

merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

2022  
RESULTADOS  
CHILE  
13<sup>º</sup> EDICIÓN

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Chile se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)*

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white circle that overlaps the red background, and a dark red, curved shape that also overlaps the red background and the white circle.

# **Presentación de la metodología de Merco Empresas**

# Transparencia, independencia y rigor de Merco

## 10 valores diferenciales

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 25 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



# EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCO

14 PAÍSES  
5 MÁS EN PROCESO

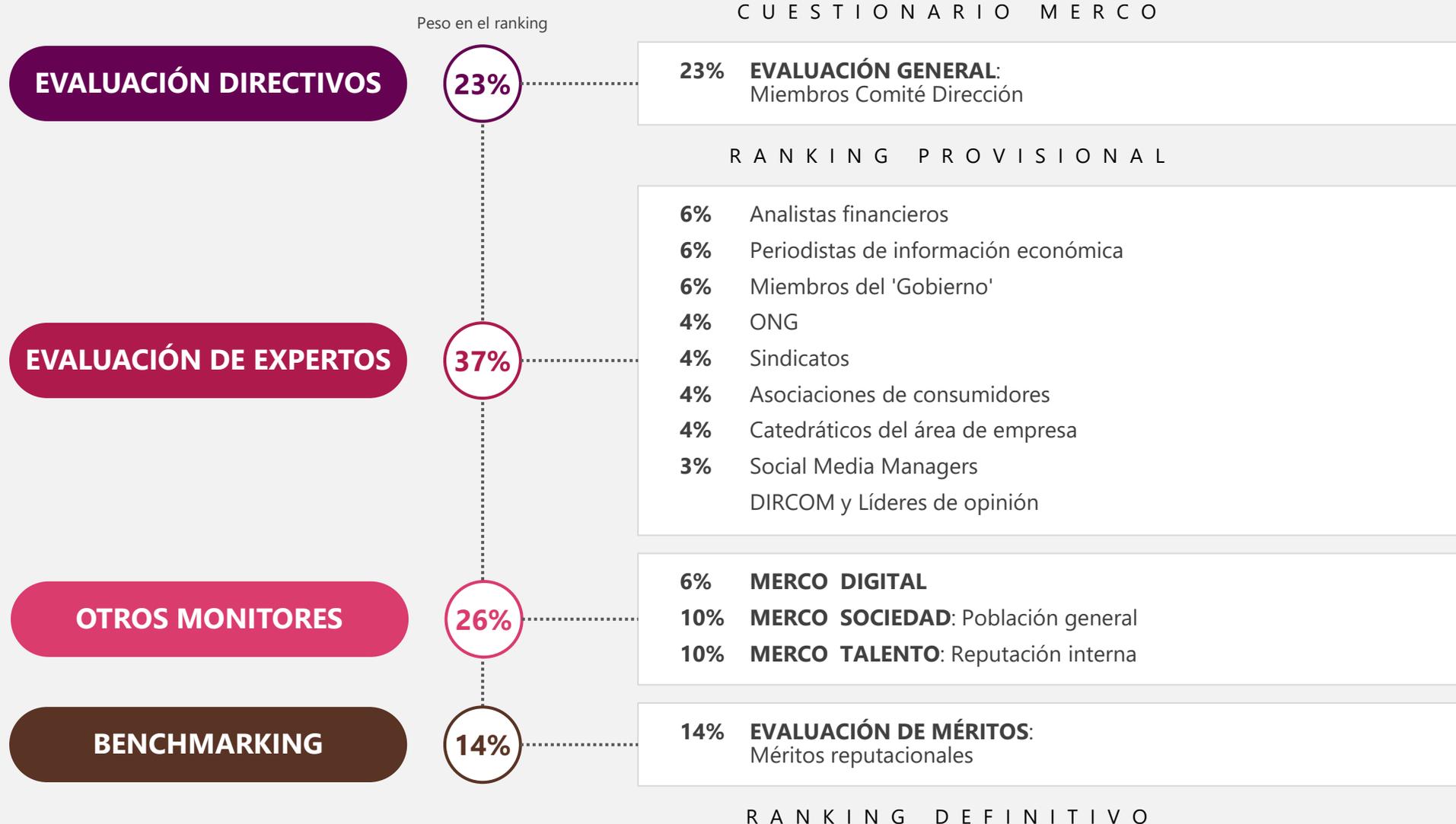


# PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2022



Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre <i>Ranking global</i>
--------	------------	---------	-----------	------------------------------------

# PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES



*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG***

# EVALUACIONES Y MUESTRAS 13ª EDICIÓN

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

6 EVALUACIONES

25 FUENTES DE INFORMACIÓN

33.614 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

**DIRCOM y Líderes de opinión**

Ranking de Liderazgo

MUESTRA: 52

**Evaluación de Méritos**

(Indicadores objetivos)

MUESTRA: 53

**Merco Talento**

(Nueve fuentes de información)

MUESTRA: 28.759

**Merco Sociedad**

MUESTRA: 3.000

**Merco Digital**

284.008 MENCIONES

En colaboración con **Nethodology\***

**Social Media Managers**

MUESTRA: 49

**Catedráticos área de empresa**

MUESTRA: 49

**Asociaciones de consumidores**

MUESTRA: 55

**Comités de Dirección**

MUESTRA: 1.322

**Analistas financieros**

MUESTRA: 48

**Periodistas de info. económica**

MUESTRA: 55

**'Gobierno'**

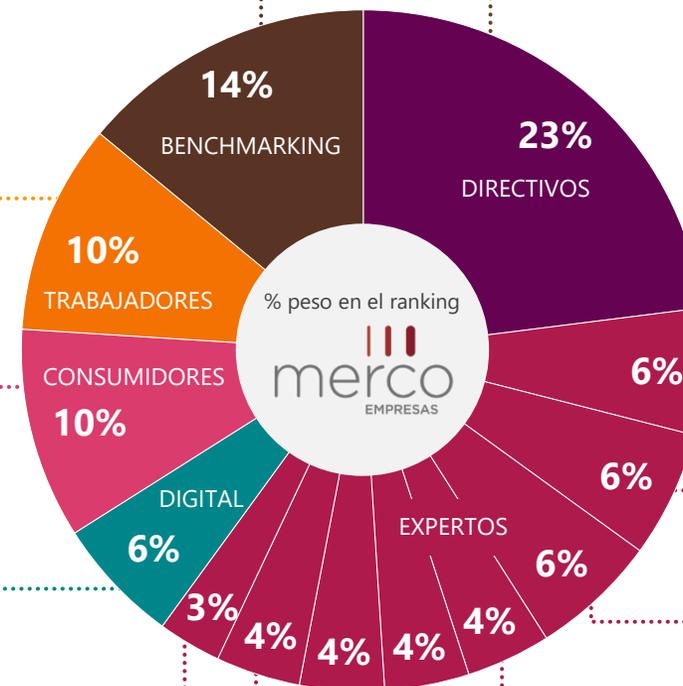
MUESTRA: 66

**ONG**

MUESTRA: 51

**Sindicatos**

MUESTRA: 55



---

**1.322 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Chile con facturación superior a 30M USD) respondieron el cuestionario.

---

**480 expertos** evaluaron a las empresas:

- **48 analistas financieros**
  - **55 periodistas de información económica**
  - **66 miembros del 'Gobierno'**
  - **51 responsables de ONG**
  - **55 responsables de sindicatos**
  - **55 responsables de asociaciones de consumidores**
  - **49 catedráticos del área de Empresa**
  - **49 Social Media Managers**
  - **52 DIRCOM y líderes de opinión**
- 

---

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Mercos Digital). En colaboración con *Nethodology*

---

**3.000 ciudadanos** valoraron a las empresas (Mercos Sociedad).

---

**23.017 trabajadores, 3.388 estudiantes universitarios, 600 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 84 responsables de recursos humanos, 61 expertos headhunters, 50 miembros de sindicatos y 1.500 ciudadanos** valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **59 empresas** (Mercos Talento).

---

Técnicos de Mercos han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

---

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white outline of a circle that overlaps the left side of the page, and a dark red, semi-transparent shape that curves from the bottom right towards the center.

# Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor  
reputación corporativa

# VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Chile eligen las diez empresas con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: **el perfil reputacional de la empresa.**

*Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking*

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio	Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético
	2. Solvencia		11. Contribución fiscal al país
	3. Potencial de crecimiento		12. Responsabilidad social y medioambiental
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio	Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera
	5. Valor de la marca		14. Cifra de negocio en el extranjero
	6. Recomendación de los clientes		15. Alianzas estratégicas internacionales
Talento	7. Calidad laboral	Innovación	16. Inversiones en I+D
	8. Marca empleador reconocida		17. Nuevos productos y servicios
	9. Orgullo corporativo		18. Cultura de innovación y cambio

# El top 10 de Merco Empresas 2022

Empresa	2021	2022	Evolución	Puntuación
BCI	1º	1º	=	10.000
BANCO DE CHILE	2º	2º	=	9.539
MERCADO LIBRE	7º	3º	↑	9.389
BANCO SANTANDER	3º	4º	↓	9.039
FALABELLA	6º	5º	↑	9.031
CODELCO	8º	6º	↑	8.815
NESTLÉ	4º	7º	↓	8.809
COPEC	10º	8º	↑	8.632
ENTEL	9º	9º	=	8.490
CCU	18º	10º	↑	8.356

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala**

**3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

# Ranking general de empresas



# Ranking general de empresas con mejor reputación 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación	Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
1°	1°	BCI	10.000	31°	26°	BANCO SCOTIABANK	7.371
2°	2°	BANCO DE CHILE	9.539	33°	27°	SOPROLE	7.333
7°	3°	MERCADO LIBRE	9.389	35°	28°	SAMSUNG	7.311
3°	4°	BANCO SANTANDER	9.039	30°	29°	MUTUAL DE SEGURIDAD	7.145
6°	5°	FALABELLA	9.031	29°	30°	EMPRESAS CAROZZI	7.069
8°	6°	CODELCO	8.815	22°	31°	3M	6.930
4°	7°	NESTLÉ	8.809	26°	32°	UNIVERSIDAD DE CHILE	6.887
10°	8°	COPEC	8.632	25°	33°	MICROSOFT	6.658
9°	9°	ENTEL	8.490	34°	34°	APPLE	6.637
18°	10°	CCU	8.356	36°	35°	COOPEUCH	6.619
5°	11°	COLUN	8.249	44°	36°	AGUAS ANDINAS	6.577
15°	12°	NATURA	8.162	51°	37°	JUMBO	6.548
13°	13°	SODIMAC	8.136	37°	38°	CHILEXPRESS	6.546
11°	14°	VIÑA CONCHA Y TORO	8.102	43°	39°	MALLPLAZA	6.494
12°	15°	GOOGLE	8.007	28°	40°	UNILEVER	6.462
24°	16°	COCA COLA	7.862	55°	41°	SKY AIRLINE	6.435
23°	17°	LATAM	7.768	39°	42°	CENCOSUD	6.406
17°	18°	WALMART	7.710	38°	43°	TRESMONTES LUCCHETTI	6.392
19°	19°	CLÍNICA ALEMANA	7.657	42°	44°	PARQUE ARAUCO	6.387
14°	20°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	7.650	*	45°	BANCO ITAU	6.223
16°	21°	ACHS	7.594	58°	46°	CASAIDEAS	6.059
21°	22°	CAJA LOS ANDES	7.583	*	47°	AMAZON	6.022
41°	23°	METRO DE SANTIAGO	7.572	57°	48°	FARMACIAS CRUZ VERDE	6.016
49°	24°	EMPRESAS COPEC	7.566	48°	49°	ABASTIBLE	5.970
20°	25°	WOM	7.450	*	50°	RIPLEY	5.966

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2021

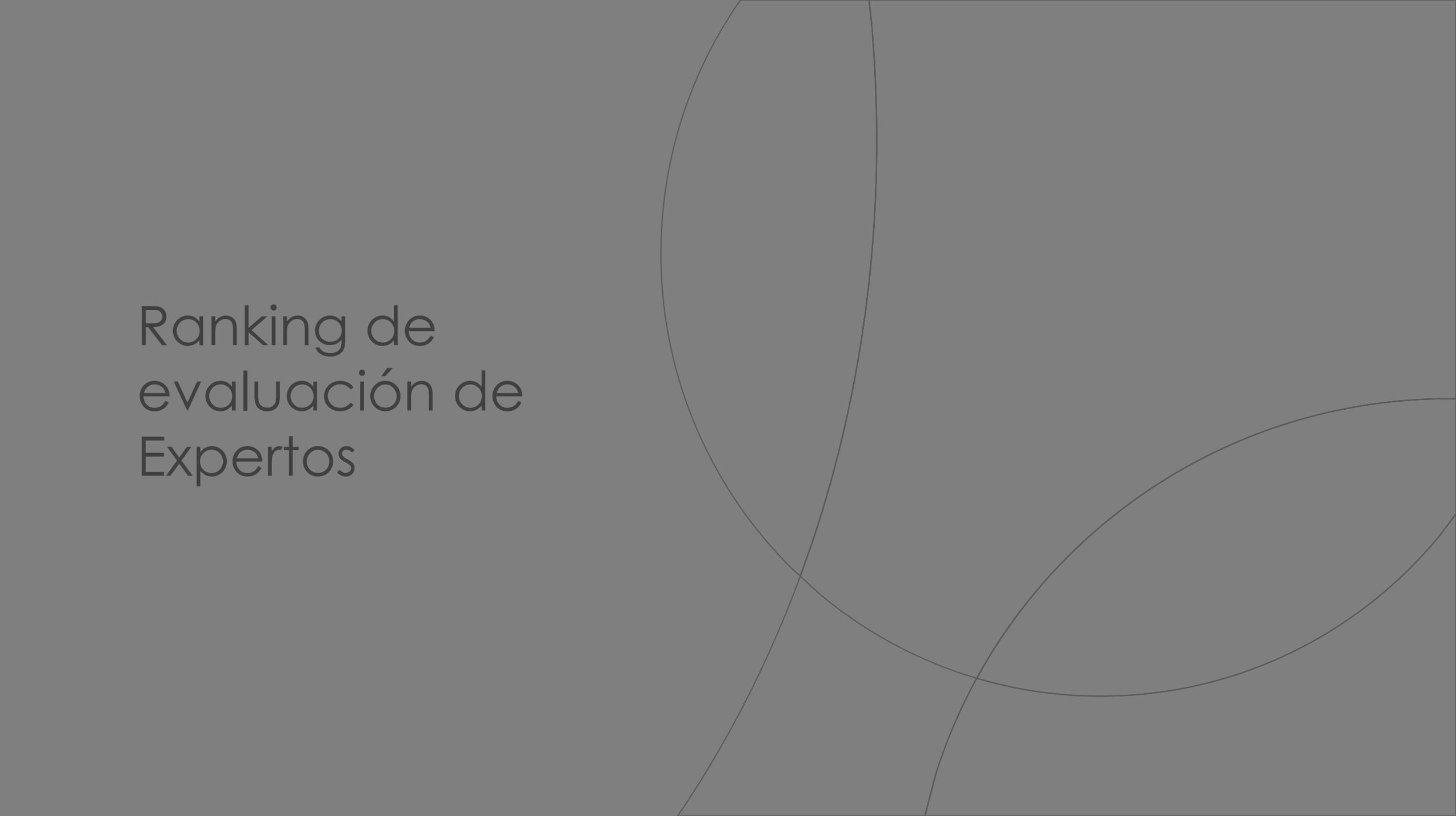
# Ranking general de empresas con mejor reputación 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación	Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
27°	51°	NETFLIX	5.942	80°	76°	AGROSUPER	5.165
52°	52°	TRANSBANK	5.822	69°	77°	BUPA	5.143
40°	53°	BANCO ESTADO	5.821	74°	78°	BANCO BICE	5.098
90°	54°	CMPC	5.810	86°	79°	BHP BILLITON	5.022
62°	55°	SALCOBRAND	5.797	47°	80°	ENEL	4.977
67°	56°	GRUPO SECURITY	5.771	79°	81°	CERVECERIAS AB INBEV	4.898
45°	57°	ADIDAS	5.767	95°	82°	DECATHLON	4.867
72°	58°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	5.765	*	83°	GRUPO CAP	4.761
*	59°	CLINICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.739	93°	84°	GREEN GLASS	4.692
60°	60°	L'ORÉAL	5.726	96°	85°	COLBUN	4.646
46°	61°	TOYOTA	5.598	82°	86°	DHL	4.581
61°	62°	GTD	5.577	92°	87°	MOVISTAR	4.496
56°	63°	NIKE	5.576	83°	88°	PROCTER AND GAMBLE	4.490
87°	64°	PATAGONIA	5.424	94°	89°	VTR	4.488
50°	65°	PEPSICO	5.337	99°	90°	ARAUCO	4.422
66°	66°	NOTCO	5.309	98°	91°	DELOITTE	4.360
81°	67°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.286	63°	92°	DIRECTV	4.352
54°	68°	CORNERSHOP	5.260	*	93°	EL MERCURIO	4.005
70°	69°	IBM	5.236	*	94°	BETTERFLY	3.721
32°	70°	PFIZER	5.225	*	95°	TRICICLOS	3.710
68°	71°	AFP HABITAT	5.221	*	96°	MCKINSEY & COMPANY INC	3.629
73°	72°	ACCENTURE	5.216	*	97°	QUIÑENCO	3.458
77°	73°	ALGRAMO	5.206	*	98°	FINTUAL	3.436
75°	74°	ANTOFAGASTA MINERALS	5.182	*	99°	SOQUIMICH	3.417
91°	75°	ANGLO AMERICAN	5.167	*	100°	KARUN	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2021

# Ranking de evaluación de Expertos

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles or ellipses. These lines are set against a solid, light gray background, creating a sense of depth and movement.

# El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

## ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Credibilidad y calidad de la gestión

1°	GOOGLE
2°	JUMBO
3°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
4°	MICROSOFT
5°	MERCADO LIBRE

## PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1°	UNIVERSIDAD DE CHILE
2°	WOM
3°	METRO DE SANTIAGO
4°	MERCADO LIBRE
5°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## 'GOBIERNO'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso social\*
- Compromiso medioambiental\*

1°	COLUN
2°	ACHS
3°	CASAIDEAS
4°	METRO DE SANTIAGO
5°	3M

## ONG

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1°	UNIVERSIDAD DE CHILE
2°	COLUN
3°	COOPEUCH
4°	ACHS
5°	METRO DE SANTIAGO

# El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

## SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

1°	UNIVERSIDAD DE CHILE
2°	COLUN
3°	CODELCO
4°	BANCO ESTADO
5°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

## ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1°	COLUN
2°	CASAIDEAS
3°	GOOGLE
4°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
5°	UNIVERSIDAD DE CHILE

## SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1°	MERCADO LIBRE
2°	NETFLIX
3°	AMAZON
4°	APPLE
5°	SAMSUNG

## CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca empleadora atractiva\*

1°	GOOGLE
2°	MERCADO LIBRE
3°	APPLE
4°	SAMSUNG
5°	AMAZON

# Ranking sectorial de empresas



# Ranking sectorial de empresas 2022

## AEROLÍNEAS

2021	2022	
1°	1°	LATAM
2°	2°	SKY AIRLINE

## AFP

2021	2022	
1°	1°	AFP HABITAT

## ASOCIACIÓN EMPRESARIAL

2021	2022	
1°	1°	ACCION EMPRESA

## ALIMENTOS

2021	2022	
1°	1°	NESTLÉ
2°	2°	COLUN
4°	3°	SOPROLE
3°	4°	EMPRESAS CAROZZI
5°	5°	TRESMONTES LUCCHETTI
6°	6°	PEPSICO
7°	7°	NOTCO
8°	8°	AGROSUPER
9°	9°	STARBUCKS
11°	10°	TIKA
12°	11°	WATTS
10°	12°	HORTIFRUT
13°	13°	FRIOSUR

## AUDITORIA Y CONSULTORIA

2021	2022	
1°	1°	ACCENTURE
2°	2°	DELOITTE
3°	3°	MCKINSEY & COMPANY INC
5°	4°	ERNST & YOUNG
4°	5°	PWC CHILE
6°	6°	BAIN & COMPANY

## AUTOMOTRIZ

2021	2022	
1°	1°	TOYOTA
3°	2°	KAUFMANN
2°	3°	BMW
5°	4°	DERCO
6°	5°	SUBARU
*	6°	VOLVO

# Ranking sectorial de empresas 2022

## BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2021	2022	
1°	1°	BCI
2°	2°	BANCO DE CHILE
3°	3°	BANCO SANTANDER
4°	4°	BANCO SCOTIABANK
5°	5°	COOPEUCH
11°	6°	BANCO ITAU
6°	7°	BANCO ESTADO
7°	8°	BANCO BICE
14°	9°	FINTUAL
9°	10°	CONSORCIO
15°	11°	BANCO EDWARDS
13°	12°	LARRAIN VIAL
8°	13°	METLIFE
10°	14°	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
12°	15°	SURA

## BEBIDAS

2021	2022	
1°	1°	CCU
2°	2°	COCA COLA
3°	3°	CERVECERIAS AB INBEV
4°	4°	CAPEL

## CAJAS DE COMPENSACIÓN

2021	2022	
1°	1°	CAJA LOS ANDES

## CLÍNICAS

2021	2022	
1°	1°	CLÍNICA ALEMANA
3°	2°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
2°	3°	UCCHRISTUS
4°	4°	CLÍNICA LAS CONDES
5°	5°	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSIDAD DE CHILE
6°	6°	CLÍNICA SANTA MARIA
7°	7°	CLÍNICA INDISA

## CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA

2021	2022	
4°	1°	BESALCO
2°	2°	CRYSTAL LAGOONS
3°	3°	ECHEVERRIA IZQUIERDO
5°	4°	SALFACORP
1°	5°	SOCOVELSA

# Ranking sectorial de empresas 2022

## CONSUMO MASIVO

2021	2022	
1°	1°	UNILEVER
2°	2°	ALGRAMO
3°	3°	PROCTER AND GAMBLE
4°	4°	KIMBERLY CLARK
*	5°	COLGATE-PALMOLIVE

## COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2021	2022	
1°	1°	NATURA
2°	2°	L'ORÉAL
*	3°	AVON

## COURIER

2021	2022	
1°	1°	CHILEXPRESS
2°	2°	DHL
3°	3°	CORREOS DE CHILE

## DEPORTES Y CALZADO

2021	2022	
1°	1°	ADIDAS
2°	2°	NIKE

## EDUCACION SUPERIOR

2021	2022	
1°	1°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
2°	2°	UNIVERSIDAD DE CHILE
4°	3°	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
5°	4°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
3°	5°	UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA
7°	6°	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
6°	7°	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO
*	8°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO
*	9°	UNIVERSIDAD DE CONCEPCION

## ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

2021	2022	
1°	1°	COPEC
2°	2°	AGUAS ANDINAS
4°	3°	ABASTIBLE
3°	4°	ENEL
7°	5°	COLBUN
5°	6°	LIPIGAS
6°	7°	METROGAS
8°	8°	ENAP
10°	9°	AES GENER
9°	10°	ENGIE
11°	11°	SHELL
15°	12°	ACCIONA CHILE
16°	13°	TRANSELEC
17°	14°	ENEX
12°	15°	GRUPO SAESA
13°	16°	CGE
14°	17°	CHILQUINTA ENERGIA

# Ranking sectorial de empresas 2022

## FARMACIAS

2021	2022	
1°	1°	FARMACIAS CRUZ VERDE
2°	2°	SALCOBRAND
3°	3°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
4°	4°	FARMACIAS AHUMADA

## FORESTAL

2021	2022	
1°	1°	CMPC
2°	2°	ARAUCO

## HOLDING EMPRESARIAL

2021	2022	
2°	1°	EMPRESAS COPEC
1°	2°	CENCOSUD
3°	3°	GRUPO SECURITY
5°	4°	GRUPO CAP
4°	5°	QUIÑENCO
6°	6°	SMU

## INDUSTRIA VITIVINÍCOLA

2021	2022	
1°	1°	VIÑA CONCHA Y TORO
2°	2°	VIÑA MONTES
3°	3°	VIÑA SAN PEDRO
4°	4°	VIÑAS SANTA RITA
5°	5°	VIÑA EMILIANA

## INDUSTRIAL

2021	2022	
1°	1°	3M
3°	2°	GREEN GLASS
4°	3°	SIGDO KOPPERS
2°	4°	CRISTAL CHILE
8°	5°	ENAEX
5°	6°	GRUPO AZA
6°	7°	CLOROX
7°	8°	MOLYMET

## INMOBILIARIA - RETAIL

2021	2022	
2°	1°	MALLPLAZA
1°	2°	PARQUE ARAUCO

## LABORATORIO

2021	2022	
1°	1°	PFIZER
3°	2°	LABORATORIO CHILE
2°	3°	BAYER
4°	4°	JOHNSON AND JOHNSON
5°	5°	ROCHE

## MAQUINARIA

2021	2022	
2°	1°	KOMATSU
1°	2°	FINNING

# Ranking sectorial de empresas 2022

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1°	1°	EL MERCURIO
3°	2°	CANAL 13
4°	3°	COPESA
2°	4°	MEGAVISION

## MINERÍA

2021	2022	
1°	1°	CODELCO
2°	2°	ANTOFAGASTA MINERALS
5°	3°	ANGLO AMERICAN
4°	4°	BHP BILLITON
8°	5°	SOQUIMICH
6°	6°	MINERA ESCONDIDA
3°	7°	COLLAHUASI
7°	8°	TECK RESOURCES
9°	9°	MINERA LOS PELAMBRES

## RESIDUOS

2021	2022	
1°	1°	TRICICLOS

## RETAIL

2021	2022	
1°	1°	FALABELLA
2°	2°	SODIMAC
3°	3°	WALMART
4°	4°	JUMBO
5°	5°	CASAIDEAS
8°	6°	RIPLEY
6°	7°	PATAGONIA
7°	8°	DECATHLON
11°	9°	KARUN
9°	10°	THE NORTH FACE
10°	11°	ROSEN
*	12°	IKEA

# Ranking sectorial de empresas 2022

## SALUD

2021	2022	
1°	1°	ACHS
2°	2°	MUTUAL DE SEGURIDAD
3°	3°	BUPA
4°	4°	COLMENA
5°	5°	BANMEDICA

## TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1°	1°	ENTEL
2°	2°	WOM
3°	3°	GTD
5°	4°	MOVISTAR
6°	5°	VTR
4°	6°	DIRECT TV
7°	7°	CLARO

## TECNOLOGÍA

2021	2022	
1°	1°	MERCADO LIBRE
2°	2°	GOOGLE
6°	3°	SAMSUNG
3°	4°	MICROSOFT
5°	5°	APPLE
*	6°	AMAZON
4°	7°	NETFLIX
7°	8°	TRANSBANK
8°	9°	CORNERSHOP
9°	10°	IBM
*	11°	BETTERFLY
18°	12°	SONDA
10°	13°	UBER
*	14°	MERCADO PAGO
16°	15°	RAPPI
17°	16°	SAP
*	17°	GLOBANT
*	18°	BUK
13°	19°	FACEBOOK
*	20°	LAB4U
14°	21°	SIEMENS

## TRANSPORTE

2021	2022	
*	1°	ULTRAMAR
2°	2°	SAAM

## TRANSPORTE PÚBLICO

2021	2022	
1°	1°	METRO DE SANTIAGO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2021

**Otros monitores**

The background is a solid red color. It features several overlapping circular outlines in a slightly lighter shade of red. In the lower right quadrant, there is a large, dark red, curved shape that resembles a stylized leaf or a portion of a circle.

# Ranking Merco Sociedad



# Las mejores empresas para la población general

## Variables de análisis

Los consumidores evalúan de 0 a 10 a las empresas del ranking provisional en 12 variables (11+1)

### EL SER ÉTICO

Principios y valores que reflejen la cultura, el 'Gobierno' y el comportamiento ético de la empresa

TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa transparente y honesta</li></ul>
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción.</li></ul>
COMERCIO JUSTO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos</li></ul>
FISCALIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden</li></ul>

### EL HACER RESPONSABLE

Cómo se trasladan realmente esos valores a los principales stakeholders y áreas de actividades

TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa que cuida a sus trabajadores.</li><li>• Es una empresa que impulsa la igualdad y la integración de todo tipo de trabajadores</li></ul>
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa que no engaña a sus clientes.</li><li>• Es una empresa que piensa en sus clientes</li></ul>
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa comprometida con los problemas sociales.</li></ul>
MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es una empresa responsable con el medioambiente</li></ul>

- Es una empresa en la que se puede confiar
- Es una empresa con buena reputación



# Las mejores empresas para la población general

2022

1°	COLUN
2°	SAMSUNG
3°	GOOGLE
4°	NIKE
5°	MERCADO LIBRE
6°	ADIDAS
7°	NATURA
8°	CASAIDEAS
9°	COCA COLA
10°	NETFLIX

The background is a solid blue color. On the right side, there are abstract geometric shapes: a large, thin white circle that overlaps the text area, and a dark blue, curved shape that resembles a stylized leaf or a segment of a circle, positioned in the lower right quadrant.

# Ranking de Líderes Empresariales

Los 100 líderes con mejor  
reputación corporativa

# VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 30M USD en Chile eligen los diez líderes con mejor reputación y señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: **el perfil reputacional del líder.**

*Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking*

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
<p>VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión estratégica</li> <li>2. Capacidad de gestión</li> </ol>	<p>PROYECCIÓN INTERNACIONAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Impulsor del crecimiento internacional</li> <li>10. Reputación y reconocimiento internacional</li> </ol>
<p>VISIÓN COMERCIAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Impulsor de nuevos negocios</li> <li>4. Acierto en la estrategia competitiva</li> </ol>	<p>INNOVADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Impulsor de la innovación/ investigación</li> <li>12. Capacidad de transformación de los negocios</li> </ol>
<p>TALENTO</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Competencia profesional</li> <li>6. Habilidad para atraer talento</li> </ol>	<p>BUEN COMUNICADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Carisma</li> <li>14. Buen comunicador</li> </ol>
<p>IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RSC</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Impulsor de la ética y el buen gobierno</li> <li>8. Impulsor de la responsabilidad social y medioambiental</li> </ol>		

# El top 10 de Merco Líderes 2022

Líder	Empresa	2021	2022	Evolución	Puntuación
ANDRÓNICO LUKSIC	EMPRESARIO	1º	1º	≡	10.000
ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	4º	2º	↑	9.075
LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	2º	3º	↓	8.601
MATIAS MUCHNICK	NOTCO	9º	4º	↑	8.544
JUAN SUTIL	CPC	12º	5º	↑	7.433
ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	5º	6º	↓	7.264
SANDRO SOLARI	FALABELLA	8º	7º	↑	6.741
IGNACIO SÁNCHEZ	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	11º	8º	↑	6.625
EDUARDO DELLA MAGGIORA	BATTERFLY	24º	9º	↑	6.584
PATRICIO JOTTAR	CCU	10º	10º	≡	6.568

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala**  
**3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

The background is a solid light gray color. It features several decorative elements: a large, thin-lined circle on the left side, a smaller thin-lined circle on the right side, and a thin, wavy line that starts from the bottom left and curves upwards towards the right side of the page.

# Ranking general de líderes empresariales

# Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	ANDRÓNICO LUKSIC	EMPRESARIO	10.000
4°	2°	ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	9.075
2°	3°	LUIS ENRIQUE YARUR	BCI	8.601
9°	4°	MATIAS MUCHNICK	NOTCO	8.544
12°	5°	JUAN SUTIL	CPC	7.433
5°	6°	ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	7.264
8°	7°	SANDRO SOLARI	FALABELLA	6.741
11°	8°	IGNACIO SÁNCHEZ	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	6.625
24°	9°	EDUARDO DELLA MAGGIORA	BATTERFLY	6.584
10°	10°	PATRICIO JOTTAR	CCU	6.568
7°	11°	CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	6.191
6°	12°	ALEJANDRA MUSTAKIS	EX ASECH	6.140
14°	13°	EDUARDO GUILISASTI	VIÑA CONCHA Y TORO	6.133
27°	14°	LORENZO GAZMURI	COPEC	5.942
21°	15°	DANIEL UNDURRAGA	CORNERSHOP	5.609
41°	16°	GONZALO MUÑOZ	TRICICLOS	5.556
32°	17°	JUAN PABLO SWETT	ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES LATINOAMÉRICA	5.527
13°	18°	LIONEL MANCILLA	COLUN	5.446
49°	19°	MARCELA BRAVO	ACCION EMPRESA	5.356
65°	20°	ROBERTA VALENCA	COCA COLA	5.329
*	21°	GUSTAVO CRUZ DE MORAES	NATURA	5.324
23°	22°	EUGENIO VON CHRISMAR CARVAJAL	BCI	5.323
25°	23°	JUAN CLARO	COCA COLA	5.321
56°	24°	CAROLINA ECHENIQUE	TIKA CHIPS	5.320
20°	25°	SERGIO RADEMACHER	MICROSOFT	5.291

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

# Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
59°	26°	SANDRA GUAZZOTTI	GOOGLE	5.264
68°	27°	HOLGER PAULMANN	SKY AIRLINE	5.255
28°	28°	CARLO SOLARI	FALABELLA	5.249
35°	29°	ARTURO NATHO	COPEC	5.215
36°	30°	CARLOS PENA	UDP	5.211
*	31°	JOSE MANUEL MOLLER	ALGRAMO	5.205
15°	32°	OSKAR HJERTONSSON	CORNERSHOP	5.191
62°	33°	JUAN PABLO CUEVAS	CORNERSHOP	5.169
44°	34°	LUIS FELIPE GAZITUA	CMPC	5.144
*	35°	MAXIMO PACHECO	CODELCO	5.134
19°	36°	PABLO GRANIFO LAVÍN	BANCO DE CHILE	5.106
30°	37°	GONZALO GEBARA	WALMART	5.078
33°	38°	EDUARDO EBENSBERGER	BANCO DE CHILE	5.067
18°	39°	BERNARDO LARRAÍN	SOFOFA	5.016
31°	40°	GASTON BOTTAZZINI	FALABELLA	4.982
22°	41°	JEAN-PAUL LUKSIC	ANTOFAGASTA MINERALS	4.945
*	42°	OSCAR MUÑOZ	GREEN GLASS	4.932
40°	43°	ROBERTO ALVO	LATAM	4.889
53°	44°	CLAUDIO MUÑOZ	AGUAS ANDINAS	4.877
45°	45°	MARTA COLET	AGUAS ANDINAS	4.850
74°	46°	LEO LEIMAN	NESTLÉ	4.808
71°	47°	GONZALO BOFILL	EMPRESAS CAROZZI	4.792
29°	48°	MATIAS VIDELA	CENCOSUD	4.777
17°	49°	ENRIQUE CUETO	LATAM	4.776
55°	50°	EDUARDO NAVARRO	EMPRESAS COPEC	4.755

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

# Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
46°	51°	EDUARDO MIZON	SODIMAC	4.706
37°	52°	CRISTIAN PIERA	CLINICA ALEMANA	4.705
60°	53°	JUAN CUNEO SOLARI	FALABELLA	4.694
50°	54°	JESSICA LOPEZ SAFFIE	BANCO ESTADO	4.681
38°	55°	EDGARDO FRIAS	GOOGLE	4.676
69°	56°	IVÁN ARRIAGADA	ANTOFAGASTA MINERALS	4.675
57°	57°	ANTONIO BUCHI	ENTEL	4.665
81°	58°	SALVADOR SAID	PARQUE ARAUCO	4.642
39°	59°	FRANCISCO PÉREZ MACKENNA	QUIÑENCO	4.615
*	60°	HEIKE PAULMANN	CENCOSUD	4.574
*	61°	SUZANNE WYLIE	FUNDACIÓN REFORESTEMOS	4.548
75°	62°	FELIPE BUNSTER	MUTUAL DE SEGURIDAD	4.535
84°	63°	RICHARD VON APPEN	ULTRAMAR	4.534
67°	64°	ELIODORO MATTE	CMPC	4.512
64°	65°	IGNACIO CUETO	LATAM	4.507
72°	66°	AURELIO MONTES	MONTES WINES	4.502
42°	67°	ENNIO VIVALDI	UNIVERSIDAD DE CHILE	4.501
51°	68°	VITTORIO CORBO	CEP	4.422
43°	69°	ALFONSO LARRAIN	VIÑA CONCHA Y TORO	4.384
63°	70°	BERNARDO MATTE	BANCO BICE	4.294
54°	71°	FRANCISCO IRARRAZAVAL	FALABELLA	4.238
48°	72°	JUAN BENAVIDES	EX-CODELCO	4.116
86°	73°	ANDRÉS NAVARRO	SONDA	4.037
70°	74°	JANETT AWAD	SOFOFA	4.012
93°	75°	JOSÉ LUIS DEL RÍO	FRIOSUR	3.998

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

# Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
58°	76°	ROBERTO FANTUZZI	ASEXMA	3.977
83°	77°	GONZALO VIAL	AGROSUPER	3.972
*	78°	PEDRO PINEDA	FINTUAL	3.955
34°	79°	CHRISTOPHER LASKA	EX WOM	3.944
76°	80°	CRISTIAN RODRÍGUEZ ALLENDES	AFP HABITAT	3.913
78°	81°	ALFONSO SWETT	EX CPC	3.846
66°	82°	THOMAS KELLER	COLBUN	3.791
*	83°	NICOLAS GOLDSTEIN	ACCENTURE	3.777
73°	84°	JOSE GUZMAN	AGROSUPER	3.740
96°	85°	FERNANDO FISCHMANN	CRYSTAL LAGOONS	3.733
100°	86°	LEONARDO FARKAS	MINERA SANTA BÁRBARA	3.675
26°	87°	OCTAVIO ARANEDA	EX CODELCO	3.643
82°	88°	GUILLERMO TAGLE	CREDICORP	3.631
99°	89°	FERNANDO LARRAIN	LARRAIN VIAL	3.589
47°	90°	JUAN JOSÉ HURTADO VICUÑA	ENTEL	3.578
90°	91°	ROBERTO MUÑOZ	MOVISTAR	3.541
80°	92°	HANS EBEN IVANSCHITZ	ICARE	3.490
91°	93°	MATIAS VERDUGO	SALCOBRAND	3.474
94°	94°	CARLOS HELLER	GRUPO BETHIA	3.423
92°	95°	ANDRES ROCCATAGLIATA	EX ENAP	3.291
95°	96°	DIEGO HERNÁNDEZ	SONAMI	3.288
89°	97°	JORGE GÓMEZ	COLLAHUASI	3.286
77°	98°	FRANCISCO MURILLO	SURA	3.031
97°	99°	ENRIQUE ELSACA	CEMENTOS BIO BIO	3.023
98°	100°	ÁLVARO SAIEH	CORPGROUP	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

# El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

## DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

- **Visión** (Estratégica y Comercial)
- **Capacidad de Gestión** (Equipo y Resultados económicos)
- **Impulso de la Responsabilidad** (Ética, Responsabilidad social – medioambiental y Gobierno corporativo)
- **Liderazgo** (tanto interno como la influencia social – empresarial)

1°	GUSTAVO CRUZ DE MORAES
2°	ALAN MEYER FRANKFURT
3°	GONZALO MUÑOZ
4°	EDUARDO DELLA MAGGIORA
5°	MATIAS MUCHNICK

## PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Indique los 5 líderes empresariales que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia empresarial y social

1°	ANDRÓNICO LUKSIC
2°	JUAN SUTIL
3°	MATIAS MUCHNICK
4°	HEIKE PAULMANN
5°	LEONARDO FARKAS

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE  
REPUTACIÓN CORPORATIVA

---

*23 años contribuyendo a la reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking