

MONITOR GLOBAL DE SERVICIOS DE SALUD IPSOS 2024

Una encuesta de Ipsos Global
Advisor en 31 países

Septiembre 2024



Introducción

Aunque el virus Covid-19 es una enfermedad respiratoria, quizás el efecto a largo plazo más significativo de la pandemia en la salud pública será en la salud mental. Hemos observado un cambio fundamental en las actitudes hacia la salud mental en comparación con 2018, cuando comenzamos *el Informe de Servicios de Salud de Ipsos*. Hace seis años, el 27% elegía la salud mental como uno de los mayores problemas de salud, situándola en tercer lugar; hoy, esa cifra es del 45% en promedio en 31 países, colocándola en primer lugar.

Sin embargo, además de observar el panorama global, también debemos notar las grandes diferencias en las actitudes entre países y géneros. En todos los países, excepto dos, las mujeres son más propensas a elegir la salud mental como una preocupación de salud.

La brecha de género en la salud mental es

mucho mayor entre los jóvenes. El 55% de las mujeres de la Generación Z eligen la salud mental como uno de los mayores problemas de salud, en comparación con el 37% de los hombres de la Generación Z. Entre mayor es la generación, la brecha entre hombres y mujeres es más pequeña.

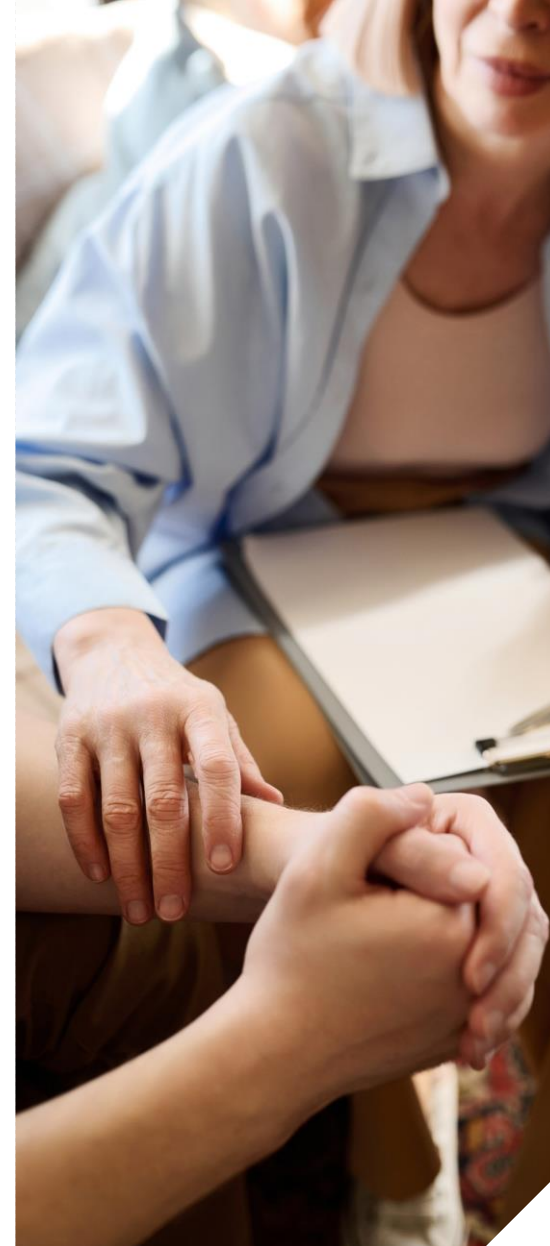
Nuestras encuestas nos dicen regularmente que las personas ven el bienestar mental y físico como igualmente importantes. Sin embargo, no sienten que su servicio de salud los vea de la misma manera. Las actitudes de las personas hacia la salud mental han cambiado mucho en los últimos años y los ciudadanos sienten que sus sistemas de salud no han seguido ese cambio.

Aunque la salud mental es la principal preocupación de salud en promedio, no lo es para los Baby Boomers. El cáncer, una enfermedad que es más probable que padezcan las personas mayores, es el

problema de salud número uno para los Baby Boomers (46%).

En la encuesta de este año, preguntamos a las personas cómo evaluaban la probabilidad de contraer cáncer en su país, así como cuán extendida está la obesidad. Descubrimos que las personas comprenden mucho mejor su riesgo de obesidad que su riesgo de cáncer. Con muchos países viendo una disminución en las pruebas de detección de cáncer durante la pandemia, y ahora algunos cánceres afectando a más personas jóvenes que antes, es importante que las personas puedan entender cuál es su riesgo de contraer la enfermedad.

En las siguientes páginas, revisamos las tendencias que estamos viendo en las actitudes hacia la salud y exploramos cómo la experiencia de las personas se corresponde con el gasto en salud de su país. Esperamos con interés discutir lo que esto significa en su país y para su trabajo.



CONTENIDOS

1

Hallazgos clave

2

Peligros de la percepción

3

Los mayores problemas de salud

4

Acceso y calidad del sistema de salud

5

Desafíos del sistema de salud

6

Apéndice

7

Metodología

De un vistazo



45%

en promedio, en 31 países, dice que la salud mental es la mayor preocupación de salud. Esto ha aumentado desde el 27% en 2018. El cáncer, así como el estrés, la obesidad y el abuso de drogas le siguen como preocupaciones.



44%

calificaría la calidad de la atención médica que reciben como buena. Esto es una disminución de cuatro puntos porcentuales con respecto al año pasado y una disminución desde el 53% en 2021.

28%



Esperan que la calidad de la atención médica que reciben mejore en los próximos años.

64%



En promedio, dice que el sistema de salud está sobrecargado en su país. Esto ha ido aumentando constantemente cada año desde 2018 (54%). Gran Bretaña es donde las personas tienen más probabilidades de decir esto (82%).

Mayores desafíos percibidos del Sistema de salud:

Acceso a tratamiento/tiempos de espera



Falta de personal



Costo de acceder a tratamientos



Envejecimiento de la población



Burocracia



Hallazgos clave



La salud mental es una prioridad más grande y está más extendida.

Casi uno de cada dos (45%) en 31 países considera la salud mental como una de las mayores preocupaciones de salud. Esto ha aumentado desde el 27% en 2018. En 12 países, la mayoría elige la salud mental este año, mientras que en 2018 solo fueron tres.



El cáncer se ve menos como un problema.

En 18 de los 31 países, el número de personas que eligen el cáncer como uno de los mayores problemas de salud ha disminuido desde el año pasado. Esto incluye algunos de los países con las tasas de incidencia de cáncer más altas del mundo.



Menos personas piensan que la calidad de su atención médica es buena.

El 44%, en promedio, describe la calidad de la atención médica a la que tienen acceso como buena. La satisfacción aumentó durante la pandemia de Covid-19 (53% en 2021) y ahora ha vuelto a los niveles de 2018 (44%).



La salud mental es un problema aún mayor entre las mujeres.

Aunque tanto hombres como mujeres dicen que la salud mental es el mayor problema de salud, el 51% de las mujeres la elige mientras que el 40% de los hombres lo hace. Esta brecha es mucho más amplia entre la generación más joven, con el 55% de las mujeres de la Gen Z eligiendo la salud mental en comparación con el 37% de los hombres.



Los sistemas de salud sobrecargados son un problema creciente.

Dos tercios (64%) sienten que su sistema de salud está sobrecargado. Esta cifra ha aumentado constantemente en cada edición del Informe de Servicios de Salud de Ipsos y ahora ha subido diez puntos porcentuales desde 2018. Gran Bretaña es el país donde es más probable que las personas digan que este es el caso en su país (82%).



Disminuye la expectativa de que la atención médica mejore.

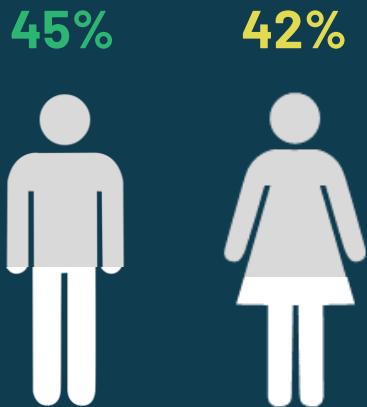
Aunque es más probable que las personas digan que piensan que la calidad de la atención médica que tienen se mantendrá igual en los próximos años (51%), la proporción que cree que mejorará (28%) ha disminuido en las últimas cuatro ediciones de esta encuesta.

Análisis por género

Calidad de la atención

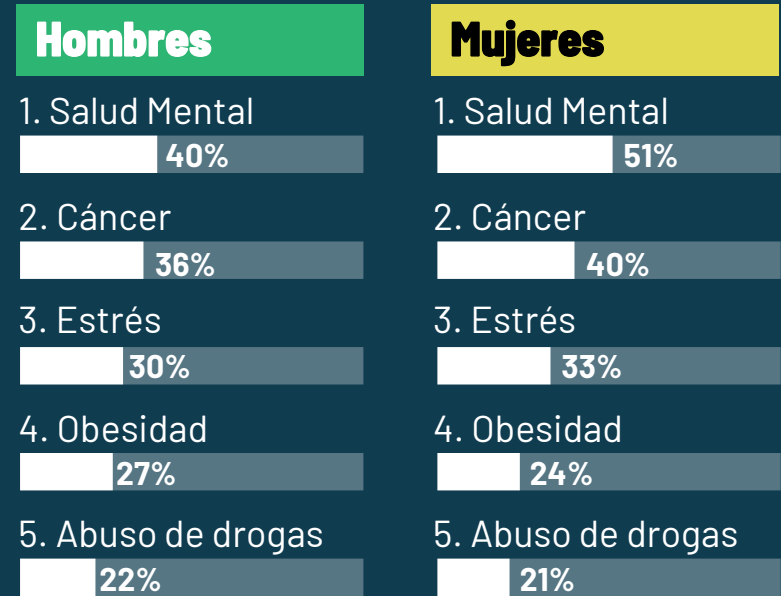
¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

- Promedio Global de Países
(% buena)



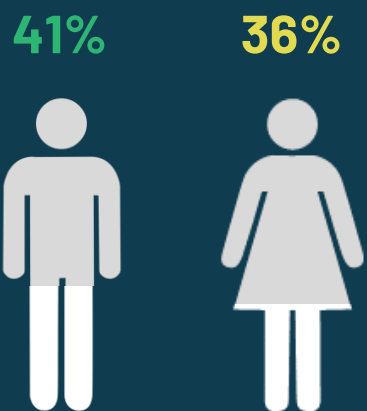
Mayores problemas de salud:

Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país? – Promedio Global de Países



Equidad en la atención

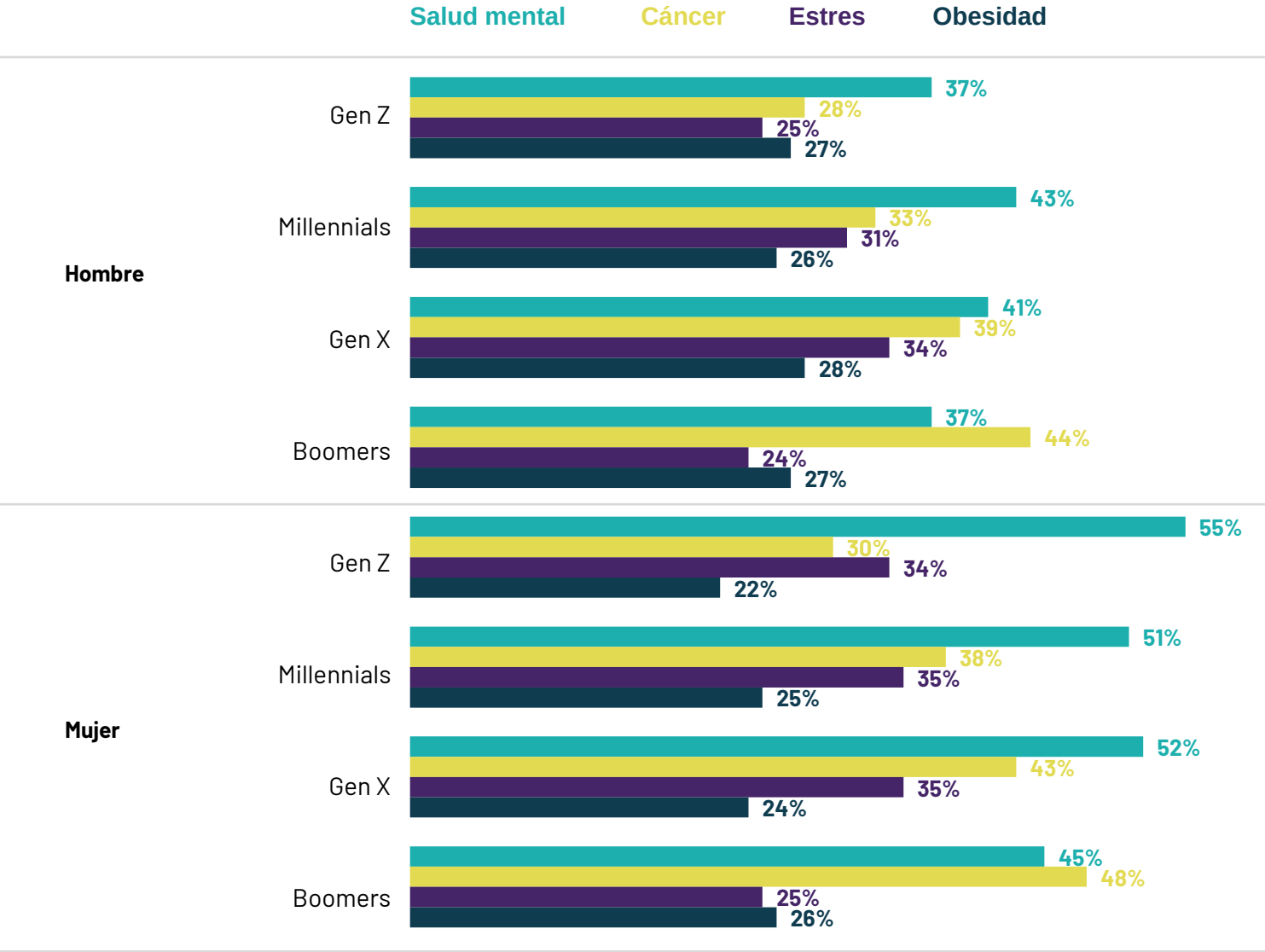
El sistema de atención médica de mi país trata a todo el mundo de acuerdo con los mismos estándares de atención (% de acuerdo)



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Principales preocupaciones por género y generación

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



Los mayores problemas de salud

Por tercer año consecutivo, la salud mental es vista como el principal problema, con un 45% de personas en 31 países mencionándola.

La creencia en la salud mental como un problema ha aumentado considerablemente desde que comenzó la pandemia de Covid-19. En 2021, el 70% citó el coronavirus como el mayor problema de salud que enfrenta su nación. En 2022, esa cifra cayó al 47% y en 2023 fue del 15%. En ese mismo período, los que mencionaron la salud mental aumentaron 13 puntos porcentuales (pp) del 31% al 44%.

Cuando profundizamos en los datos, vemos que las mujeres están significativamente más preocupadas por la salud mental.

En 31 países, la mitad (51%) de las mujeres la consideran uno de los

mayores problemas de salud. Esto es 11pp más que los hombres y es aún mayor entre los jóvenes. Las mujeres de la Gen Z son las más propensas a verlo como un problema, con un 55% expresando preocupación en comparación con el 37% de los hombres.

El cáncer es visto como el segundo mayor problema de salud (38%). Mientras que la percepción de la salud mental como un problema ha aumentado desde antes de la pandemia, la percepción del cáncer como un problema ha disminuido. En 2018, el 52% lo eligió como uno de los mayores problemas de salud que afectan a su país.

En cinco países - Italia, Francia, Bélgica, Países Bajos y España - la mayoría ve el cáncer como un problema de salud importante.

También se considera el problema de salud número uno para la generación de más edad en esta encuesta. El 46% de los Baby Boomers en 31 países cree que el cáncer es una preocupación. Esta generación también es la única que no ve la salud mental como el principal problema.

El estrés (31%), la obesidad (26%) y el abuso de drogas (21%) completan el resto de las cinco mayores preocupaciones de salud.

Por ahora, el Covid-19 se siente como algo del pasado y ocupa el décimo lugar entre los 13 problemas de salud, detrás del tabaquismo, la diabetes, las enfermedades cardíacas y el abuso de alcohol. Solo el 11% elige el Covid-19 como uno de los mayores problemas de salud. Sin embargo, esto es ligeramente más alto en Asia (Japón 31%, Malasia 25% y Tailandia 22%).



Acceso y calidad de la atención recibida

En 31 países, las percepciones de las personas sobre la calidad actual y futura de su sistema de salud siguen siendo positivas, aunque algo titubeantes.

Este año, el 44% dice que la calidad del sistema de salud de su país es 'muy buena' o 'buena' (vs. el 21% que dice que es mala). Durante la pandemia, hubo un aumento en la satisfacción con la atención médica a la que las personas tenían acceso, y esta alcanzó su punto máximo en 2021 cuando el 53% describió la atención como buena. Ahora esa cifra ha caído y ha vuelto al nivel que tenía antes del virus Covid-19 (44% en 2018).

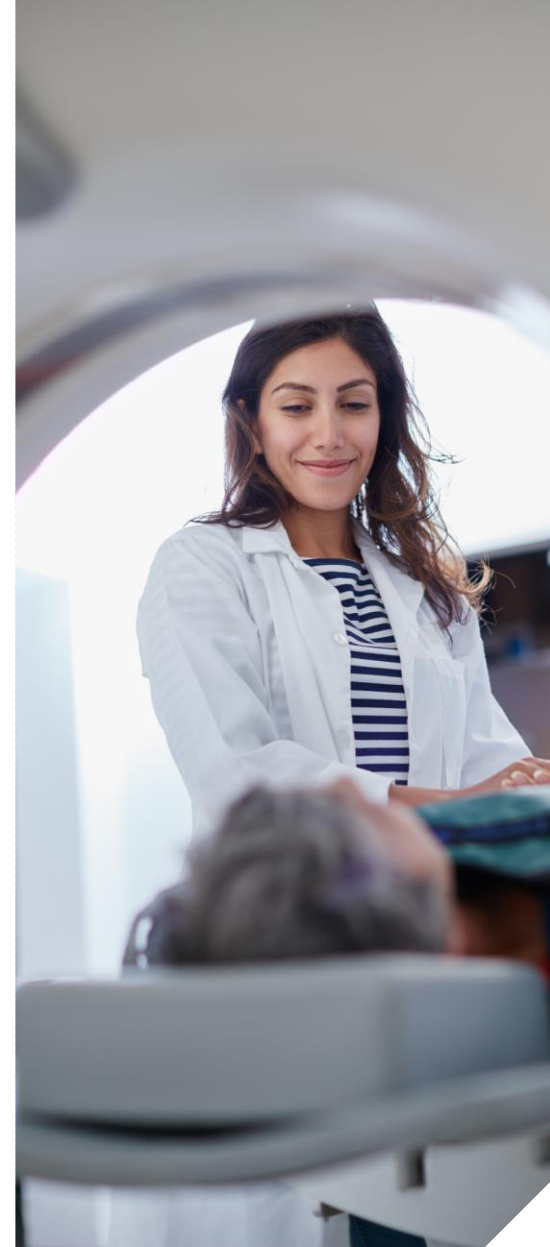
La proporción que espera que la calidad de la atención médica que reciben mejore en el futuro está

disminuyendo. En 2018, el 34% en promedio dijo que esperaba que la atención que recibían mejorara en los próximos años; esa cifra ahora es del 28%. Algunos países han visto una caída significativa en la expectativa de que mejore. Esto incluye a Turquía (-29 pp desde 2018) y Chile (-16 pp).

Lo contrario es cierto en Gran Bretaña. En 2018, solo el 8% de los británicos pensaban que la calidad de la atención mejoraría; esa cifra es del 26% en 2024. Sin embargo, el 82% en Gran Bretaña describe su servicio de salud como sobrecargado, el país más alto en esta encuesta, y solo el 50% califica la atención actual que están recibiendo como buena, una disminución de 23 pp desde 2018 y 8 pp en los últimos 12 meses.

Hungría es el país menos probable de calificar la atención a la que tienen acceso como buena. Solo el 12% dice que es buena y el 58% la describe como mala. En nuestra encuesta *What Worries the World*, que rastrea lo que las personas ven como los mayores problemas que afectan a su país, Hungría es la más preocupada por la atención médica, con el 60% diciendo que es un problema.

Hungría también es pesimista para el futuro, con el 47% diciendo que esperan que la atención empeore. En Francia, el 42% piensa que el sistema de salud se deteriorará en los próximos años.



Los desafíos que enfrenta el sistema de salud

El acceso al tratamiento/los largos tiempos de espera son ahora el mayor problema que enfrentan los sistemas de salud en 31 países.

Por primera vez en dos años, el acceso al tratamiento/los largos tiempos de espera ya no comparte el primer lugar junto con la falta de personal. Dicho esto, la proporción que lo menciona como un problema se ha mantenido igual durante el último año, con más de dos quintas partes (46%) considerándolo un desafío importante.

Hungría está constantemente preocupada por el acceso al tratamiento y este año no es diferente, con un 68% de

preocupados. Esto también se refleja en nuestra encuesta *What Worries the World*, donde los húngaros colocan la atención médica como su principal preocupación.

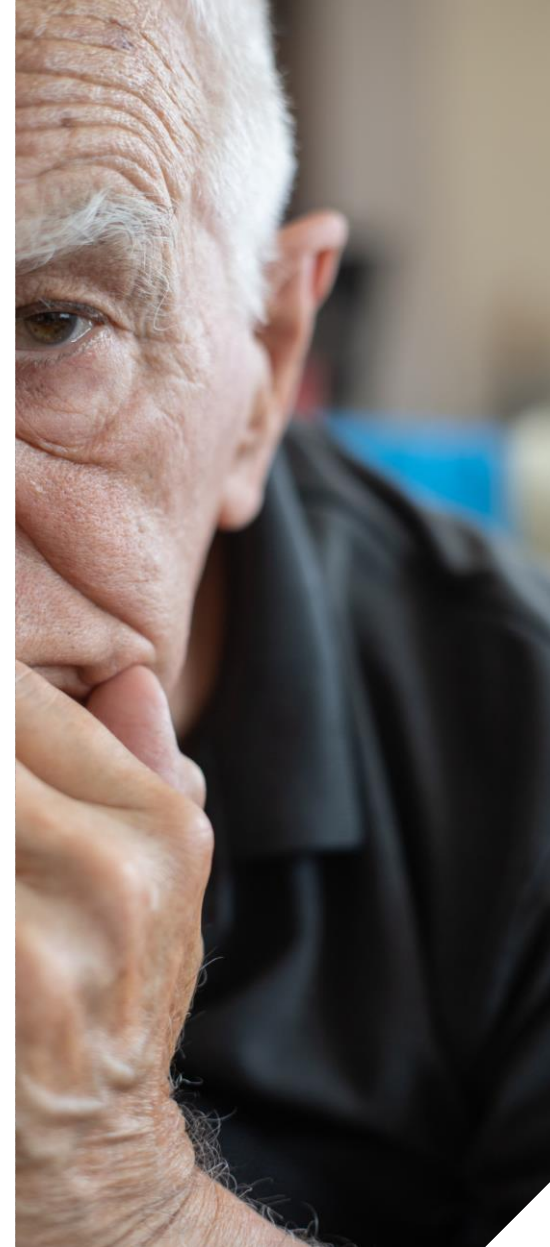
Gran Bretaña es un país a destacar cuando se trata del acceso al tratamiento y otros desafíos.

Desde el año pasado, el número de británicos que mencionan este problema aumentó 8pp a 55%, el nivel más alto para la nación en los seis años de realización de esta encuesta. También están particularmente preocupados por no tener suficiente personal, con un 54% citándolo como un problema

(aunque esto ha disminuido ligeramente desde el año pasado).

En términos de poblaciones envejecidas, las tres naciones más preocupadas están en Asia y tienen algunas de las tasas de natalidad más bajas del mundo. Singapur, Japón y Corea del Sur tienen más de la mitad de la población diciendo que este es uno de los principales desafíos que enfrenta su país (53%, 52% y 51%, respectivamente).

Corea del Sur ha visto el mayor aumento en la preocupación desde 2018 en comparación con los demás, con un aumento de 8pp.



Peligros de la percepción



Peligros de la percepción

Durante la última década, Ipsos ha estado explorando la brecha entre la percepción de las personas y la realidad sobre una variedad de temas.

En esta encuesta, vemos que en la mayoría de los países cubiertos (17), las personas perciben con precisión la calidad de la atención médica que reciben, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esto incluye países de Europa Occidental, América del Norte y algunos países más ricos de Asia Pacífico.

Sin embargo, a partir de nuestro análisis, encontramos que lo que un país gasta en atención médica no se refleja en la satisfacción de las personas con lo que reciben en términos de atención. Suiza, Países Bajos, Australia y Bélgica están viendo un retorno en la satisfacción ciudadana por la cantidad gastada en salud como porcentaje del PIB.

También encontramos que las personas son mejores para evaluar su riesgo de obesidad que su riesgo de cáncer. No poder

reconocer con precisión la probabilidad de contraer cáncer, junto con la proporción que ve el cáncer como uno de los mayores riesgos para la salud que afectan a su país cayendo en los últimos años, es una preocupación. Especialmente porque muchos países están tratando de aumentar las pruebas de detección de cáncer después de una disminución durante la pandemia de Covid-19 y un aumento en los diagnósticos entre personas jóvenes.



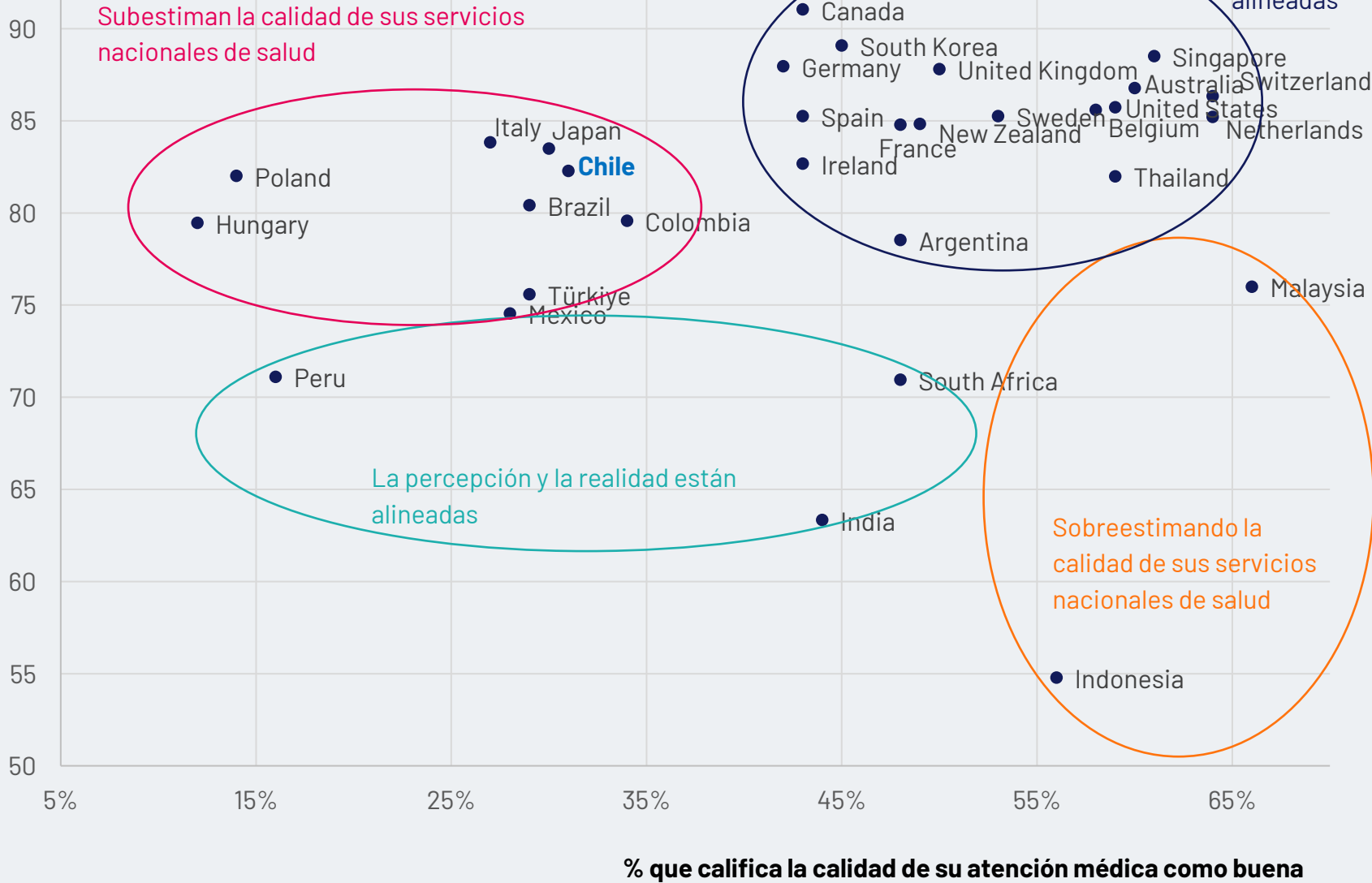
¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

En 31 países, 17 naciones perciben con precisión la calidad de su sistema de salud, según cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Source: WHO

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

Índice de Cobertura de Servicios de Salud (UHC) de la OMS

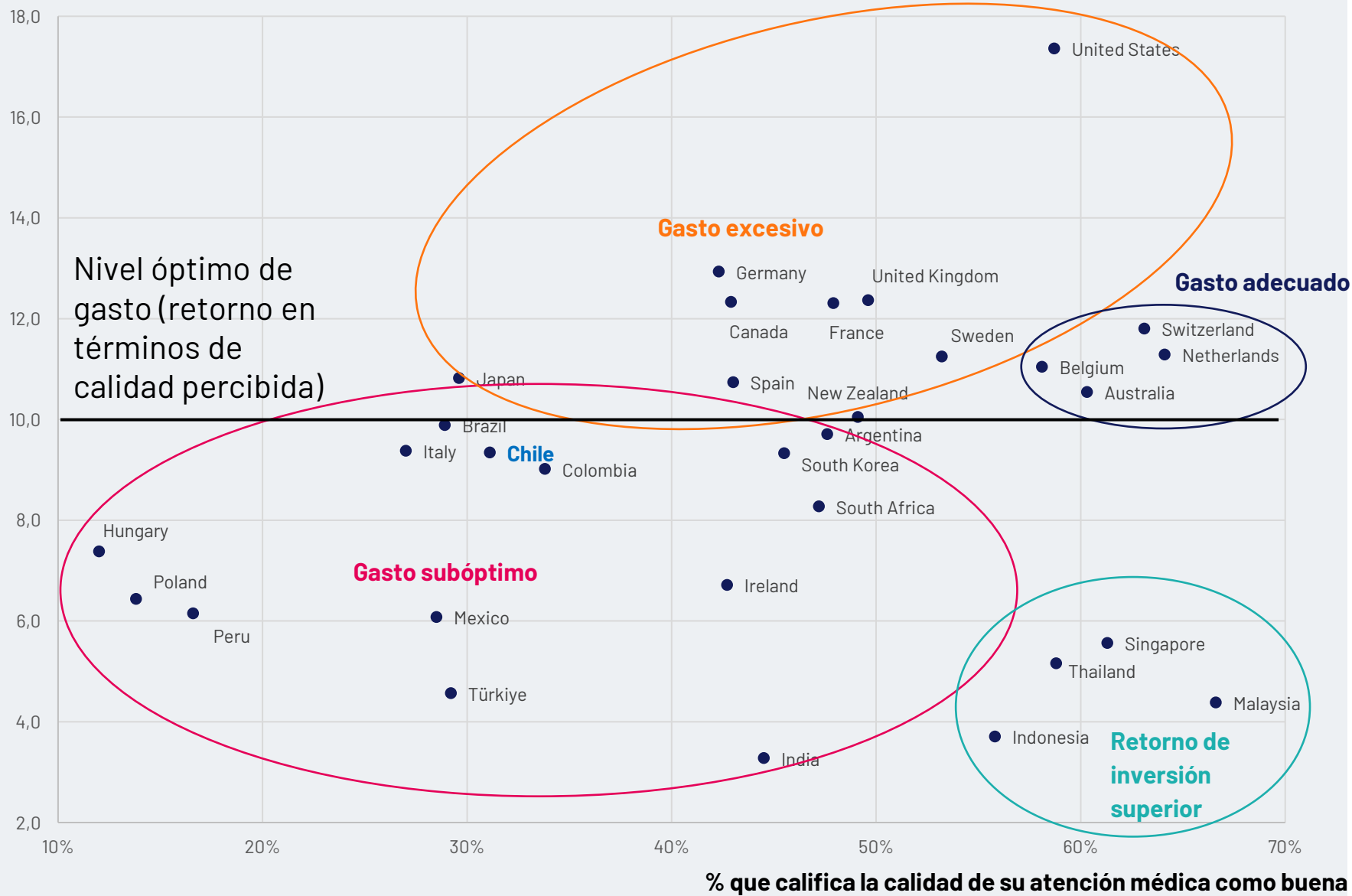


¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

En 31 países, 15 naciones gastan una cantidad subóptima en su atención médica, lo cual se refleja en su percepción de la calidad de la atención médica.

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

Gasto actual en salud (% del PIB de 2021)



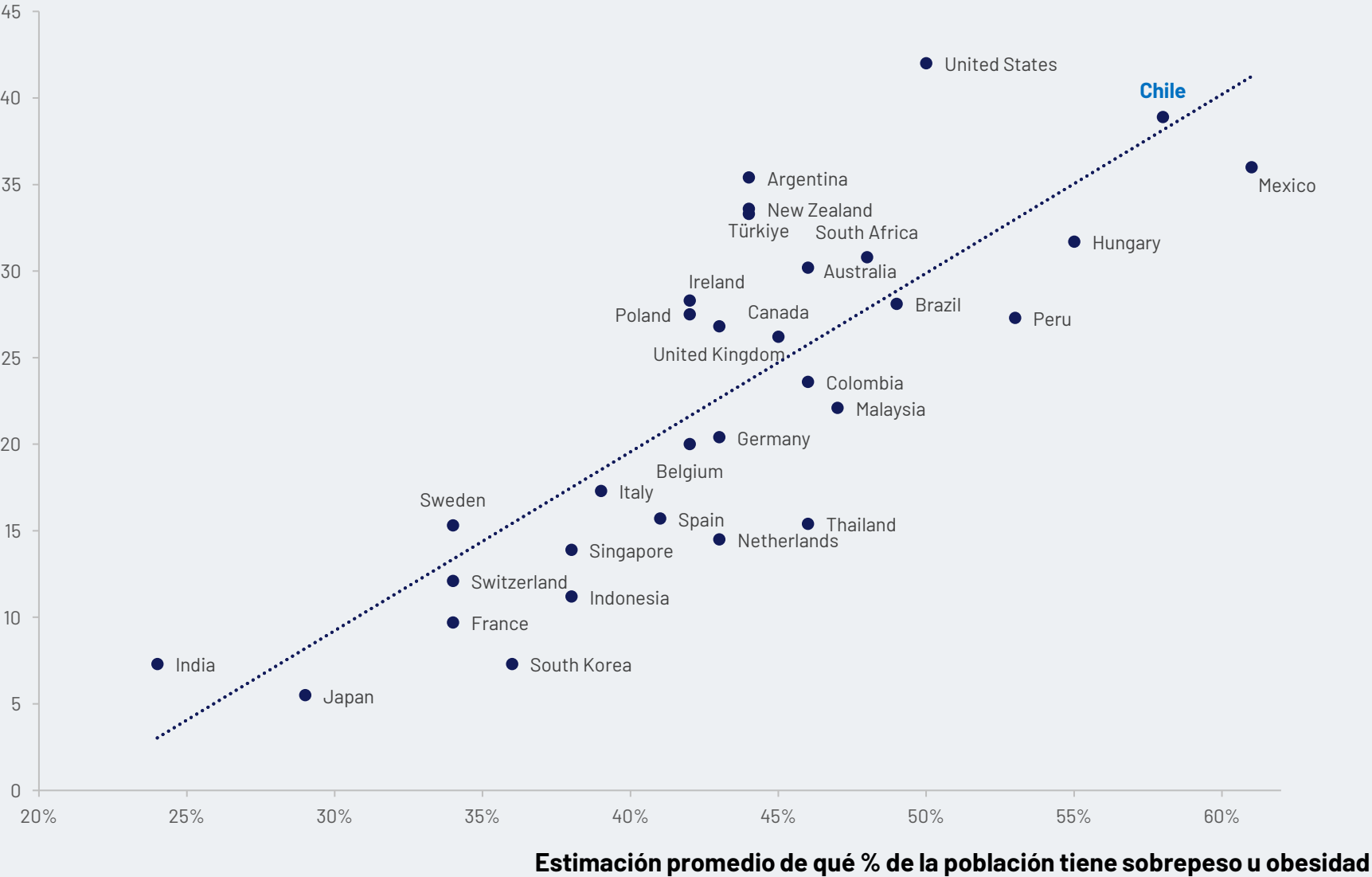
De cada 100 personas mayores de 20 años o más en su país, ¿cuántas cree que tienen sobrepeso u obesidad?

Aunque hay una pequeña brecha entre la estimación promedio y la prevalencia de la obesidad, las personas son **razonablemente precisas** al saber qué proporción de su país tiene sobrepeso u obesidad.

Source: WHO

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

Prevalencia de obesidad entre adultos %



En su país, las personas son más, menos, o ni más ni menos propensas a contraer cáncer que en cualquier otro país comparablemente desarrollado.

Mientras que en general las personas son bastante precisas al adivinar su tasa de obesidad, son **menos precisas** al evaluar el riesgo de cáncer.

Source: [WHO – Cancer Over Time](#)

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024. .

Tasa estandarizada por edad (incidencia) (100,000 personas por año)

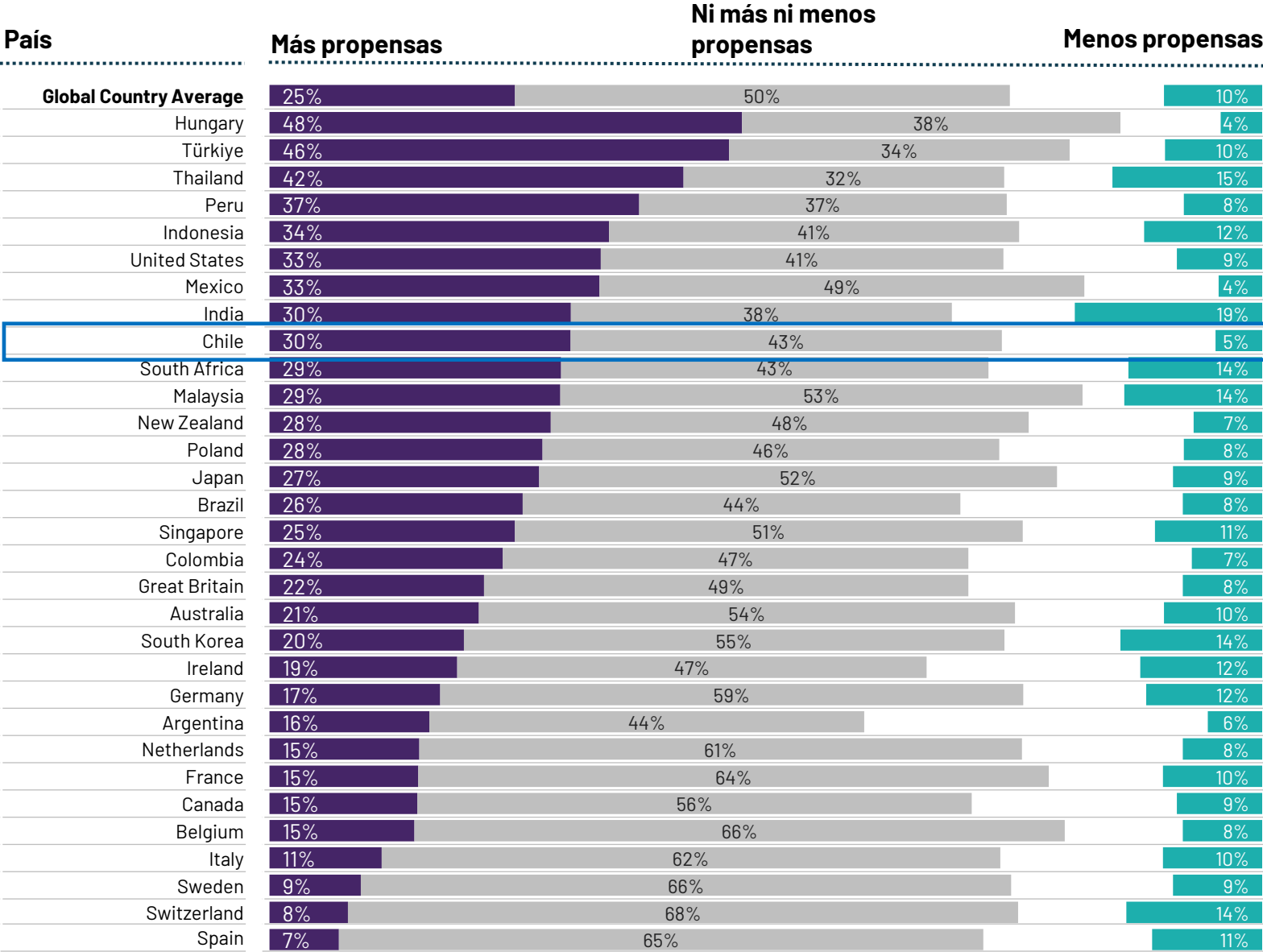


% diciendo si es más probable que contraigan cáncer en su país



En su país, las personas son más, menos, o ni más ni menos propensas a contraer cáncer que en cualquier otro país comparablemente desarrollado.

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



De cada 100 personas mayores de 20 años o más en su país, ¿cuántas cree que tienen sobrepeso u obesidad?

Estimación promedio

*Prevalence of obesity among adults

Source: WHO

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		Estimación	
		Tasa de obesidad*	promedio en 2017
Global Country Average	43%	N/A	39%
Mexico	61%	36%	53%
Chile	58%	40%	53%
Hungary	55%	36%	49%
Peru	53%	27%	41%
United States	50%	43%	50%
Brazil	49%	29%	47%
South Africa	48%	30%	47%
Malaysia	47%	22%	N/A
Australia	46%	32%	51%
Colombia	46%	35%	35%
Thailand	46%	15%	N/A
Canada	45%	27%	43%
Argentina	44%	36%	40%
New Zealand	44%	34%	47%
Türkiye	44%	34%	32%
Germany	43%	24%	40%
Great Britain	43%	29%	44%
Netherlands	43%	17%	40%
Belgium	42%	22%	36%
Ireland	42%	31%	44%
Poland	42%	31%	40%
Spain	41%	38%	38%
Italy	39%	19%	36%
Indonesia	38%	12%	N/A
Singapore	38%	14%	N/A
South Korea	36%	7%	32%
France	34%	11%	32%
Sweden	34%	16%	33%
Switzerland	34%	14%	N/A
Japan	29%	5%	32%
India	24%	7%	41%

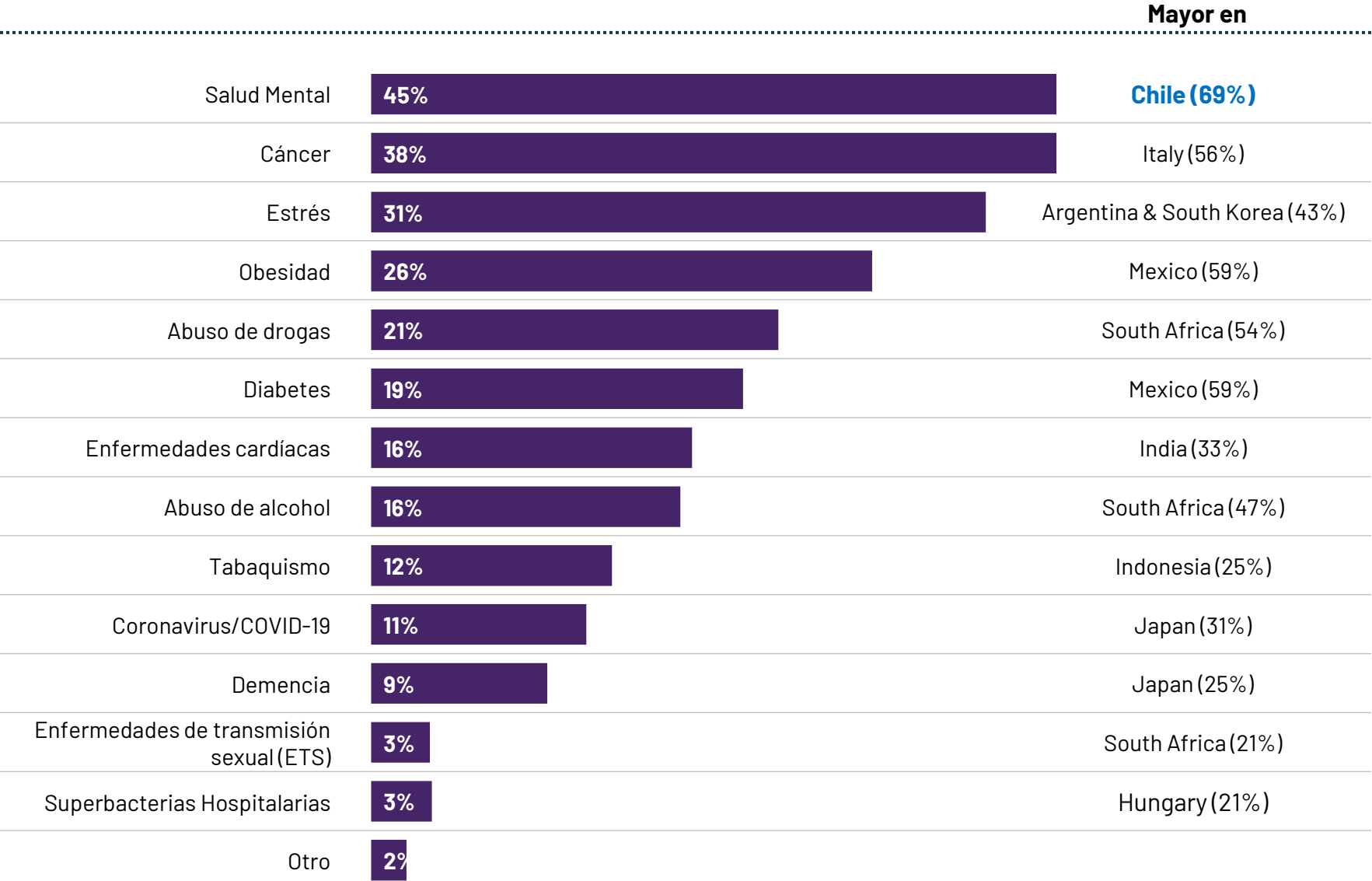


Los mayores problemas de salud

Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Promedio Global de Países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

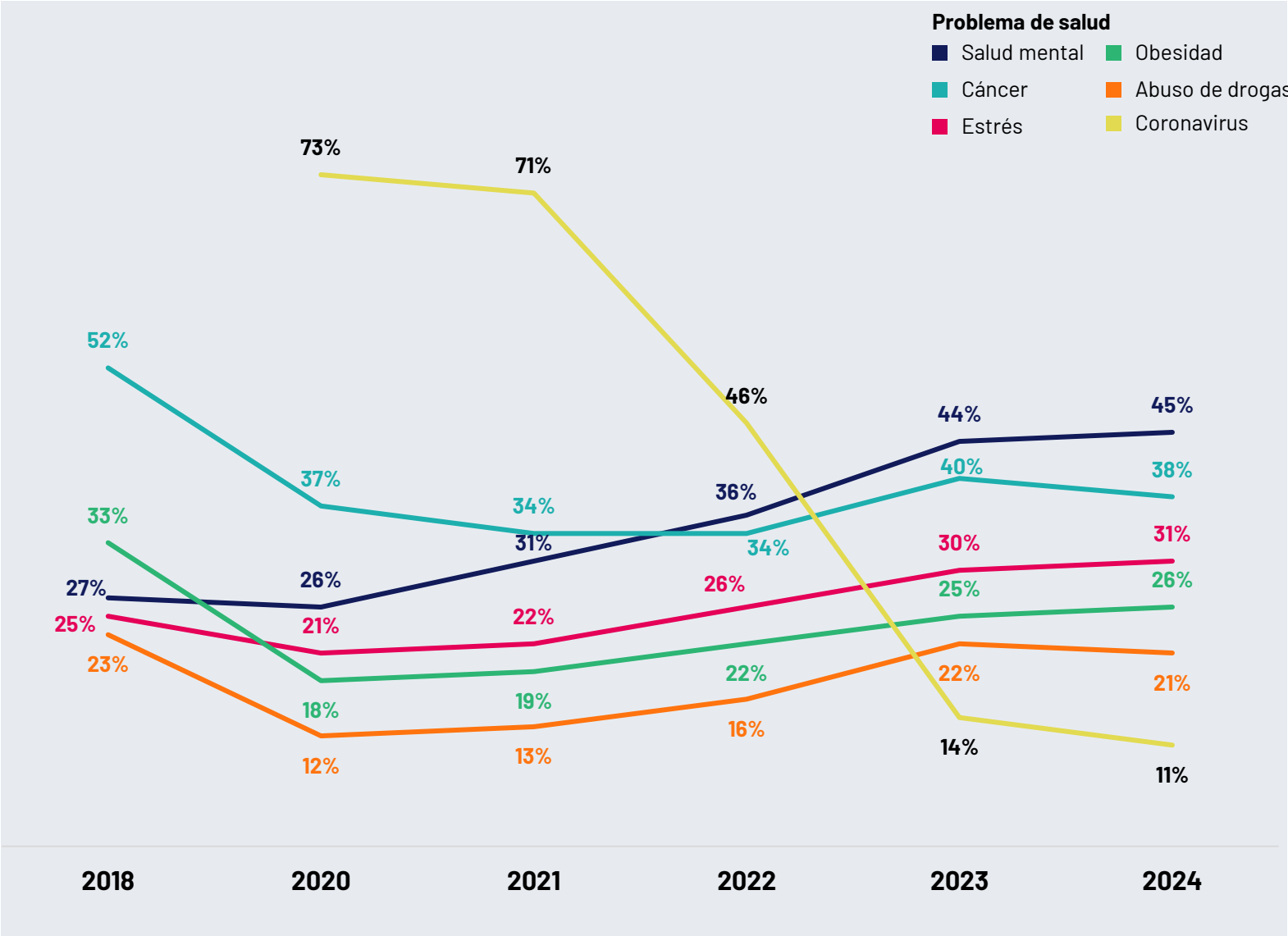


Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Principales preocupaciones para las mujeres

Promedio global en el tiempo

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Salud mental

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	45%	27%	26%	31%	36%	44%
Chile	69%	26%	50%	59%	62%	66%
Sweden	68%	59%	59%	63%	63%	67%
Australia	60%	50%	47%	47%	44%	60%
Spain	59%	23%	16%	35%	51%	61%
New Zealand	58%	N/A	N/A	N/A	N/A	59%
Canada	57%	49%	42%	43%	46%	61%
Colombia	54%	17%	N/A	42%	46%	51%
Great Britain	54%	50%	43%	40%	43%	53%
Brazil	54%	18%	27%	40%	49%	52%
Ireland	53%	N/A	N/A	N/A	58%	58%
United States	52%	44%	33%	35%	51%	53%
Germany	50%	37%	26%	32%	31%	52%
Argentina	49%	15%	25%	28%	37%	47%
Singapore	49%	N/A	N/A	N/A	N/A	46%
Switzerland	48%	N/A	N/A	28%	48%	48%
Netherlands	47%	N/A	27%	33%	33%	45%
Peru	46%	41%	36%	37%	39%	45%
South Korea	41%	48%	27%	27%	35%	44%
Poland	40%	19%	23%	30%	33%	41%
France	39%	10%	10%	12%	20%	35%
South Africa	39%	16%	22%	27%	37%	39%
Indonesia	38%	N/A	N/A	N/A	32%	38%
Thailand	38%	N/A	N/A	N/A	29%	35%
Belgium	37%	23%	22%	35%	33%	37%
Italy	35%	18%	10%	19%	28%	32%
Malaysia	35%	16%	22%	33%	31%	41%
Hungary	31%	14%	12%	18%	23%	24%
Türkiye	30%	17%	25%	19%	27%	32%
Japan	28%	24%	14%	9%	15%	18%
India	26%	18%	27%	25%	30%	19%
Mexico	25%	6%	8%	11%	15%	21%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Salud mental para hombres y mujeres en el tiempo

Promedio global de países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

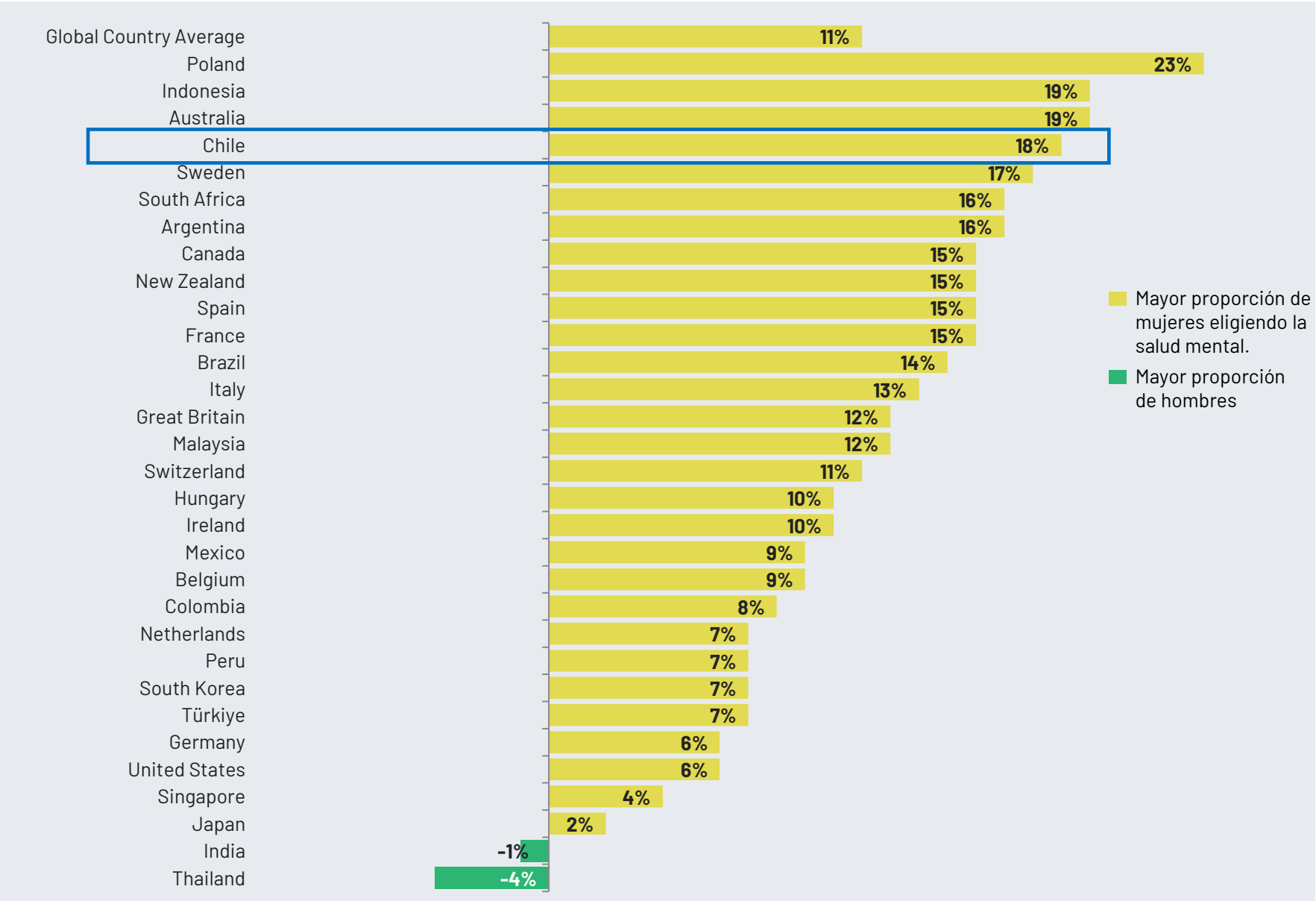


Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Salud mental

Diferencia neta entre hombres y mujeres

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Cáncer

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	38%	52%	37%	34%	34%	40%
Italy	56%	75%	53%	53%	53%	57%
France	54%	69%	51%	45%	46%	57%
Belgium	53%	60%	63%	55%	59%	57%
Netherlands	52%	N/A	48%	43%	40%	53%
Spain	51%	68%	49%	53%	49%	53%
Great Britain	49%	50%	46%	41%	41%	47%
Türkiye	48%	61%	41%	37%	44%	44%
India	47%	38%	20%	18%	21%	59%
Ireland	46%	N/A	N/A	N/A	44%	50%
Poland	42%	68%	59%	53%	47%	49%
Singapore	41%	N/A	N/A	N/A	N/A	38%
Canada	40%	58%	35%	26%	30%	38%
Peru	40%	53%	41%	36%	43%	46%
Chile	39%	38%	33%	34%	33%	38%
Hungary	38%	56%	38%	41%	43%	40%
Japan	38%	59%	30%	22%	26%	42%
New Zealand	38%	N/A	N/A	N/A	N/A	35%
Sweden	35%	36%	39%	36%	35%	34%
Brazil	34%	57%	27%	31%	29%	38%
Colombia	34%	50%	N/A	31%	34%	41%
Australia	34%	39%	30%	24%	23%	31%
Germany	32%	45%	30%	25%	26%	37%
Switzerland	32%	N/A	N/A	29%	32%	38%
United States	31%	42%	26%	22%	29%	29%
Mexico	28%	38%	29%	30%	27%	29%
Thailand	26%	N/A	N/A	N/A	19%	27%
Malaysia	26%	35%	18%	16%	18%	24%
South Korea	26%	37%	19%	21%	21%	26%
Argentina	25%	37%	31%	27%	25%	24%
South Africa	25%	44%	24%	23%	20%	24%
Indonesia	20%	N/A	N/A	N/A	16%	22%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Estrés

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	31%	25%	21%	22%	26%	30%
South Korea	43%	48%	35%	33%	35%	44%
Argentina	43%	34%	29%	34%	39%	39%
Sweden	41%	39%	33%	28%	35%	38%
Peru	41%	29%	26%	35%	35%	35%
Thailand	40%	N/A	N/A	N/A	27%	37%
Colombia	40%	35%	N/A	30%	34%	38%
Türkiye	40%	31%	31%	28%	34%	40%
Japan	39%	37%	33%	28%	31%	37%
France	37%	33%	23%	23%	28%	36%
Singapore	37%	N/A	N/A	N/A	N/A	35%
Switzerland	37%	N/A	N/A	31%	39%	39%
Poland	36%	25%	30%	26%	29%	37%
Chile	36%	23%	25%	27%	30%	33%
Spain	36%	25%	18%	19%	28%	33%
Italy	33%	26%	18%	21%	29%	31%
Belgium	32%	31%	26%	30%	31%	34%
Brazil	31%	19%	18%	22%	27%	29%
Germany	31%	24%	17%	16%	14%	29%
Hungary	30%	32%	25%	23%	27%	33%
Indonesia	29%	N/A	N/A	N/A	22%	28%
Netherlands	28%	N/A	19%	18%	23%	26%
Mexico	28%	18%	19%	15%	23%	27%
Canada	25%	14%	13%	16%	14%	22%
Australia	23%	9%	14%	12%	11%	21%
South Africa	23%	17%	18%	17%	24%	24%
New Zealand	22%	N/A	N/A	N/A	N/A	17%
United States	20%	13%	15%	14%	17%	18%
Malaysia	19%	14%	17%	18%	18%	21%
Great Britain	17%	12%	9%	11%	14%	15%
Ireland	16%	N/A	N/A	N/A	18%	18%
India	14%	26%	19%	20%	25%	15%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Obesidad

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	26%	33%	18%	19%	22%	25%
Mexico	59%	76%	52%	52%	55%	62%
Chile	43%	59%	36%	43%	38%	49%
Netherlands	41%	N/A	21%	28%	28%	36%
Great Britain	36%	50%	27%	28%	29%	34%
Malaysia	34%	52%	20%	18%	27%	29%
United States	33%	40%	25%	20%	23%	30%
Poland	32%	34%	11%	18%	25%	22%
France	31%	33%	17%	20%	23%	30%
Peru	30%	28%	26%	21%	25%	27%
New Zealand	30%	N/A	N/A	N/A	N/A	26%
India	28%	21%	7%	9%	10%	14%
Australia	26%	46%	22%	17%	19%	24%
Sweden	26%	30%	21%	23%	25%	29%
Türkiye	26%	44%	19%	22%	20%	20%
Ireland	25%	N/A	N/A	N/A	23%	26%
Spain	25%	43%	15%	22%	23%	28%
Belgium	25%	23%	22%	20%	24%	27%
Germany	23%	30%	14%	17%	18%	27%
Switzerland	22%	N/A	N/A	12%	16%	19%
Hungary	22%	29%	14%	22%	22%	24%
Argentina	21%	31%	20%	21%	25%	30%
Canada	20%	31%	12%	12%	17%	21%
South Korea	20%	20%	10%	11%	15%	16%
Colombia	19%	23%	N/A	16%	20%	21%
Brazil	18%	24%	11%	13%	15%	20%
Italy	17%	24%	8%	9%	13%	18%
Singapore	16%	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
Indonesia	15%	N/A	N/A	N/A	6%	13%
South Africa	12%	21%	7%	7%	9%	9%
Thailand	9%	N/A	N/A	N/A	11%	12%
Japan	8%	12%	4%	4%	5%	7%



Hablando en general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas de salud que tienen actualmente los habitantes de su país?

Abuso de drogas

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	21%	23%	12%	13%	16%	22%
South Africa	54%	48%	34%	30%	50%	52%
Argentina	37%	48%	26%	34%	45%	41%
Colombia	36%	52%	N/A	30%	32%	39%
Thailand	33%	N/A	N/A	N/A	21%	23%
Brazil	32%	42%	14%	22%	24%	36%
United States	32%	37%	20%	20%	22%	34%
Ireland	29%	N/A	N/A	N/A	19%	28%
Indonesia	27%	N/A	N/A	N/A	26%	26%
Canada	27%	21%	16%	17%	17%	30%
Chile	26%	32%	19%	19%	25%	31%
Türkiye	24%	35%	11%	17%	17%	31%
New Zealand	22%	N/A	N/A	N/A	N/A	25%
Mexico	22%	26%	17%	14%	19%	23%
Australia	22%	35%	15%	12%	13%	21%
Germany	21%	16%	8%	8%	8%	17%
Belgium	20%	13%	13%	12%	14%	25%
Malaysia	18%	28%	18%	11%	19%	21%
Peru	18%	27%	7%	11%	13%	19%
France	18%	15%	7%	9%	11%	20%
Great Britain	18%	14%	6%	9%	8%	15%
Sweden	17%	11%	12%	13%	15%	18%
India	16%	17%	11%	10%	14%	14%
Spain	16%	19%	10%	11%	13%	15%
Switzerland	14%	N/A	N/A	9%	12%	16%
Hungary	13%	9%	12%	10%	11%	16%
Netherlands	12%	N/A	6%	6%	12%	17%
South Korea	12%	8%	2%	2%	4%	19%
Poland	11%	18%	10%	14%	9%	8%
Italy	7%	7%	3%	3%	5%	7%
Singapore	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	4%
Japan	2	4%	3%	1%	3%	4%

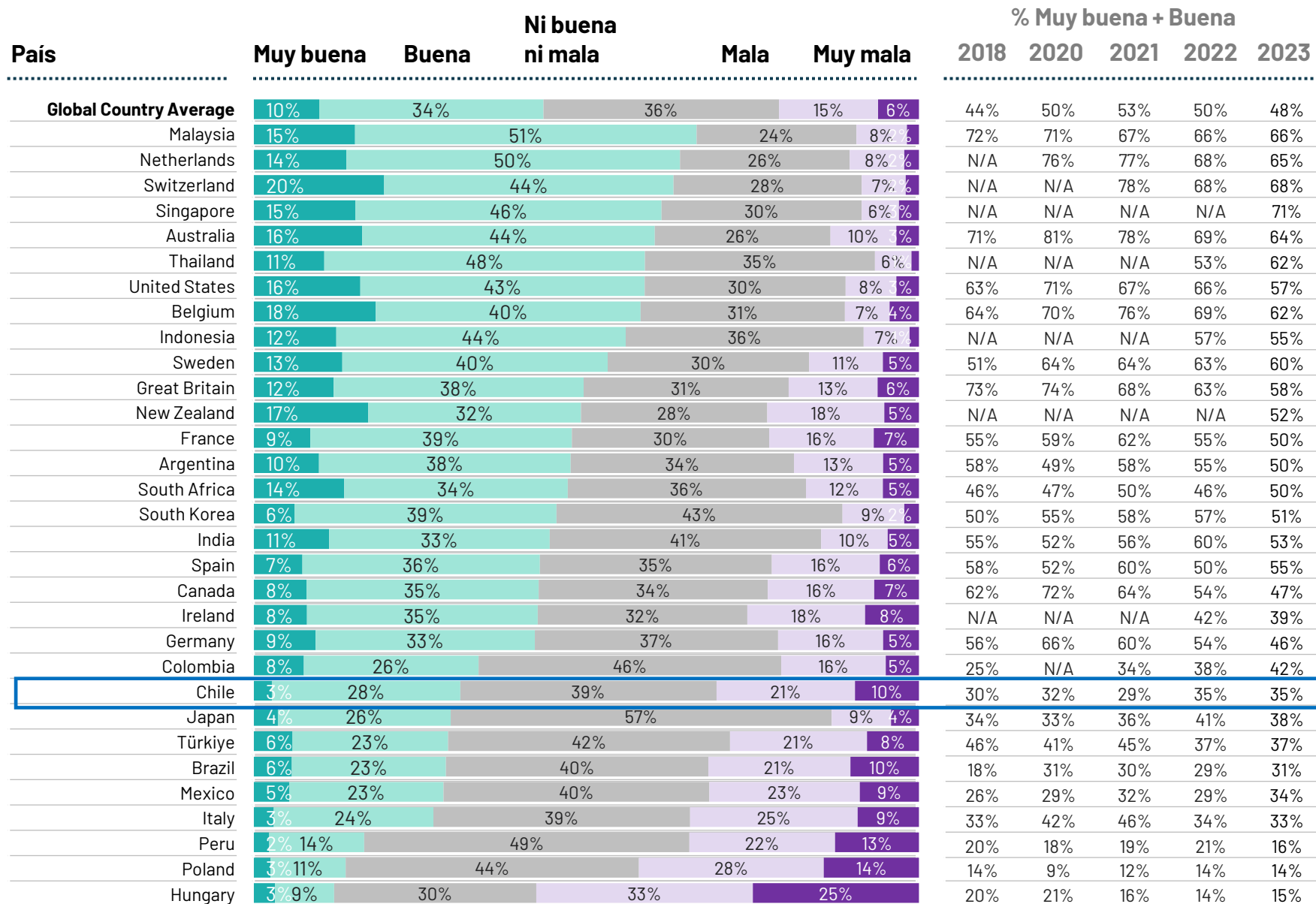


Acceso y calidad del servicio de salud



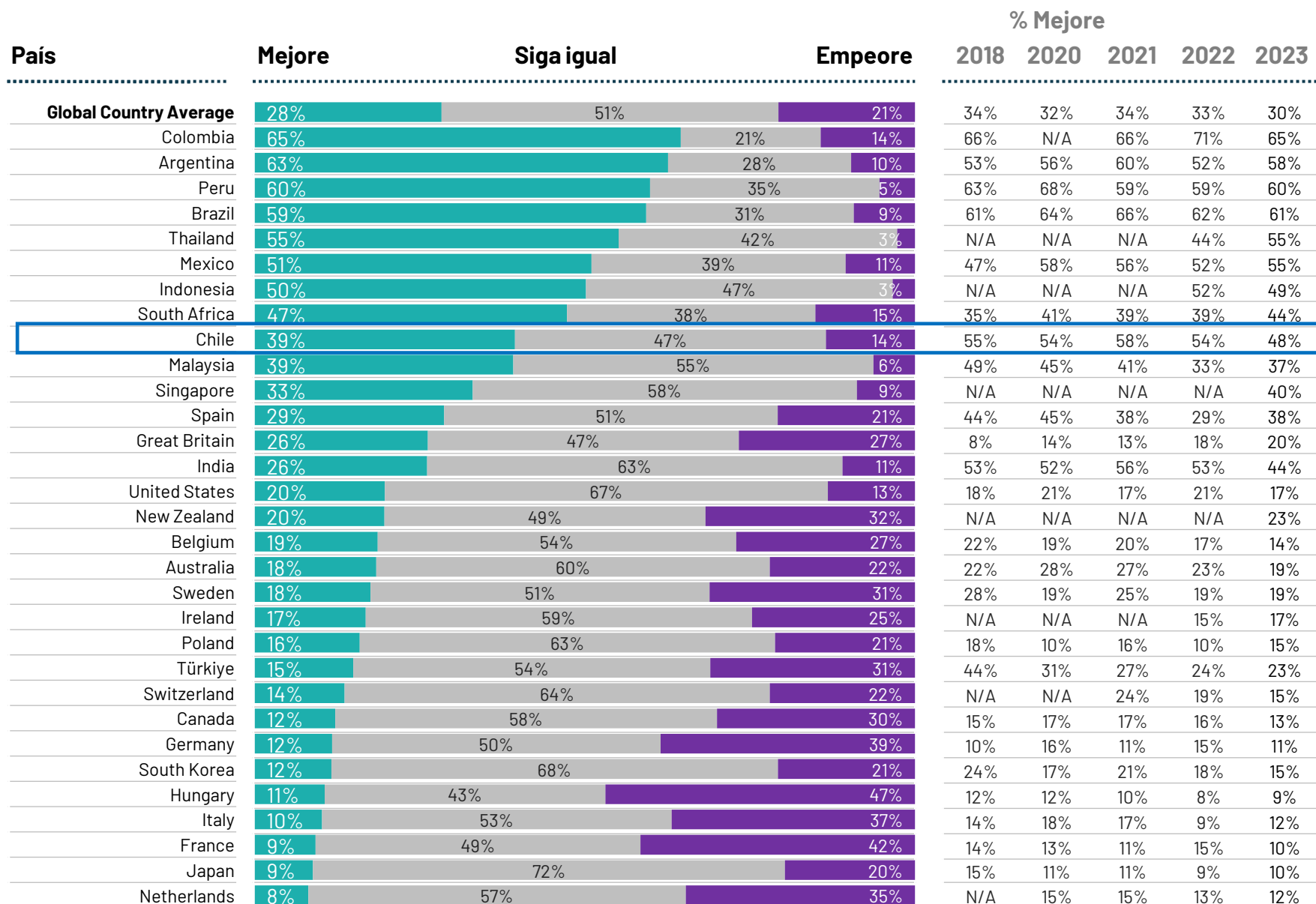
¿Cómo calificaría la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso en su país?

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En los próximos años, ¿espera que la calidad de la atención médica a la que usted y su familia tienen acceso mejore, siga igual o empeore?

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

El sistema de atención médica de mi país está desbordado.

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

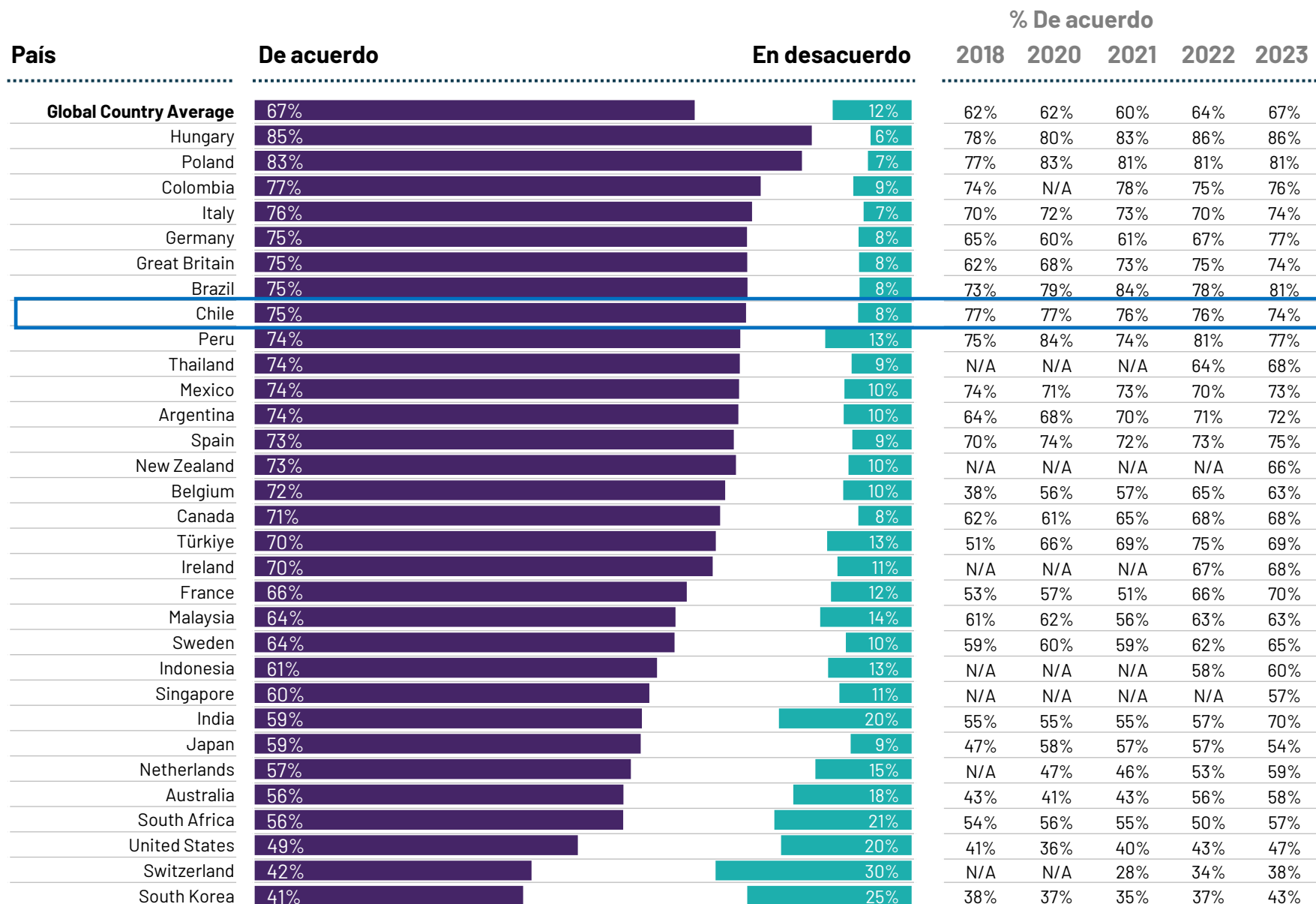
País			% De acuerdo				
	De acuerdo	En desacuerdo	2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	64%	12%	54%	55%	56%	61%	62%
Great Britain	82%	6%	85%	81%	85%	83%	81%
Sweden	80%	6%	74%	77%	76%	82%	79%
France	79%	6%	70%	73%	66%	78%	82%
Hungary	78%	9%	80%	77%	73%	76%	79%
New Zealand	76%	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	75%
Ireland	74%	9%	N/A	N/A	N/A	78%	77%
Italy	74%	8%	64%	61%	63%	70%	73%
Canada	74%	7%	67%	64%	74%	73%	74%
Netherlands	73%	7%	N/A	65%	67%	74%	73%
Poland	73%	9%	32%	22%	25%	27%	27%
Spain	71%	8%	70%	75%	71%	71%	72%
Belgium	70%	8%	33%	57%	57%	64%	65%
Brazil	69%	12%	66%	69%	71%	67%	74%
Germany	66%	12%	55%	35%	44%	59%	70%
Peru	66%	13%	60%	75%	72%	69%	74%
Australia	65%	11%	60%	52%	58%	72%	65%
Chile	65%	11%	70%	65%	67%	70%	70%
Argentina	62%	12%	60%	67%	59%	59%	67%
Thailand	61%	16%	N/A	N/A	N/A	63%	64%
Colombia	61%	11%	69%	N/A	75%	65%	59%
Mexico	60%	11%	57%	51%	52%	53%	57%
India	60%	20%	46%	51%	54%	58%	68%
Türkiye	58%	21%	46%	46%	53%	59%	56%
South Africa	57%	11%	57%	62%	64%	59%	61%
Switzerland	56%	15%	N/A	N/A	39%	46%	53%
United States	52%	12%	48%	48%	55%	51%	51%
Indonesia	49%	20%	N/A	N/A	N/A	47%	48%
Malaysia	49%	24%	42%	39%	44%	42%	49%
Singapore	45%	15%	N/A	N/A	N/A	N/A	44%
Japan	43%	12%	15%	12%	13%	15%	16%
South Korea	25%	27%	24%	27%	29%	30%	24%



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

En mi país, los tiempos de espera para conseguir una cita con un médico son demasiado largos

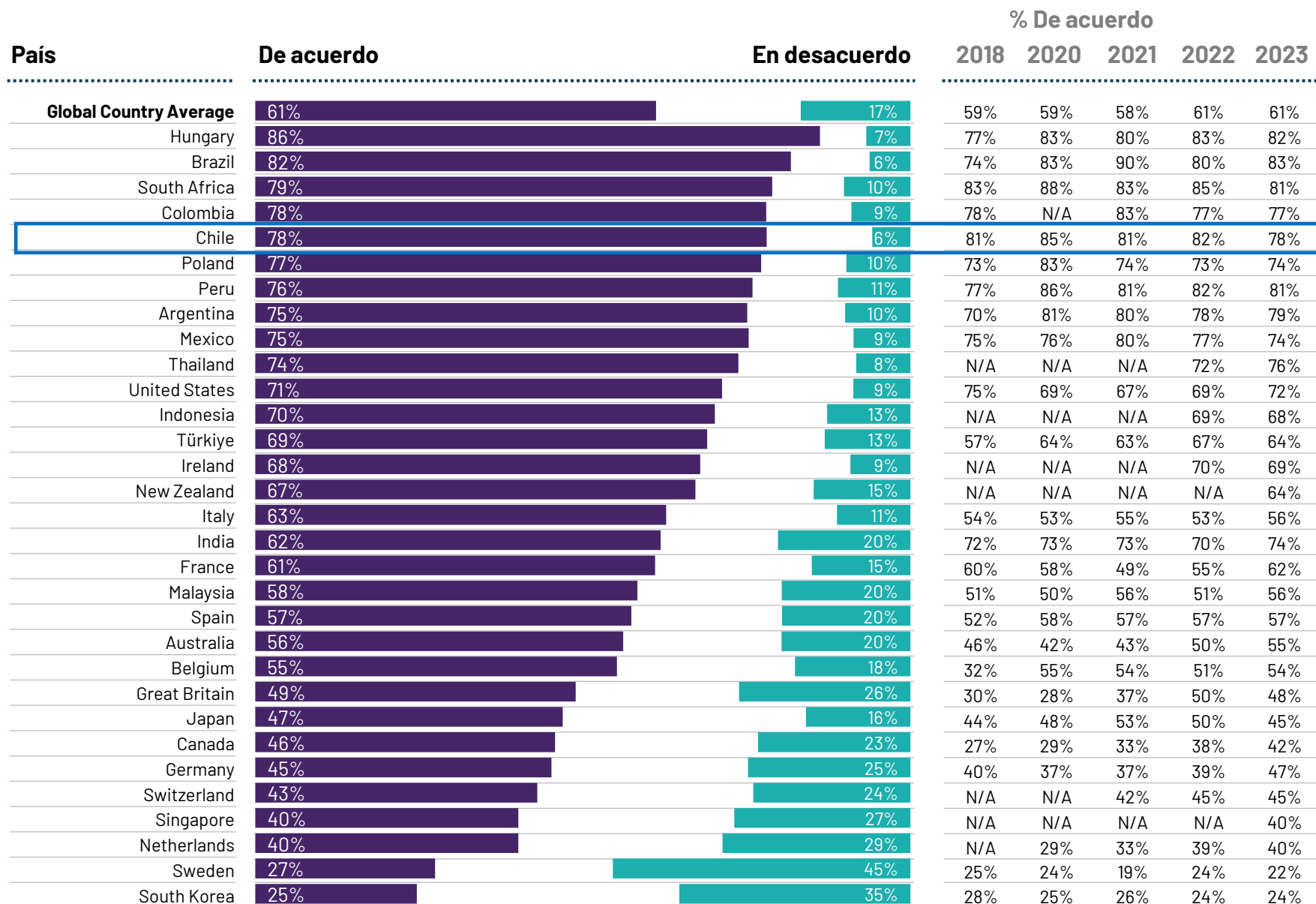
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Muchas personas en mi país no pueden permitirse pagar lo que cuesta una atención médica buena

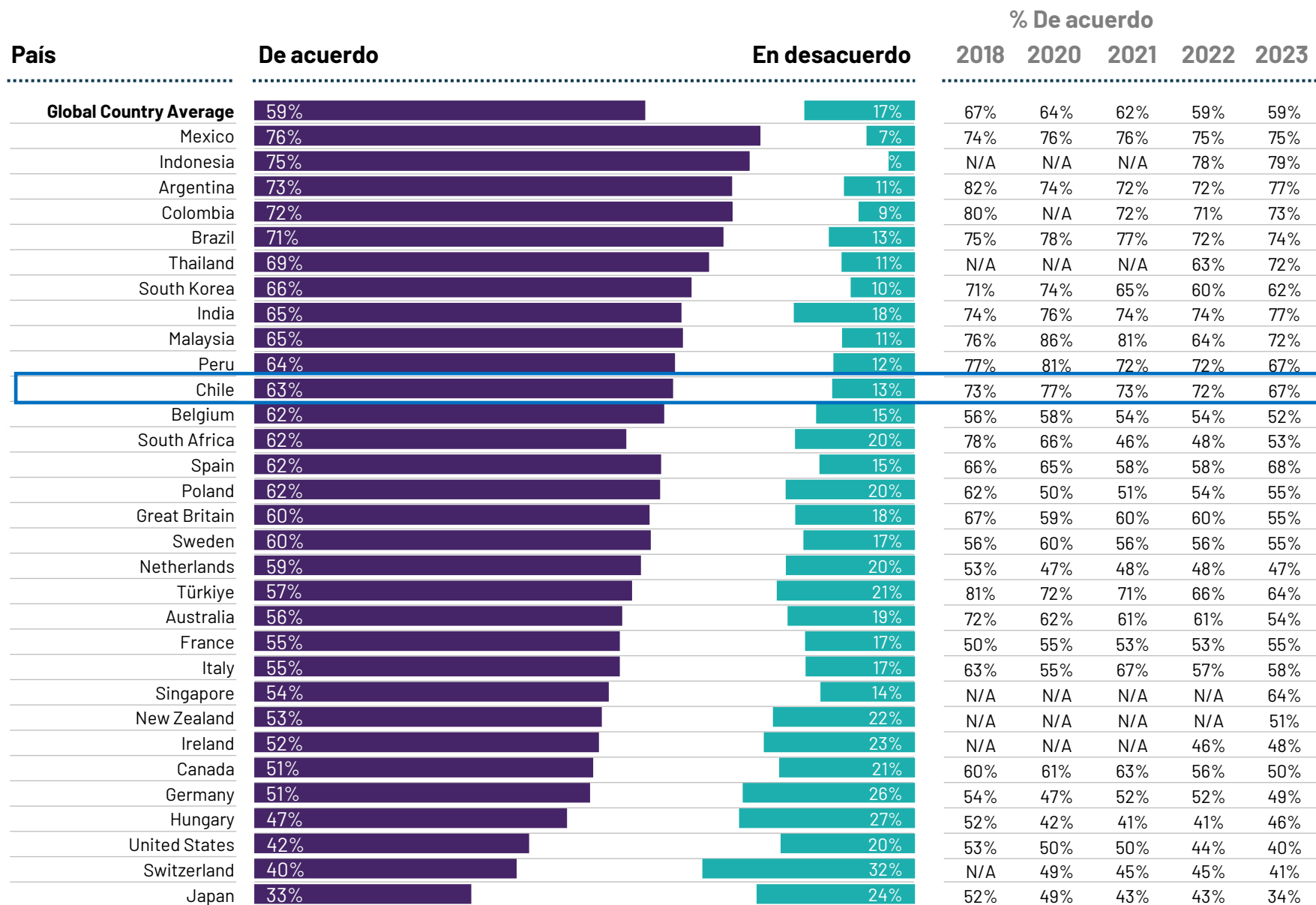
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Las vacunas contra enfermedades infecciosas graves deberían ser obligatorias

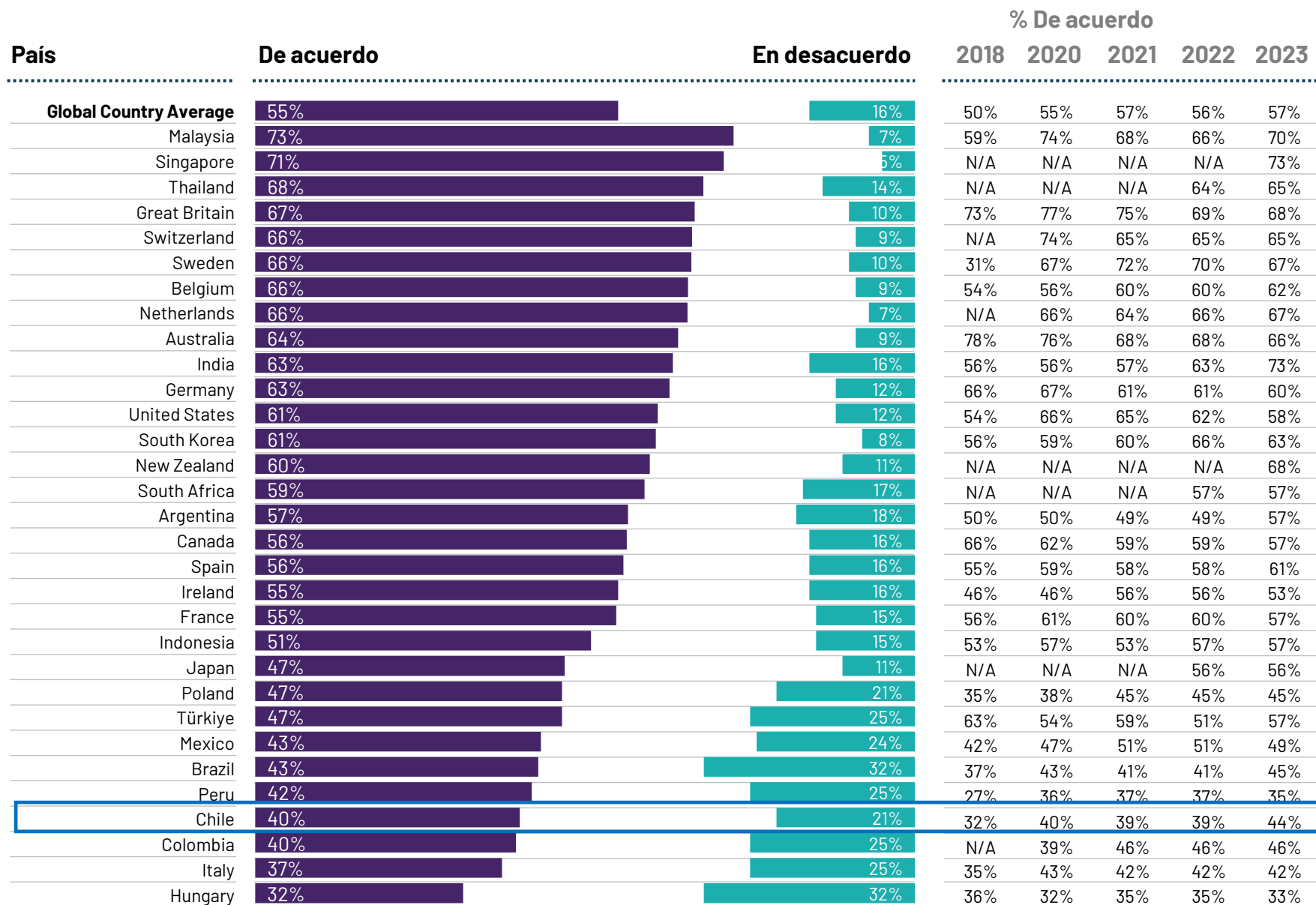
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

En mi país, es fácil conseguir información sobre cómo cuidar mi salud cuando la necesito

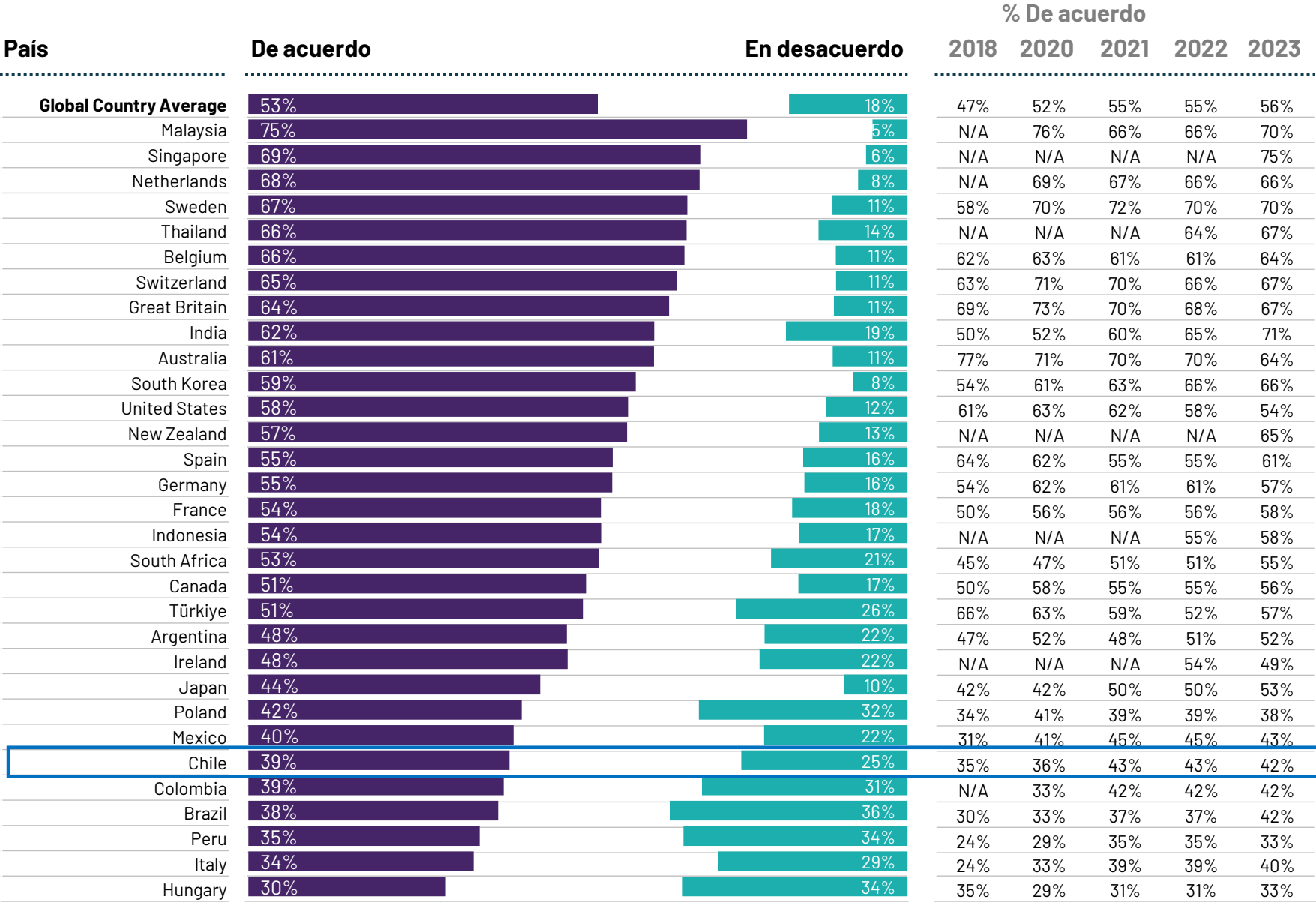
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

En mi país, es fácil conseguir información sobre los servicios de atención médica cuando la necesito

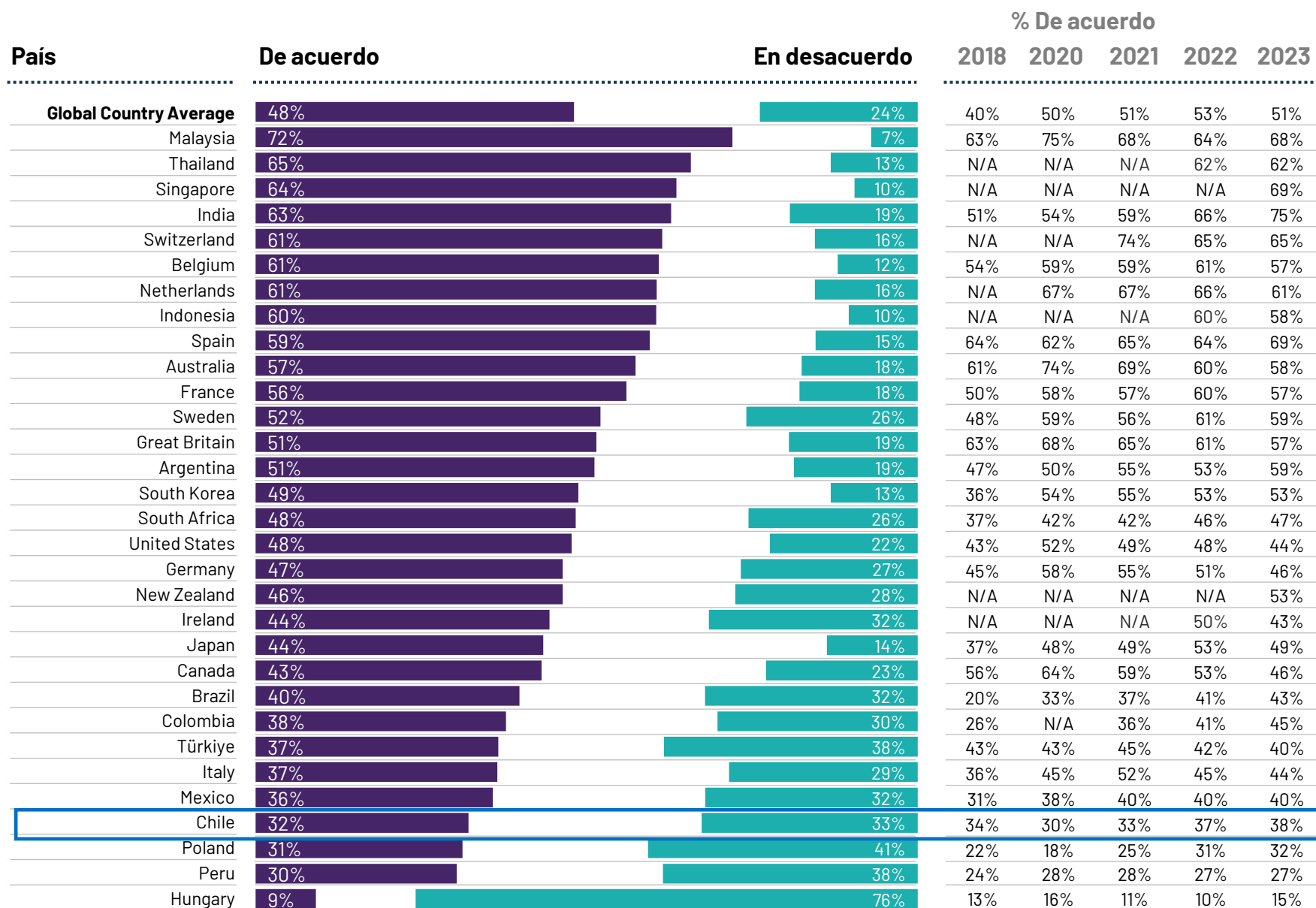
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Confío en el sistema de atención médica de mi país para que me proporcione el mejor tratamiento

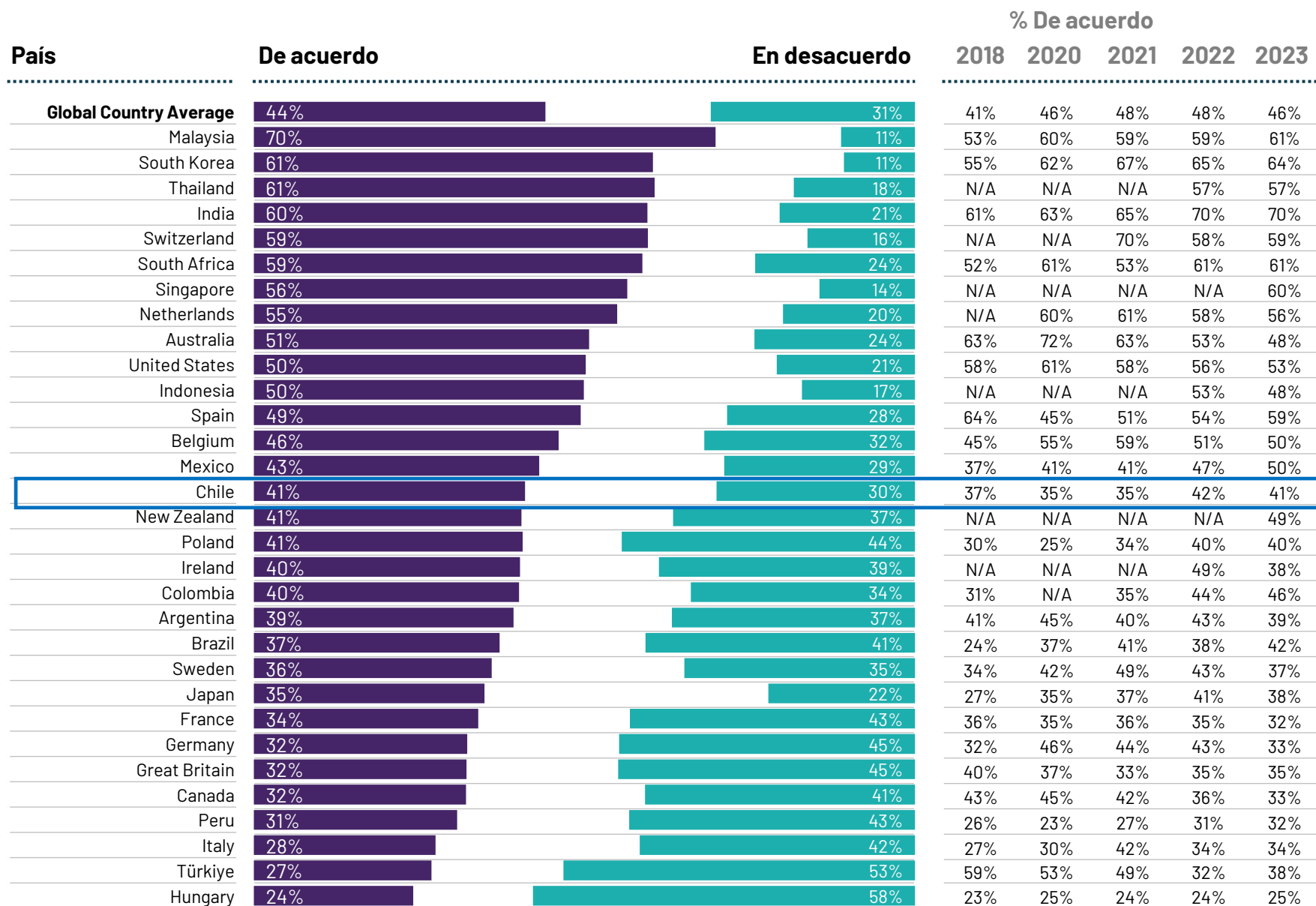
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Me resulta fácil pedir una cita con un médico en mi localidad

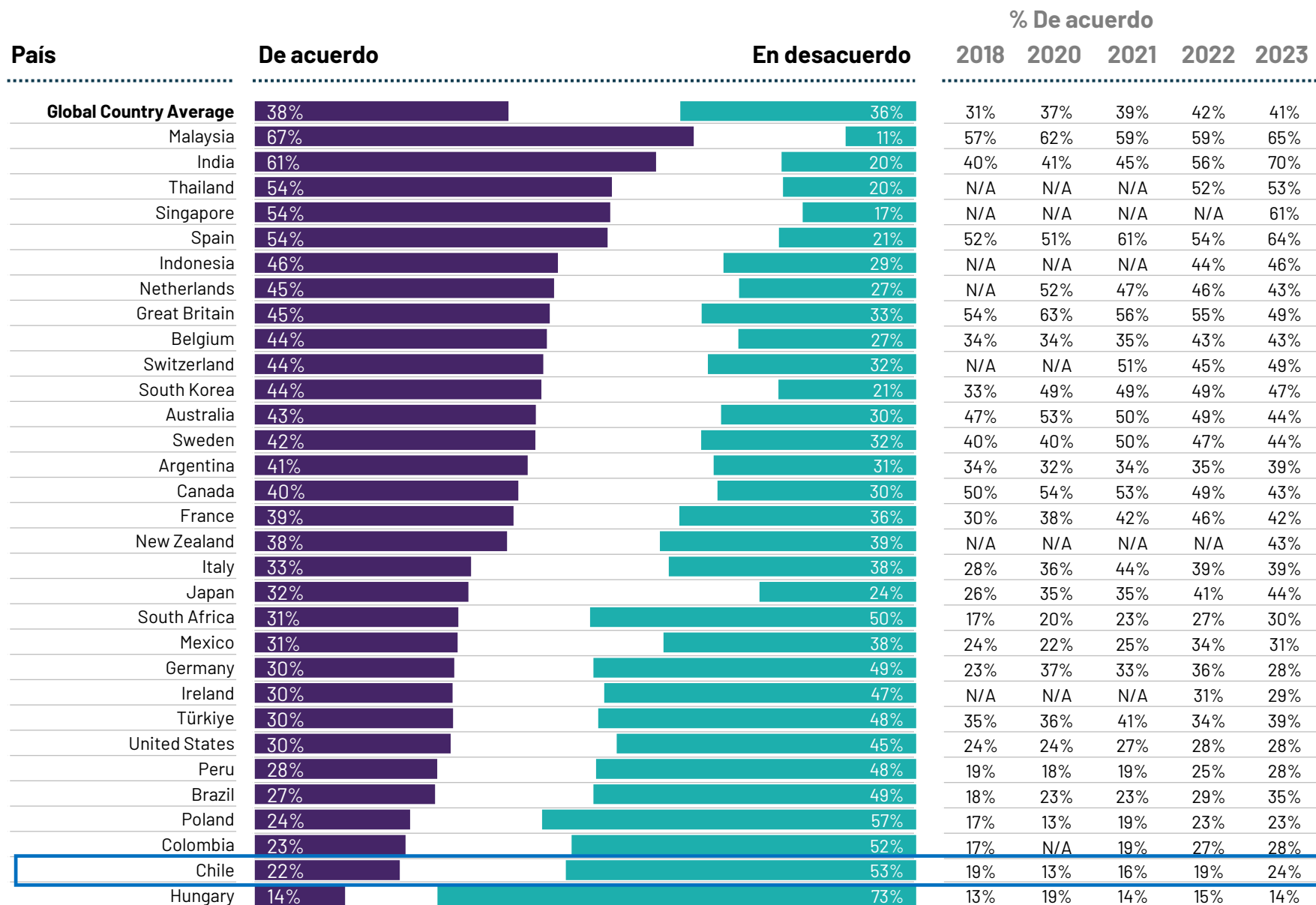
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

El sistema de atención médica de mi país trata a todo el mundo de acuerdo con los mismos estándares de atención

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



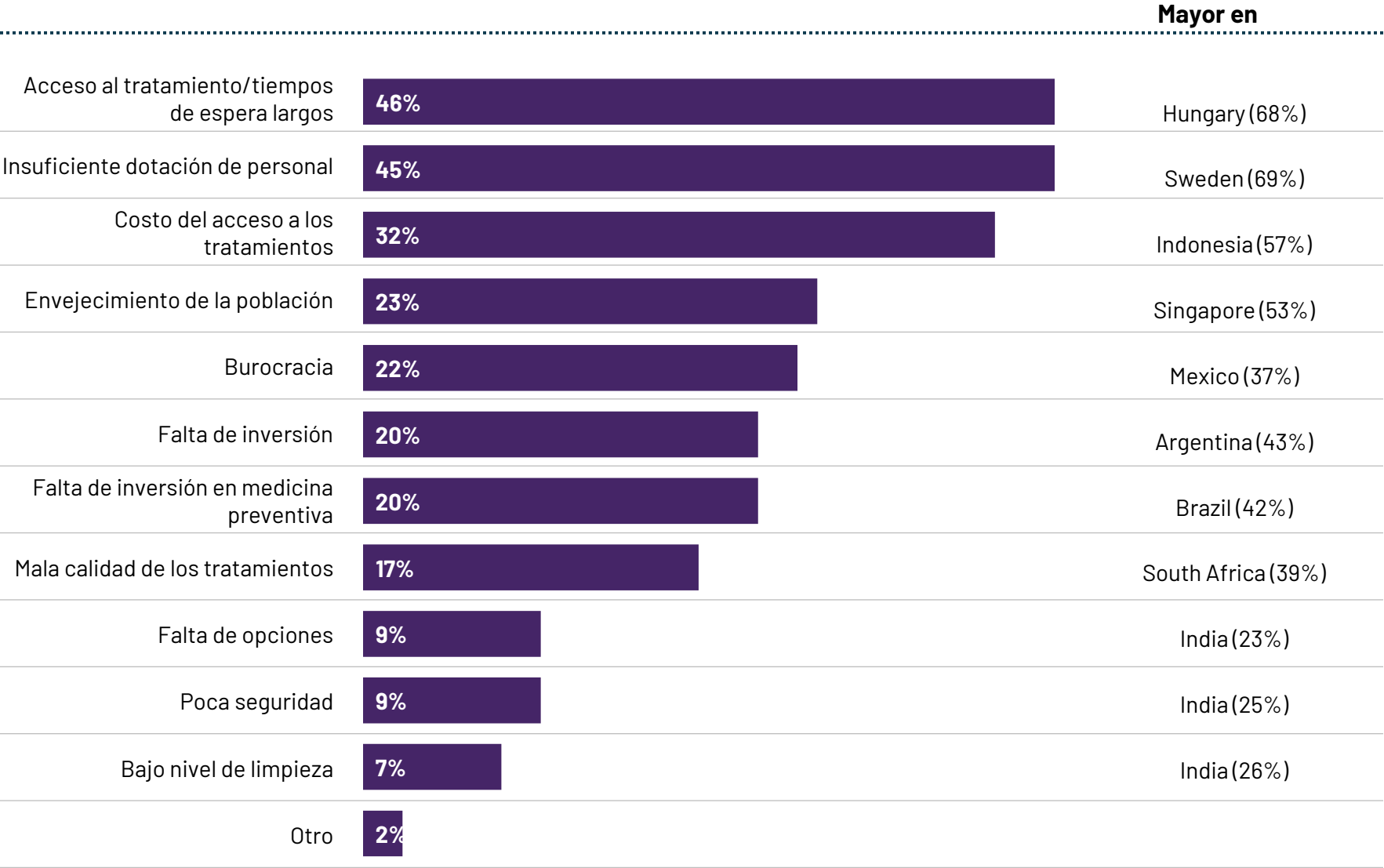
Los desafíos del sistema de salud



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Promedio Global de Países

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Acceso al tratamiento/tiempos de espera largos

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	46%	41%	40%	41%	42%	46%
Hungary	68%	65%	59%	61%	65%	65%
Poland	64%	70%	68%	68%	63%	66%
Chile	63%	64%	64%	61%	65%	63%
Sweden	59%	52%	55%	51%	58%	58%
Italy	58%	59%	60%	55%	56%	57%
Great Britain	55%	32%	43%	52%	46%	47%
Ireland	53%	N/A	N/A	N/A	51%	51%
Türkiye	53%	38%	46%	45%	58%	51%
Spain	52%	52%	43%	52%	51%	51%
Canada	51%	49%	47%	48%	47%	51%
Colombia	50%	59%	N/A	52%	57%	60%
Mexico	50%	48%	51%	55%	50%	50%
Thailand	49%	N/A	N/A	N/A	46%	46%
Peru	49%	46%	48%	51%	52%	50%
New Zealand	49%	N/A	N/A	N/A	N/A	50%
Germany	47%	37%	35%	39%	39%	45%
Malaysia	45%	43%	53%	43%	47%	50%
Australia	45%	37%	36%	38%	37%	44%
Brazil	45%	35%	37%	45%	42%	44%
South Africa	44%	41%	39%	40%	42%	43%
Argentina	44%	35%	38%	45%	43%	49%
Indonesia	44%	N/A	N/A	N/A	41%	46%
Belgium	42%	26%	32%	36%	40%	45%
Singapore	41%	N/A	N/A	N/A	N/A	40%
France	40%	29%	29%	29%	29%	39%
Netherlands	36%	N/A	36%	34%	34%	37%
South Korea	30%	26%	20%	24%	25%	28%
United States	29%	22%	21%	24%	22%	27%
India	25%	22%	17%	22%	23%	27%
Japan	25%	20%	23%	24%	23%	24%
Switzerland	20%	N/A	N/A	12%	18%	17%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Insuficiente dotación de personal

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	45%	36%	39%	39%	42%	46%
Sweden	69%	68%	68%	71%	76%	72%
France	68%	67%	69%	63%	69%	75%
Netherlands	66%	N/A	61%	66%	67%	65%
Canada	64%	54%	54%	61%	63%	60%
Belgium	63%	38%	57%	57%	67%	61%
New Zealand	62%	N/A	N/A	N/A	N/A	64%
Germany	62%	61%	58%	58%	59%	64%
Hungary	58%	63%	54%	58%	61%	60%
Spain	58%	49%	55%	51%	56%	57%
Switzerland	56%	N/A	N/A	44%	53%	58%
Great Britain	54%	54%	49%	56%	56%	57%
Ireland	52%	N/A	N/A	N/A	51%	58%
Italy	52%	38%	41%	45%	49%	50%
Japan	51%	33%	47%	52%	43%	46%
Australia	51%	37%	40%	47%	58%	52%
Thailand	44%	N/A	N/A	N/A	36%	44%
Malaysia	42%	34%	37%	38%	37%	45%
South Korea	42%	27%	30%	31%	33%	41%
South Africa	40%	41%	39%	38%	46%	41%
Singapore	40%	N/A	N/A	N/A	N/A	45%
Türkiye	39%	36%	30%	27%	42%	39%
Chile	37%	39%	30%	27%	35%	40%
United States	33%	14%	16%	28%	34%	34%
Poland	30%	23%	28%	26%	30%	29%
Argentina	27%	25%	28%	24%	25%	34%
Mexico	26%	20%	21%	19%	23%	28%
Peru	24%	21%	25%	25%	25%	27%
India	24%	17%	19%	22%	18%	26%
Brazil	21%	23%	17%	19%	24%	25%
Indonesia	18%	N/A	N/A	N/A	16%	19%
Colombia	18%	17%	N/A	22%	17%	21%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Costo del acceso a los tratamientos

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	32%	32%	31%	31%	31%	31%
Indonesia	57%	N/A	N/A	N/A	68%	59%
United States	55%	64%	59%	52%	55%	54%
Chile	47%	46%	62%	58%	52%	47%
Singapore	46%	N/A	N/A	N/A	N/A	46%
Switzerland	45%	N/A	N/A	37%	38%	43%
Malaysia	43%	49%	42%	41%	38%	45%
Australia	40%	38%	29%	25%	25%	38%
Argentina	39%	35%	34%	40%	39%	35%
Türkiye	39%	32%	39%	32%	37%	38%
Japan	38%	44%	32%	28%	31%	35%
Poland	37%	34%	35%	34%	37%	33%
South Africa	36%	39%	32%	37%	38%	29%
Colombia	35%	37%	N/A	35%	37%	35%
Peru	35%	29%	37%	37%	36%	35%
Belgium	34%	27%	39%	36%	34%	35%
Mexico	31%	26%	36%	40%	33%	33%
New Zealand	31%	N/A	N/A	N/A	N/A	33%
Ireland	30%	N/A	N/A	N/A	30%	32%
Thailand	28%	N/A	N/A	N/A	27%	28%
India	28%	44%	45%	44%	40%	29%
Netherlands	27%	N/A	26%	24%	23%	27%
South Korea	26%	32%	27%	25%	26%	23%
Hungary	26%	18%	20%	21%	24%	22%
France	25%	34%	28%	24%	21%	25%
Italy	24%	28%	20%	18%	19%	20%
Brazil	23%	18%	22%	24%	25%	24%
Germany	18%	19%	17%	17%	16%	19%
Canada	14%	10%	11%	10%	12%	16%
Great Britain	13%	8%	9%	9%	9%	12%
Spain	11%	15%	8%	10%	9%	11%
Sweden	10%	11%	11%	11%	9%	8%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Burocracia

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	23%	26%	26%	26%	26%	23%
Mexico	37%	46%	42%	38%	41%	34%
Germany	36%	32%	36%	36%	29%	36%
Chile	33%	36%	34%	34%	31%	31%
Argentina	32%	39%	40%	43%	43%	38%
Indonesia	31%	N/A	N/A	N/A	38%	32%
Brazil	31%	26%	28%	31%	28%	29%
Netherlands	30%	N/A	32%	32%	30%	32%
Peru	30%	38%	45%	39%	39%	38%
Colombia	29%	40%	N/A	36%	36%	34%
Sweden	27%	28%	29%	29%	29%	25%
Switzerland	24%	N/A	N/A	28%	32%	24%
Italy	24%	33%	34%	35%	31%	26%
United States	23%	33%	35%	30%	23%	21%
Poland	22%	32%	28%	27%	26%	27%
Thailand	22%	N/A	N/A	N/A	31%	27%
Canada	22%	21%	25%	23%	20%	22%
India	21%	17%	16%	14%	16%	15%
France	21%	20%	25%	23%	22%	21%
Spain	21%	23%	23%	28%	26%	25%
Ireland	20%	N/A	N/A	N/A	26%	20%
Australia	19%	19%	23%	21%	18%	16%
Great Britain	18%	26%	28%	23%	21%	19%
South Korea	18%	21%	22%	15%	16%	17%
New Zealand	16%	N/A	N/A	N/A	N/A	15%
Hungary	16%	19%	19%	19%	17%	17%
Türkiye	14%	23%	18%	21%	17%	18%
Belgium	13%	20%	20%	20%	16%	13%
Malaysia	12%	17%	17%	19%	16%	16%
South Africa	11%	14%	14%	16%	11%	10%
Japan	10%	7%	10%	15%	13%	9%
Singapore	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	7%



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Envejecimiento de la población

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.

País		2018	2020	2021	2022	2023
Global Country Average	23%	20%	18%	21%	19%	22%
Singapore	53%	N/A	N/A	56%	N/A	51%
Japan	52%	52%	53%	48%	52%	53%
South Korea	51%	43%	46%	47%	51%	53%
Netherlands	41%	N/A	35%	27%	30%	37%
Switzerland	32%	N/A	N/A	34%	31%	30%
Great Britain	32%	37%	31%	26%	27%	28%
France	31%	28%	23%	22%	26%	28%
Canada	31%	38%	36%	30%	29%	30%
Australia	30%	37%	41%	31%	27%	27%
Belgium	30%	28%	30%	29%	28%	30%
Germany	28%	29%	24%	27%	22%	23%
Poland	27%	22%	21%	19%	24%	25%
India	25%	16%	14%	15%	17%	29%
Thailand	25%	N/A	N/A	N/A	15%	17%
Spain	23%	22%	15%	20%	22%	24%
Sweden	22%	19%	26%	20%	17%	22%
Italy	21%	16%	16%	12%	20%	21%
New Zealand	20%	N/A	N/A	N/A	N/A	20%
United States	20%	16%	17%	16%	15%	16%
Malaysia	19%	12%	15%	13%	14%	15%
Ireland	18%	N/A	N/A	N/A	17%	20%
Türkiye	16%	16%	15%	12%	11%	15%
Hungary	15%	16%	14%	13%	12%	15%
Chile	11%	9%	10%	8%	7%	9%
Brazil	10%	4%	5%	5%	6%	9%
Indonesia	9%	N/A	N/A	N/A	3%	5%
South Africa	7%	5%	7%	6%	5%	8%
Colombia	4%	2%	N/A	3%	6%	4%
Mexico	4%	3%	4%	5%	5%	3%
Argentina	3%	4%	2%	3%	4%	4%
Peru	2%	2%	1%	2%	2%	3%



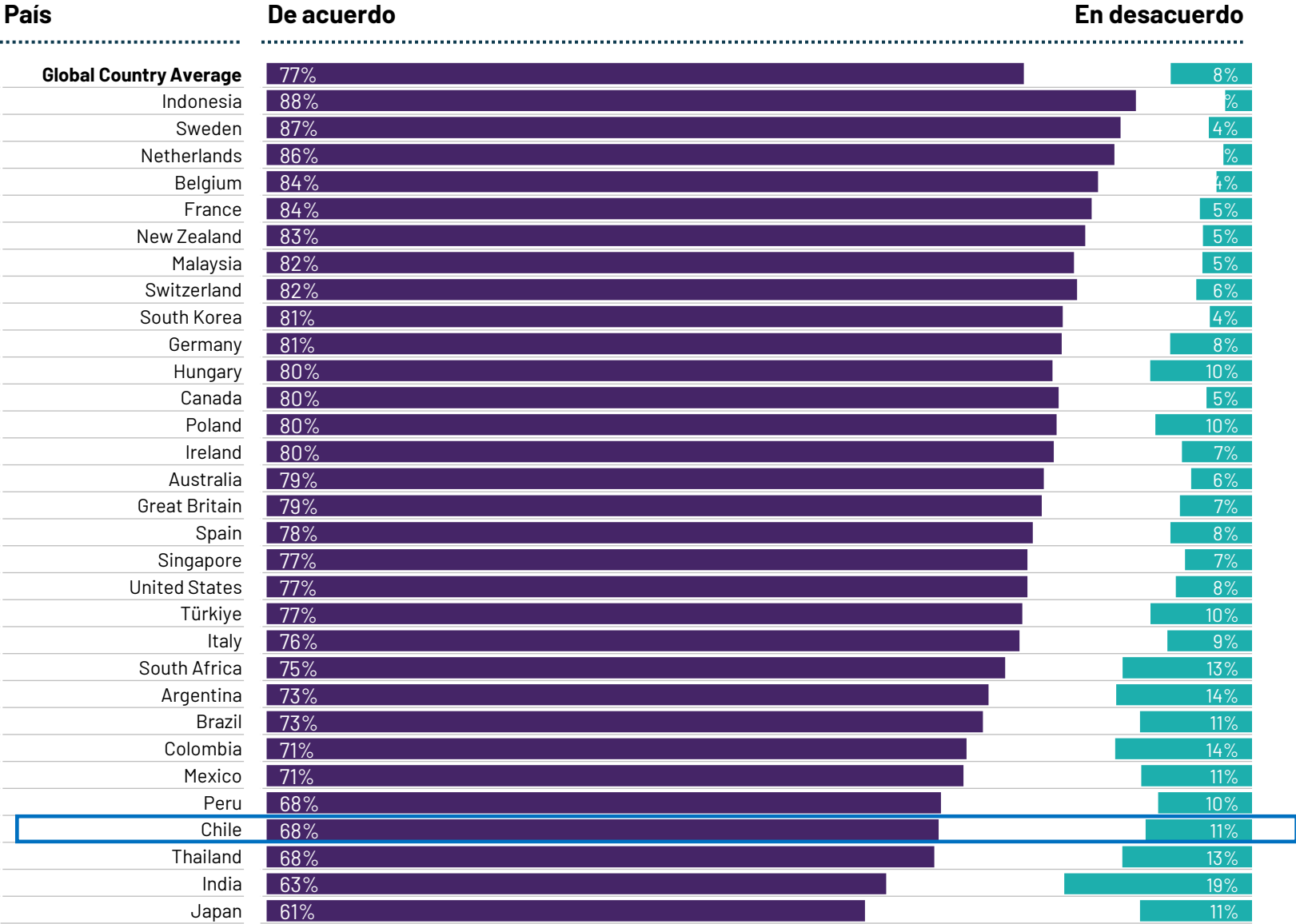
Apéndice



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Me resulta fácil obtener acceso a una farmacia en mi área local

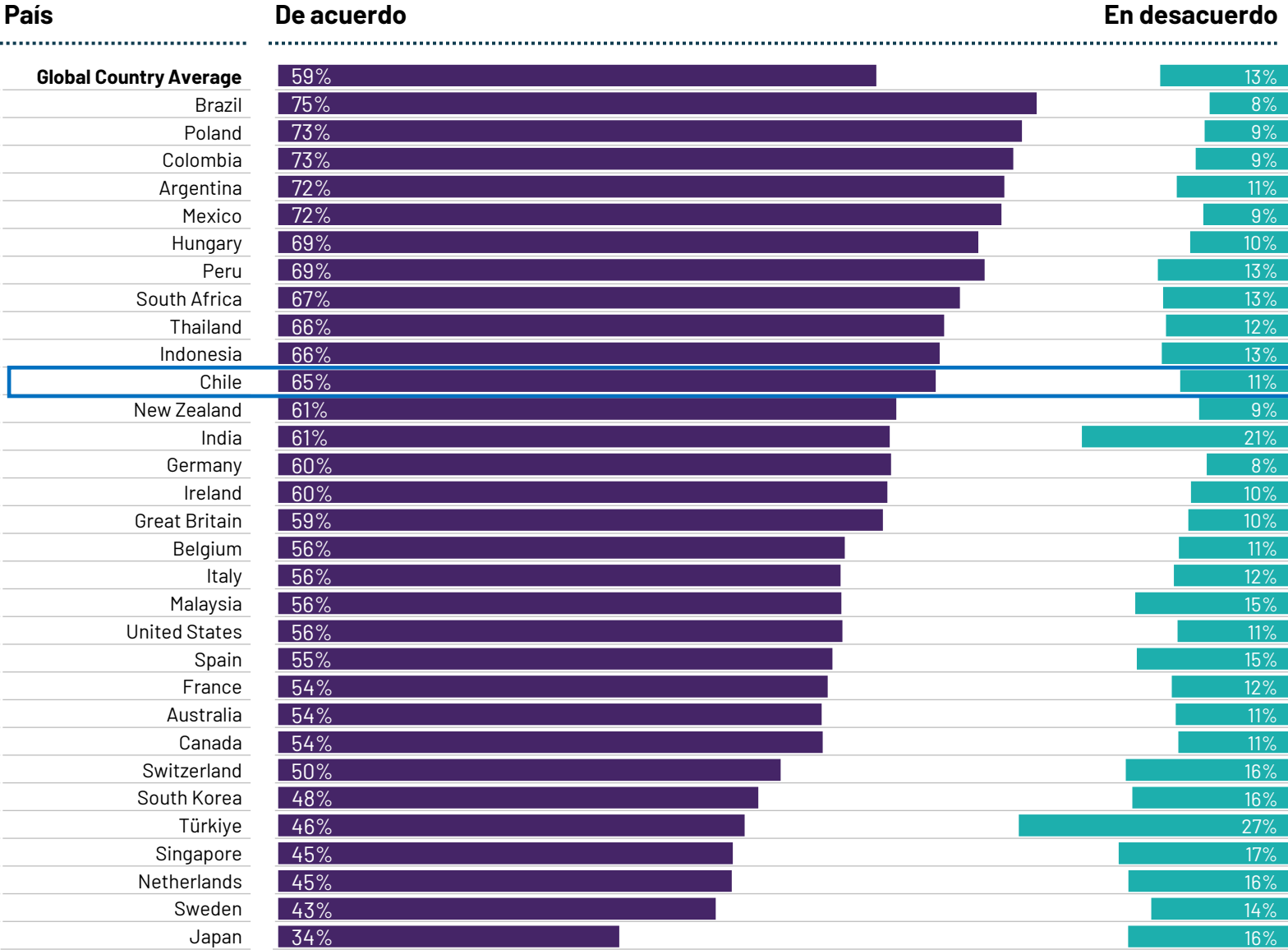
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

En mi país, las personas suelen tomar decisiones de salud (medicamentos de venta libre, remedios caseros, etc.) de manera independiente sin consultar con un médico o un profesional de la salud

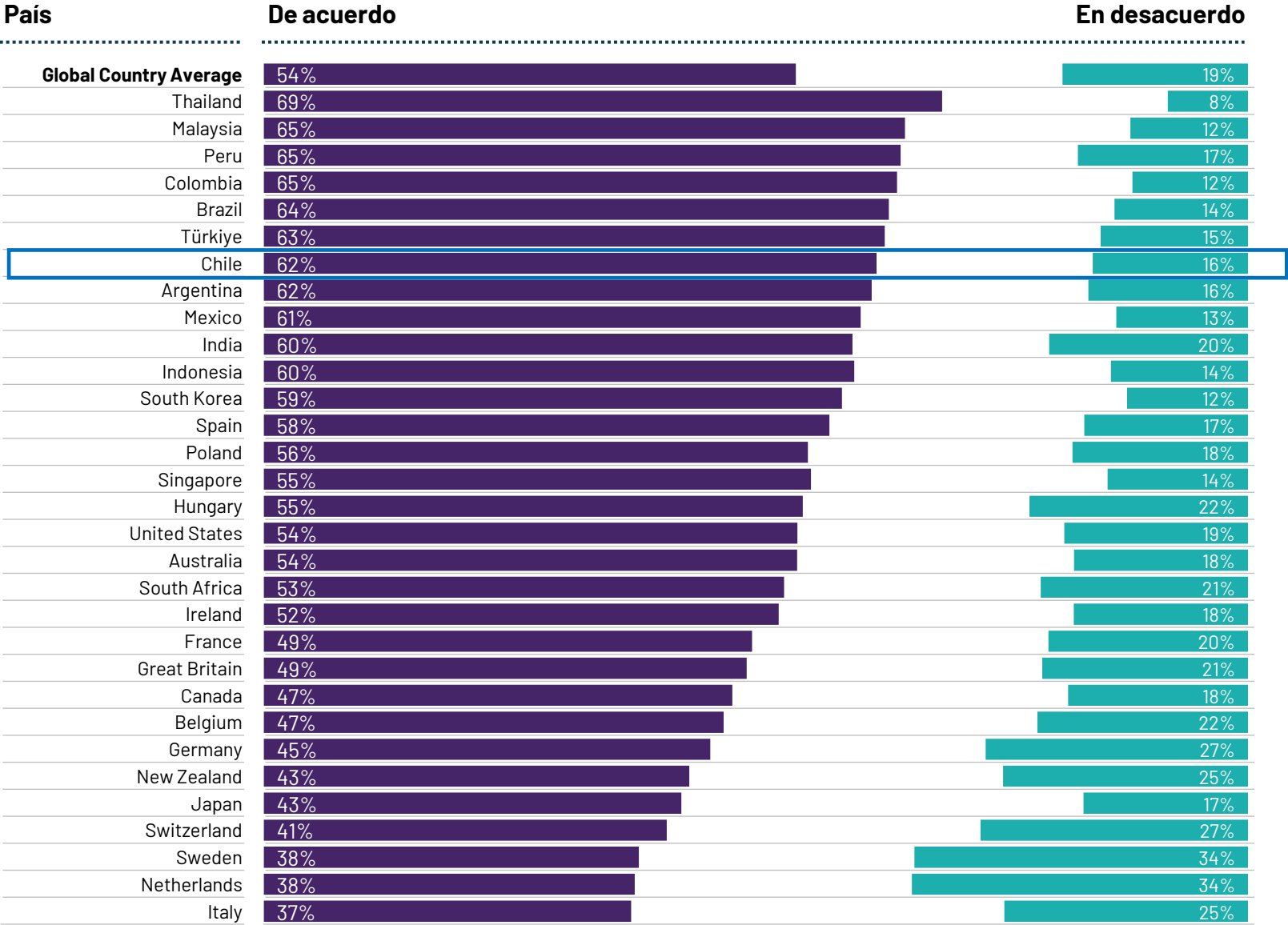
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



¿Y en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Me preocupa que mis datos personales sean revelados a terceros (gobierno, compañías privadas) sin mi consentimiento

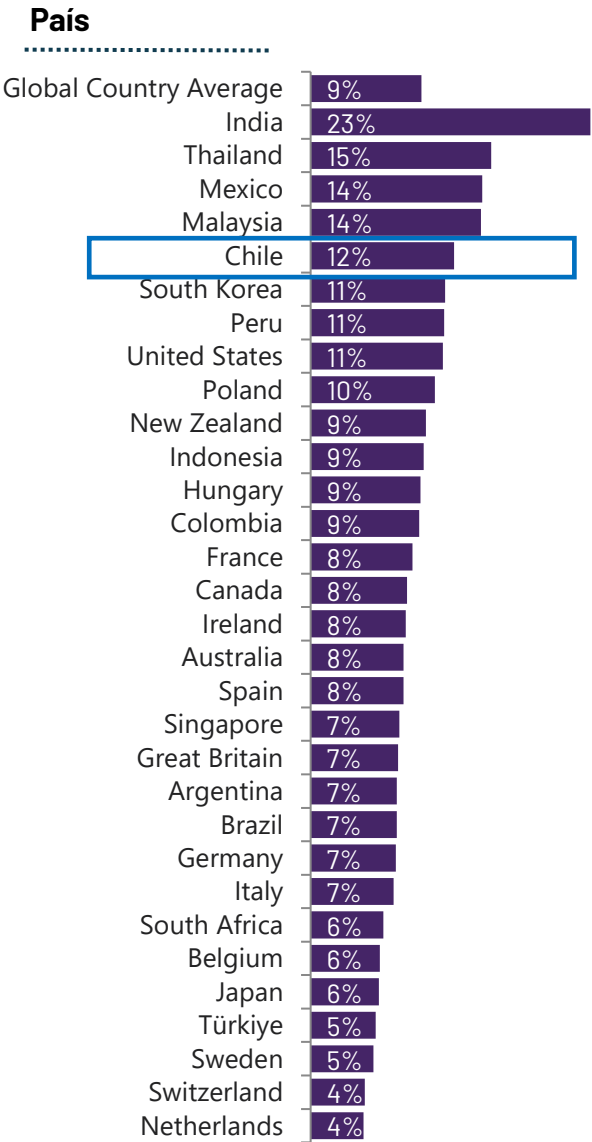
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Falta de opciones

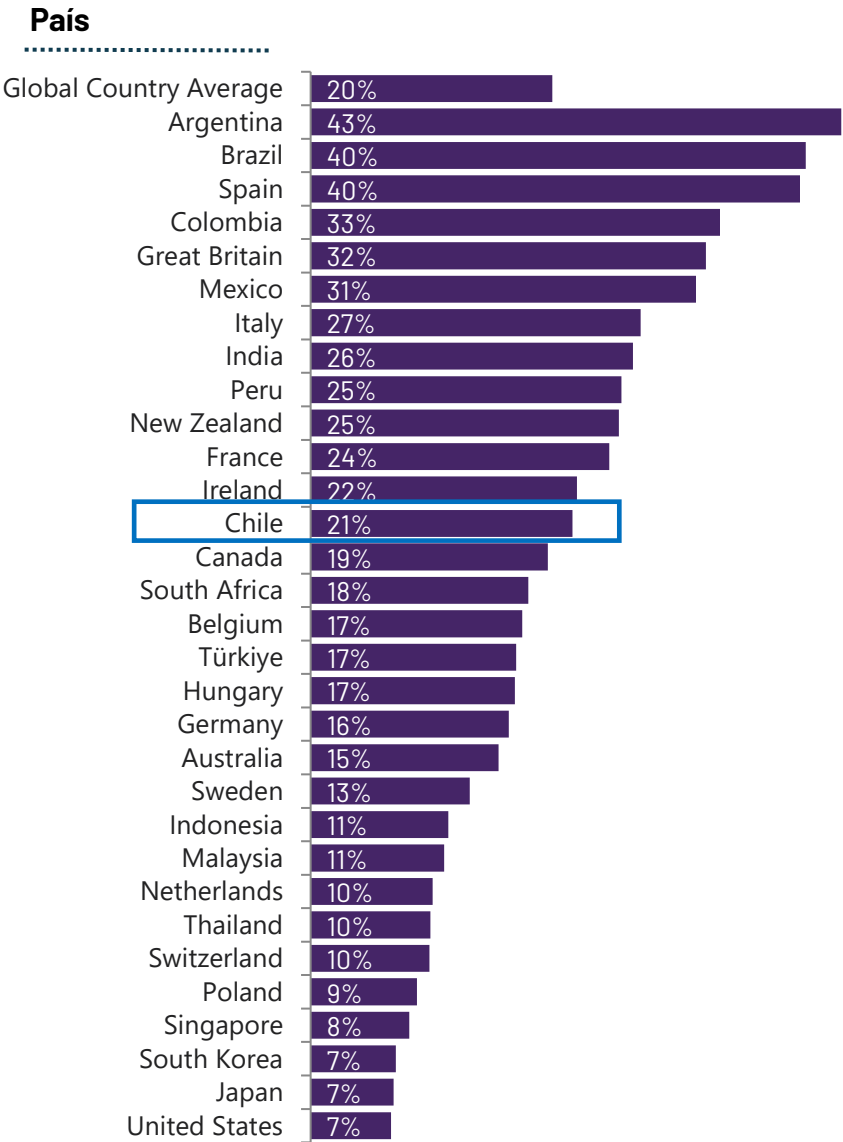
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Falta de inversión

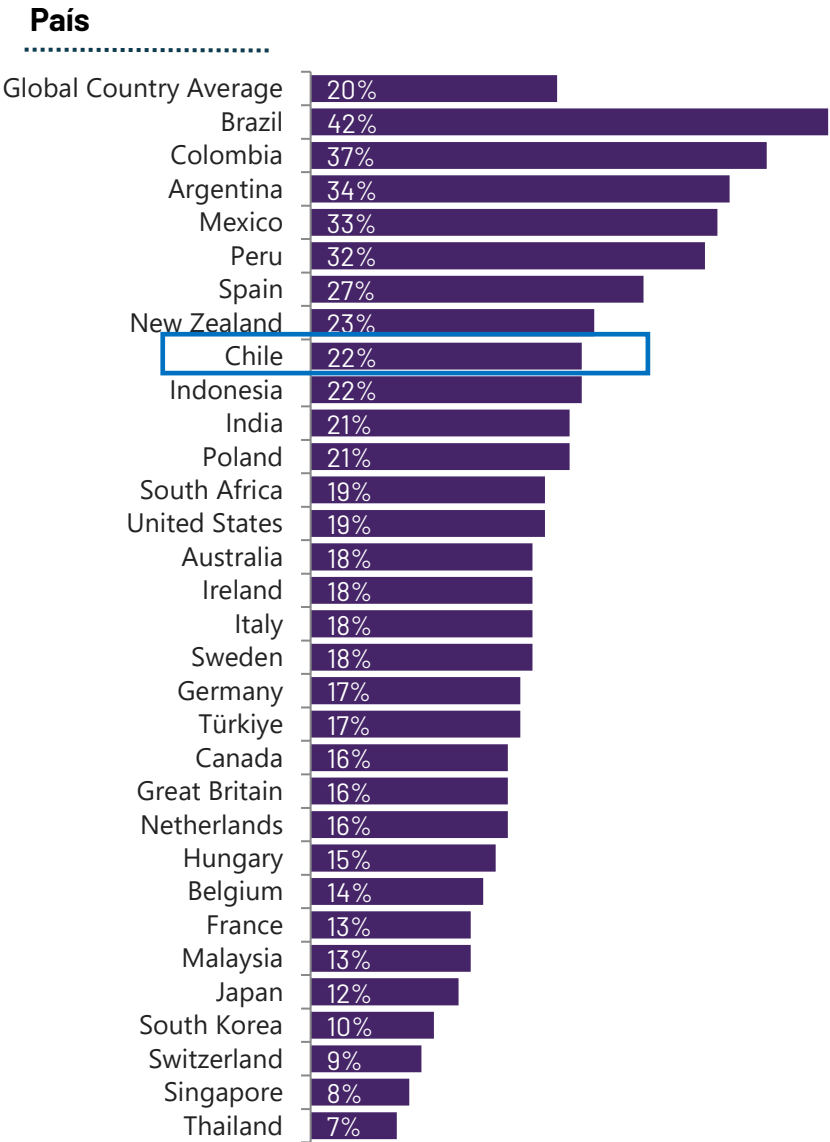
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Falta de inversión en medicina preventiva

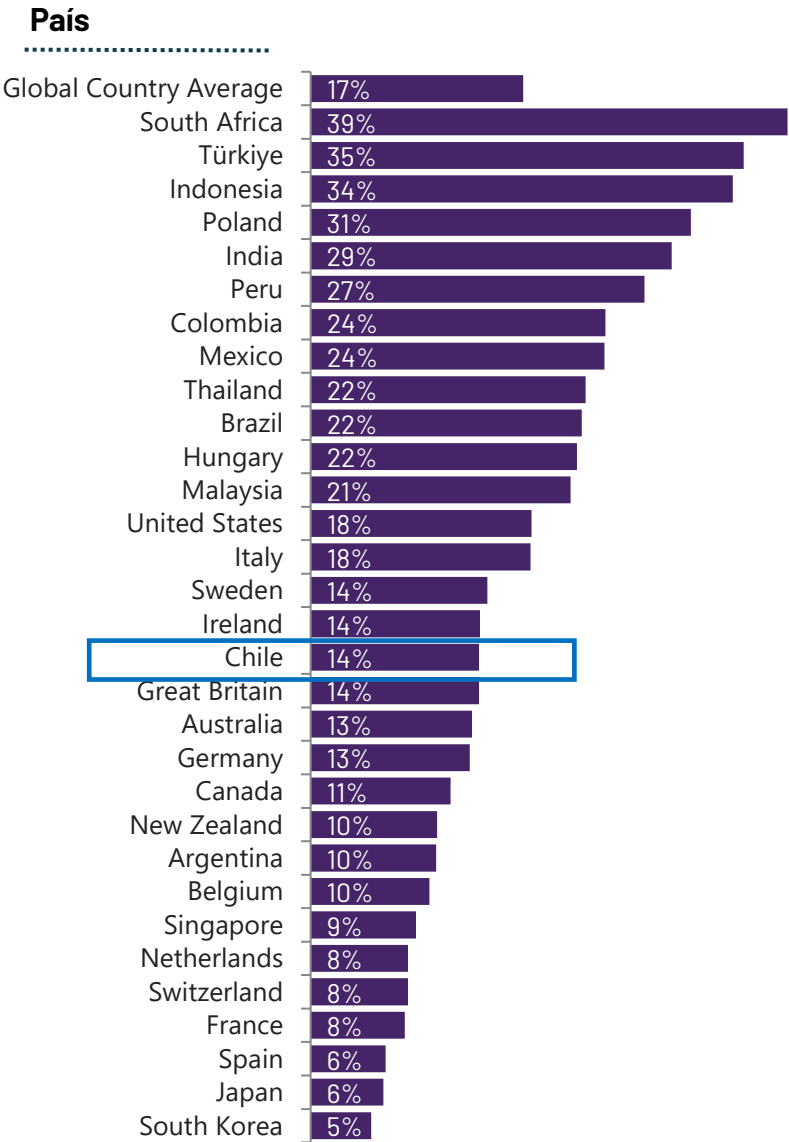
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Mala calidad de los tratamientos

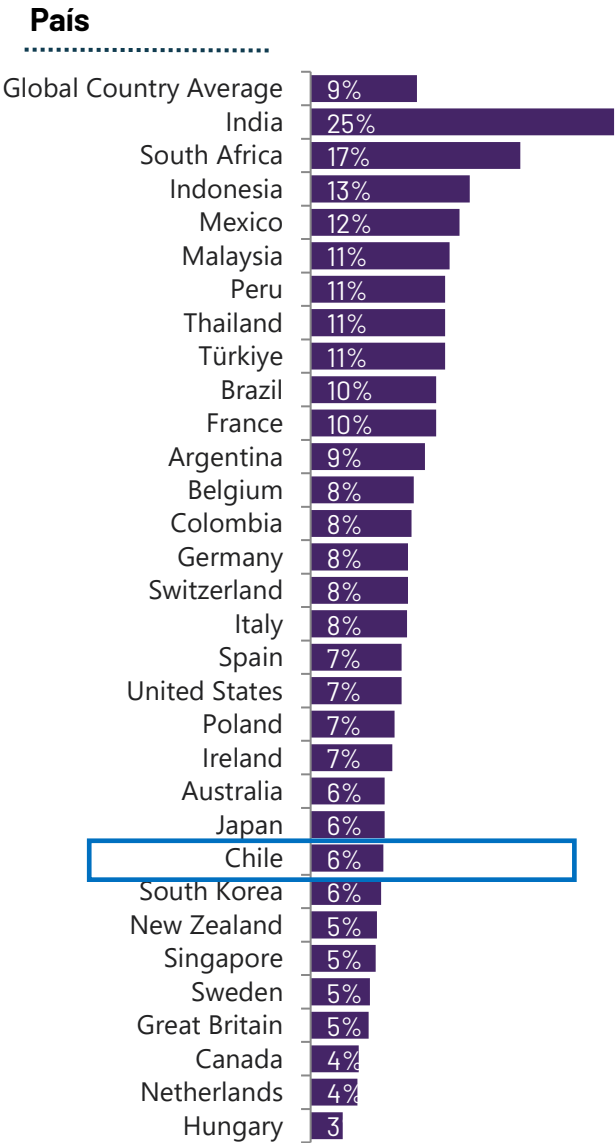
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Poca seguridad

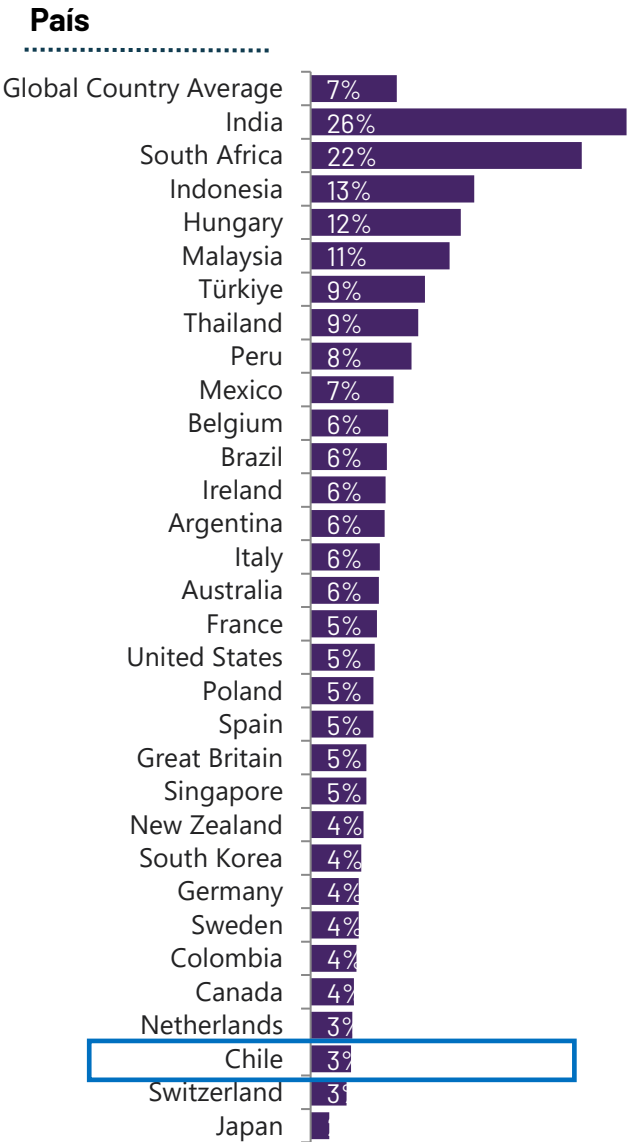
Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



En general, ¿cuáles de los siguientes considera usted que son los principales problemas que tiene el sistema de atención médica de su país?

Bajo nivel de limpieza

Base: 23,667 online adults under the age of 75 across 31 countries, interviewed 26 July – 9 August 2024.



Metodología



METODOLOGÍA

Estos son los resultados de una encuesta realizada en 31 países por Ipsos en su plataforma en línea Global Advisor y, en India, en su plataforma IndiaBus, entre el viernes 26 de julio y el viernes 9 de agosto de 2024. Para esta encuesta, Ipsos entrevistó a un total de 23,667 adultos de 18 años o más en India, 18-74 en Canadá, República de Irlanda, Malasia, Sudáfrica, Türkiye y Estados Unidos, 20-74 en Tailandia, 21-74 en Indonesia y Singapur, y 16-74 en todos los demás países. La muestra consiste en aproximadamente 1,500 individuos en Alemania y Brasil, y 1,000 individuos en Australia, Canadá, Francia, Gran Bretaña, Italia, Japón, Nueva Zelanda, España y EE. UU., y 500 individuos en Argentina, Bélgica, Chile, Colombia, Hungría, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Países Bajos, Perú, Polonia, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Suecia, Suiza, Tailandia y Türkiye. La muestra en India consiste en aproximadamente 2,200 individuos, de los cuales aproximadamente 1,800 fueron entrevistados cara a cara y 400 fueron entrevistados en línea.

Las muestras en Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Hungría, Italia, Japón, Países Bajos, Nueva Zelanda, Polonia, Corea del Sur, España, Suecia, Suiza y EE. UU. pueden considerarse representativas de sus poblaciones adultas generales menores de 75 años. Las muestras en Brasil, Chile, Colombia, Indonesia, Irlanda, Malasia, México, Perú, Singapur, Sudáfrica, Tailandia y Türkiye son más urbanas, más educadas y/o más acomodadas que la población general. Los resultados de la encuesta para estos países deben considerarse como reflejo de las opiniones del segmento más “conectado” de su población.

La muestra de India representa un gran subconjunto de su población urbana: clases socioeconómicas A, B y C en metros y clases de ciudades de nivel 1-3 en las cuatro zonas. Los datos están ponderados para que la composición de la muestra de cada país refleje mejor el perfil demográfico de la población adulta según los datos del censo más reciente. “El Promedio de País Global” refleja el resultado promedio de todos los

países y mercados en los que se realizó la encuesta. No se ha ajustado al tamaño de la población de cada país o mercado y no pretende sugerir un resultado total.

Cuando los porcentajes no suman 100 o la 'diferencia' parece ser +/-1 punto porcentual más/menos que el resultado real, esto puede deberse a redondeo, múltiples respuestas o la exclusión de respuestas de “no sabe” o no indicadas.

La precisión de las encuestas en línea de Ipsos se calcula utilizando un intervalo de credibilidad con una encuesta donde N=1,000 siendo precisa a +/- 3.5 puntos porcentuales y donde N=500 siendo precisa a +/- 5.0 puntos porcentuales. Para obtener más información sobre el uso de intervalos de credibilidad por parte de Ipsos, visite el sitio web de Ipsos.

La publicación de estos hallazgos cumple con las reglas y regulaciones locales.



Para más información



Estudios:

Alejandra Ojeda Mayorga

Directora de Estudios Públicos Ipsos Chile

alejandra.ojeda@ipsos.com



Prensa:

Carolina Suez

Comunicaciones Ipsos Chile

carolina.suez@ipsos.com