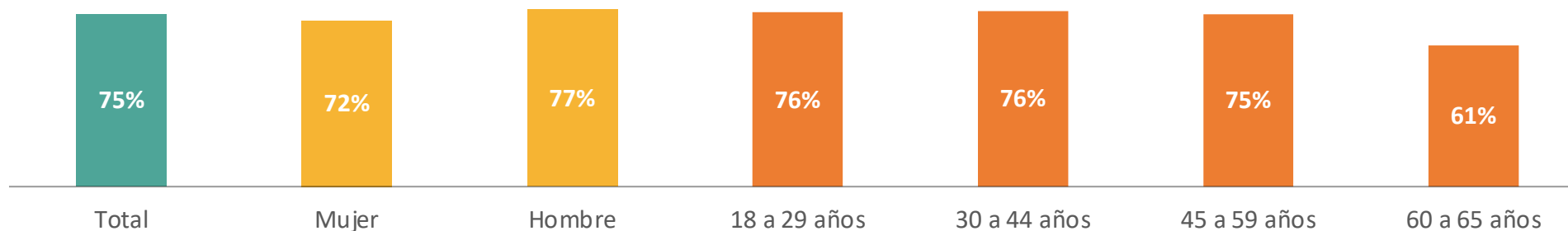
Respuesta única

Base: personas que han desarrollado teletrabajo en los últimos 3 meses

Evaluación de la experiencia de teletrabajar

% Buena + Muy buena

2020



2021

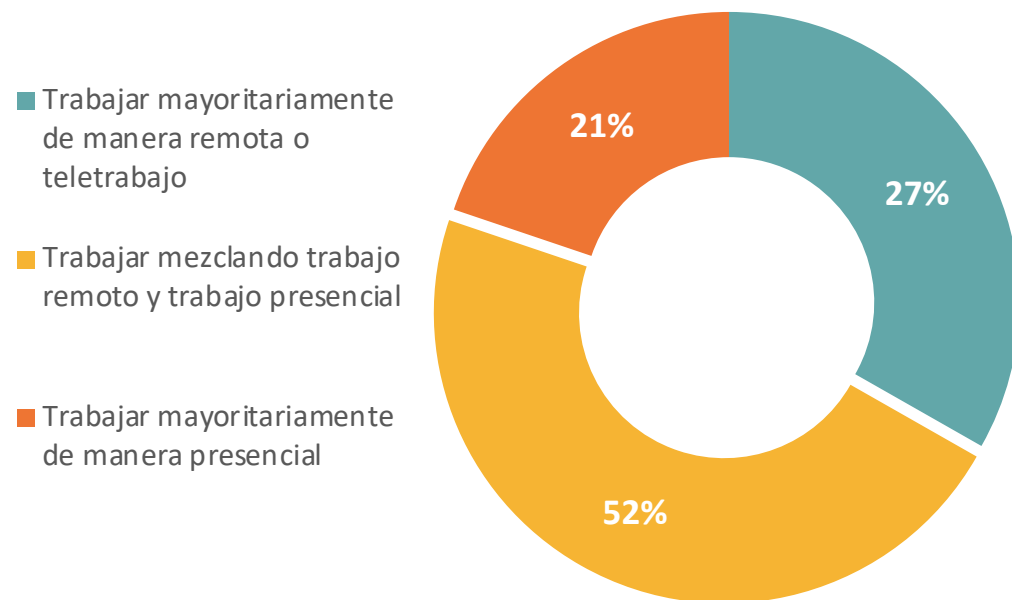


¿Cómo evaluaría su experiencia reciente de trabajo remoto o teletrabajo?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 "Muy buena"

Base: 556 que han desarrollado teletrabajo en los últimos 3 meses

Formato de preferencia para teletrabajar



Si tuviera la opción de elegir su modalidad de trabajo, ¿Cuál de las siguientes opciones elegiría?

Respuesta única

Base: 556 que han desarrollado teletrabajo en los últimos 3 meses



21%

Trabajar mayoritariamente de manera presencial



52%

Trabajar mezclando trabajo remoto y trabajo presencial

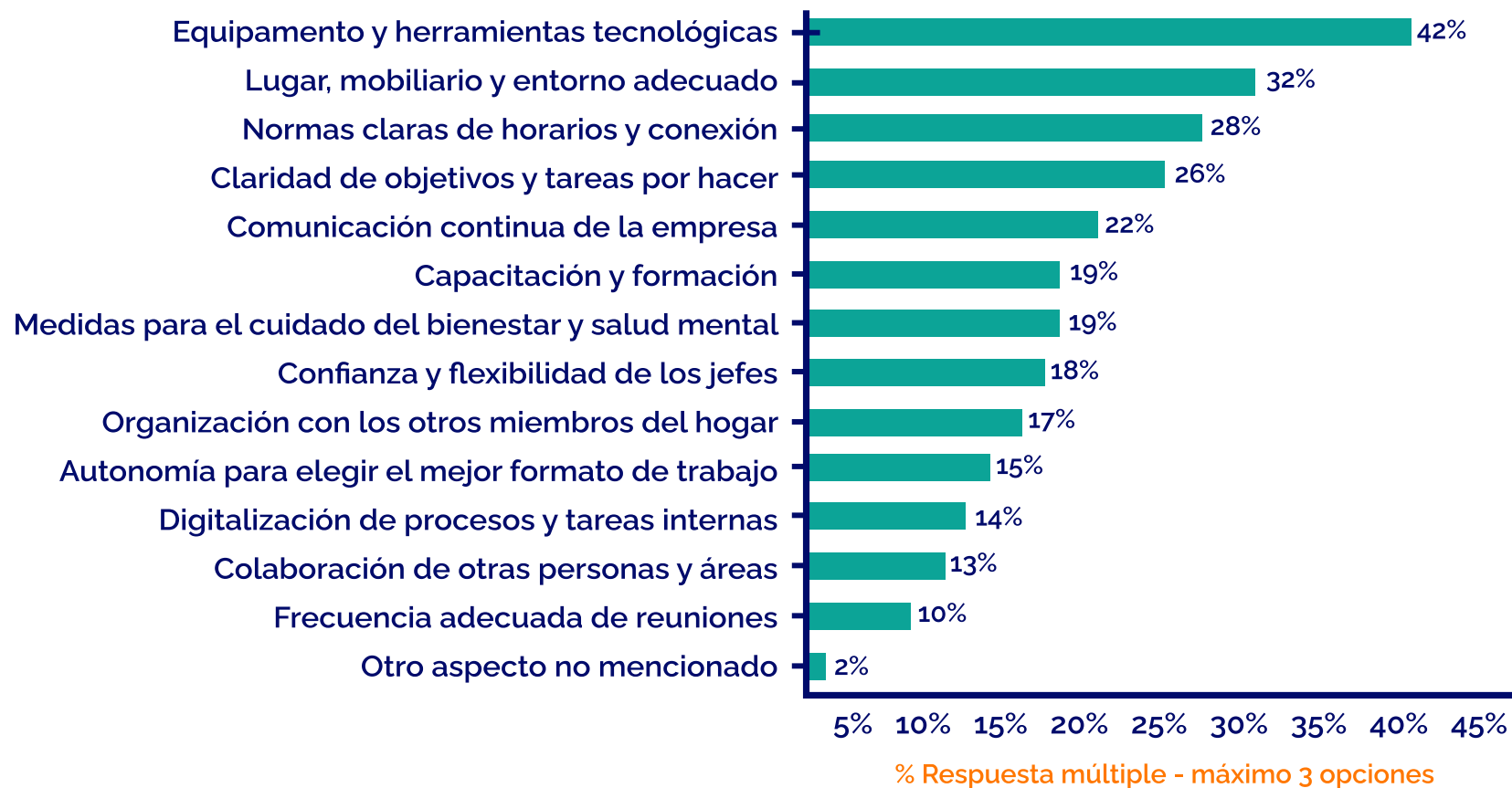


27%

Trabajar mayoritariamente de manera remota o teletrabajo

Requerimientos para que la experiencia de teletrabajo sea mejor

¿Qué es lo que más se necesita para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?
Respuesta múltiple, máximo 3 opciones
Base: 556 que han desarrollado teletrabajo en los últimos 3 meses



Capacitación online



estudio

zoom al trabajo



visión humana
LA OTRA MIRADA

Asistencia a capacitación online

¿Ha tenido que participar como alumno en alguna clase o curso on-line de colegio, universidad o instituto en los últimos 3 meses?

Respuesta única

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal

56%
No ha asistido a
clases online



44%
Si ha asistido a
clases online



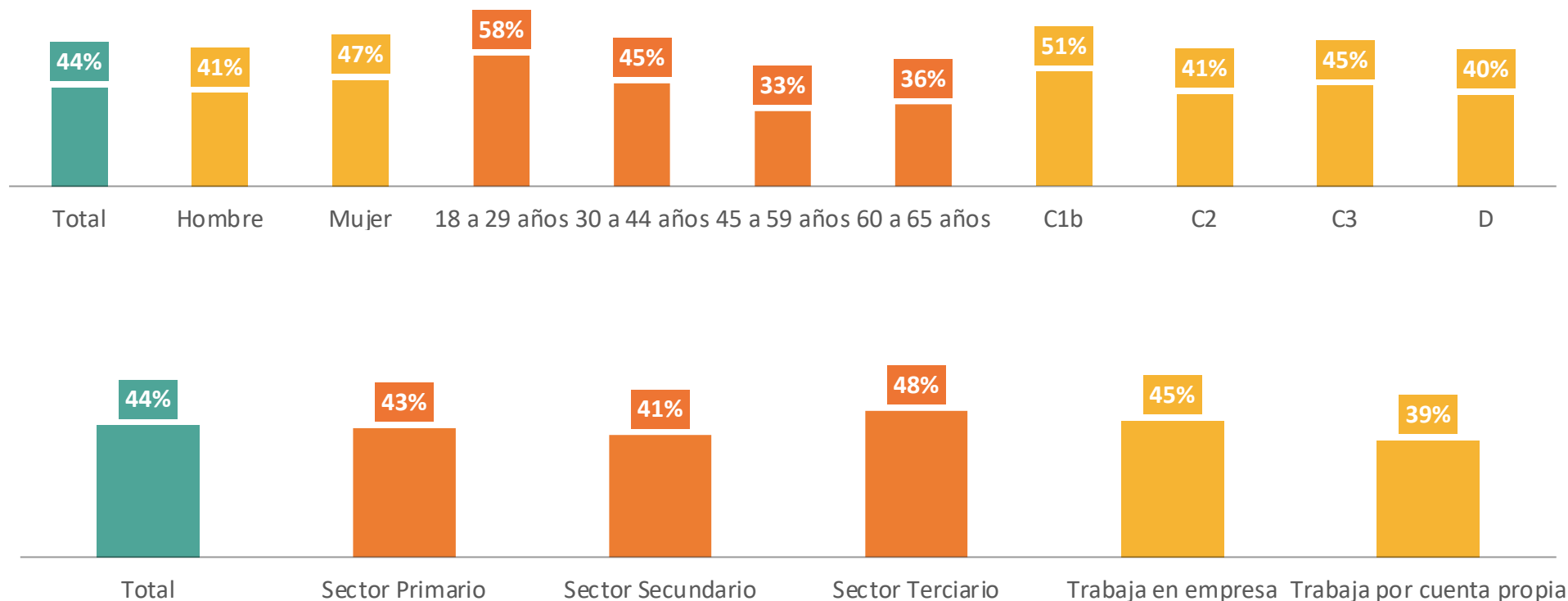
Asistencia a capacitación online

¿Ha tenido que participar como alumno en alguna clase o curso on-line de colegio, universidad o instituto en los últimos 3 meses?

Respuesta única

Base: 1.122 personas que declaran trabajar como actividad principal

% Sí ha asistido a clases online



Evaluación de la experiencia de capacitación online

¿Cómo evaluaría su experiencia reciente con las clases o cursos on-line en las que ha participado como alumno?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 "Muy buena"

Base: 525 que sí han asistido a clases online



Patricio Polizzi R.

Director General

ppolizzi@visionhumana.cl

+56 9 92304368

visionhumana.cl

contacto@visionhumana.cl