

LOS **CHILENOS** Y LA **INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Estudio Sindicado

Octubre 2024



BRANDING Y
COMUNICACIONES



CUSTOMER
EXPERIENCE-CX



OPINIÓN PÚBLICA



INNOVACIÓN

Activa es una de las principales consultoras de **Research, Data Analytics y Opinión Pública** en el país.

Con un equipo profesional multidisciplinario **experto en research y consultoría**.

Especializada en **conectar los Insights con la acción** para apoyar **decisiones de alto impacto** en el negocio de nuestros clientes.

Con sólida presencia en **Chile, Perú y México**.



CONTEXTO DEL ESTUDIO

La **Inteligencia Artificial (IA)** está impactando en todos los ámbitos de la vida cotidiana, revolucionando la manera en cómo los consumidores ven el mundo e interactúan con las marcas.

"Los chilenos y la Inteligencia Artificial" busca revelar cómo la **IA** está cambiando la vida de las personas y su relación con diversos productos y servicios. Descubrimos qué aplicaciones conocen y usan los chilenos, cómo perciben la IA y su impacto en la sociedad, entregando Insights clave para empresas que buscan innovar en un mercado cada vez más digital.

Este análisis también ofrece a las marcas una guía estratégica para conectar mejor con sus audiencias anticipándose a las tendencias, para optimizar el lanzamiento de productos, fortalecer la comunicación con sus clientes y alinear sus propuestas de valor con las expectativas cambiantes del mercado.



METODOLOGÍA



Estudio cuantitativo

1.018 entrevistas en panel online, estratificadas proporcionalmente por las variables de sexo, edad, GSE y zona geográfica. Septiembre 2024



Estudio de **alto grado de representatividad** de todas las variables sociodemográficas y con posibilidad de realizar análisis para segmentos específicos de la población.



Grupo objetivo

- Hombres y mujeres
- Mayores de 18 años
- GSE: ABC1, C2, C3, DE
- Cobertura nacional

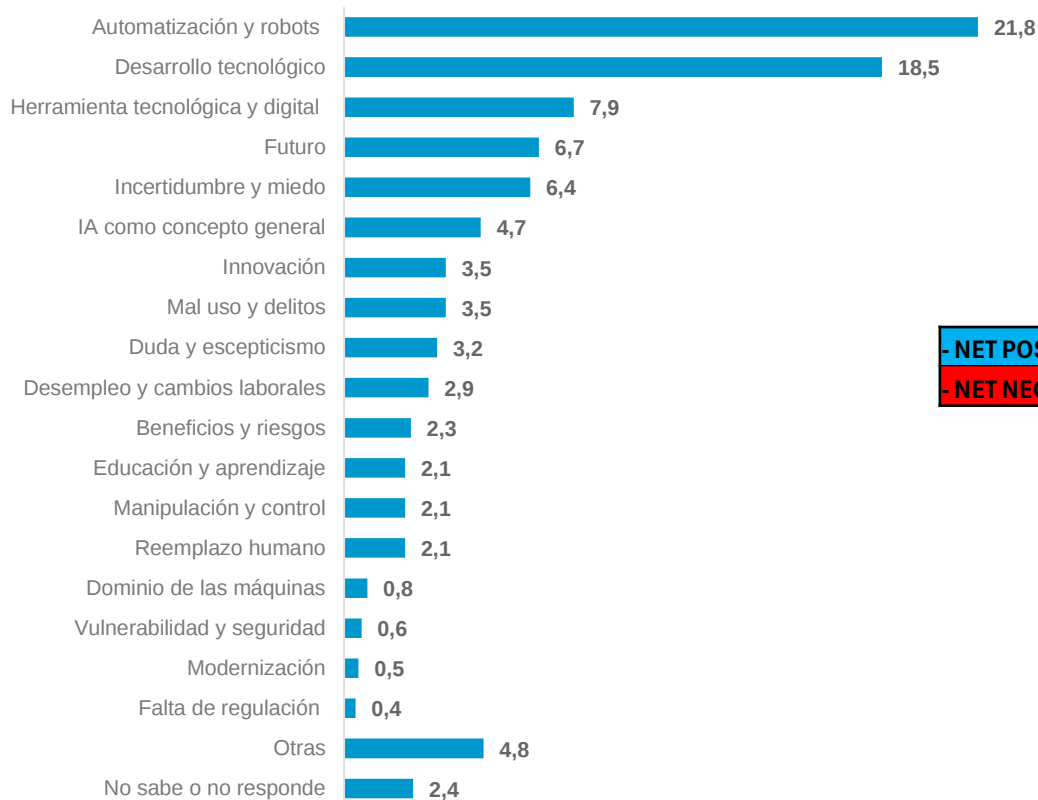


#CONOCIMIENTO Y VINCULOS CON LA IA



Asociaciones espontáneas con la IA

¿Qué es lo primero que se te viene a la mente con las palabras "Inteligencia Artificial"?



- NET POSITIVO	67,8
- NET NEGATIVO	24,3

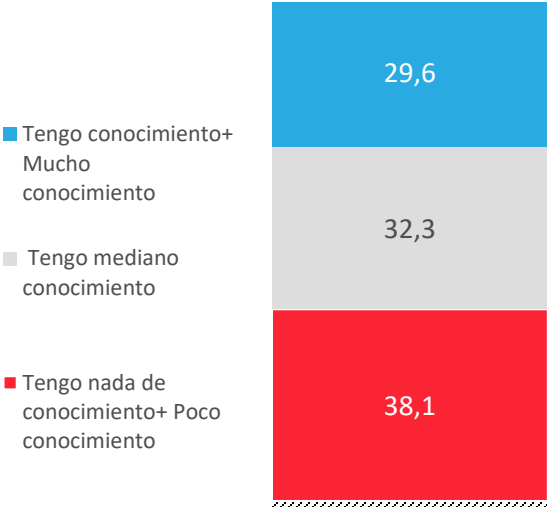
• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

© Somos Activa 2021. Todos los Derechos Reservados.

Nivel de conocimiento de como la IA interactúa con la vida cotidiana

¿Qué tanto conocimiento tienes respecto a cómo la Inteligencia Artificial interactúa con tu vida cotidiana?

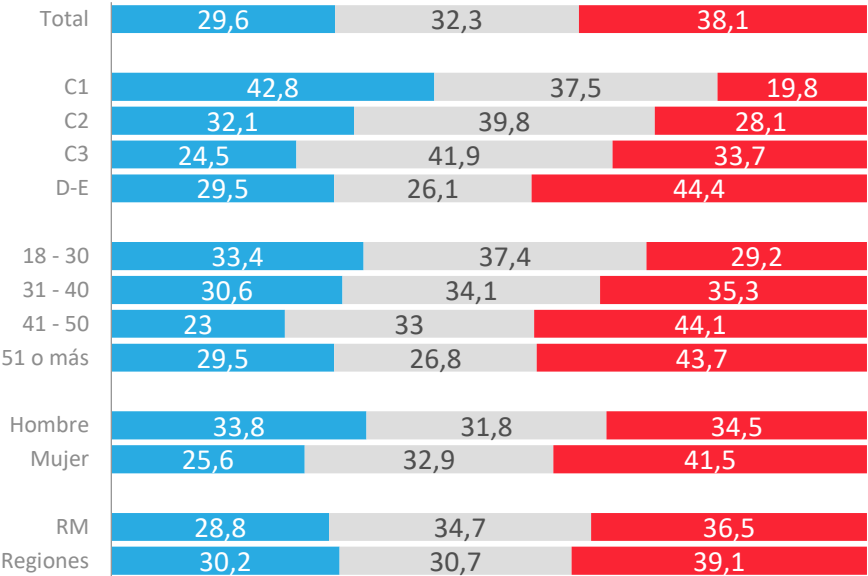
activasite.com



Tengo conocimiento+ mucho conocimiento

Tengo mediano conocimiento

Tengo nada de conocimiento+ poco conocimiento

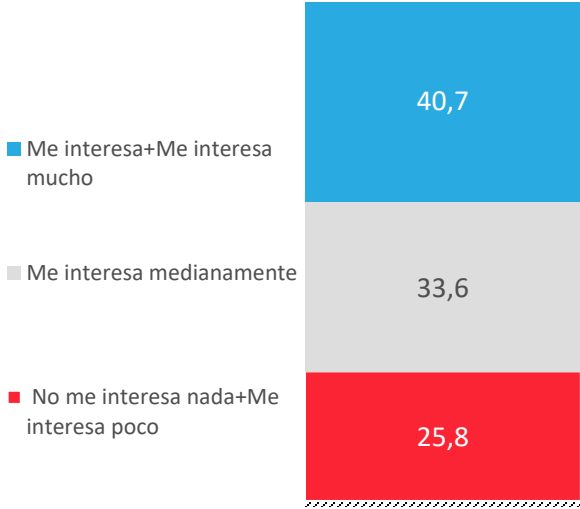


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

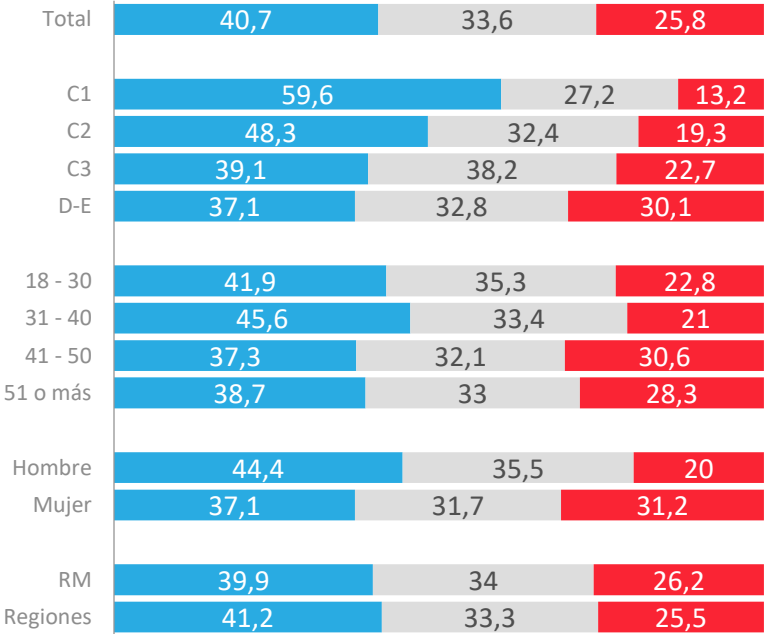
Nivel de interés con el tema de la IA

¿Qué tanto te interesa el tema de la Inteligencia Artificial?

activasite.com



■ Me interesa+Me interesa mucho
■ Me interesa medianamente
■ No me interesa nada+Me interesa poco



• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

#NIVEL DE EXPERIENCIA CON LA IA

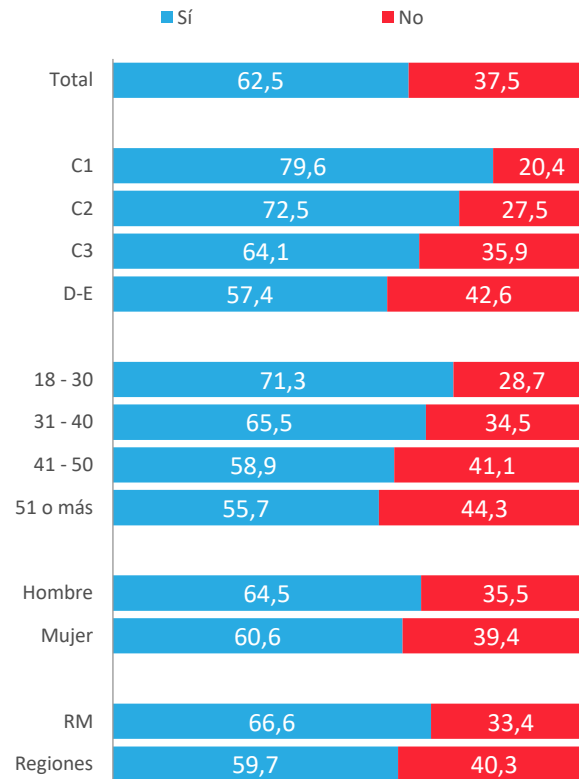
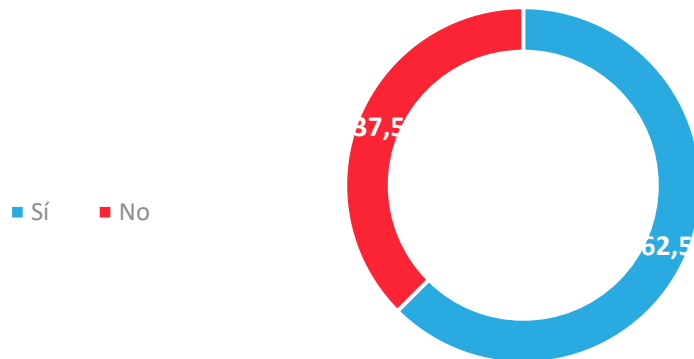
ACTIVA



Nivel de experiencia con aplicaciones de IA

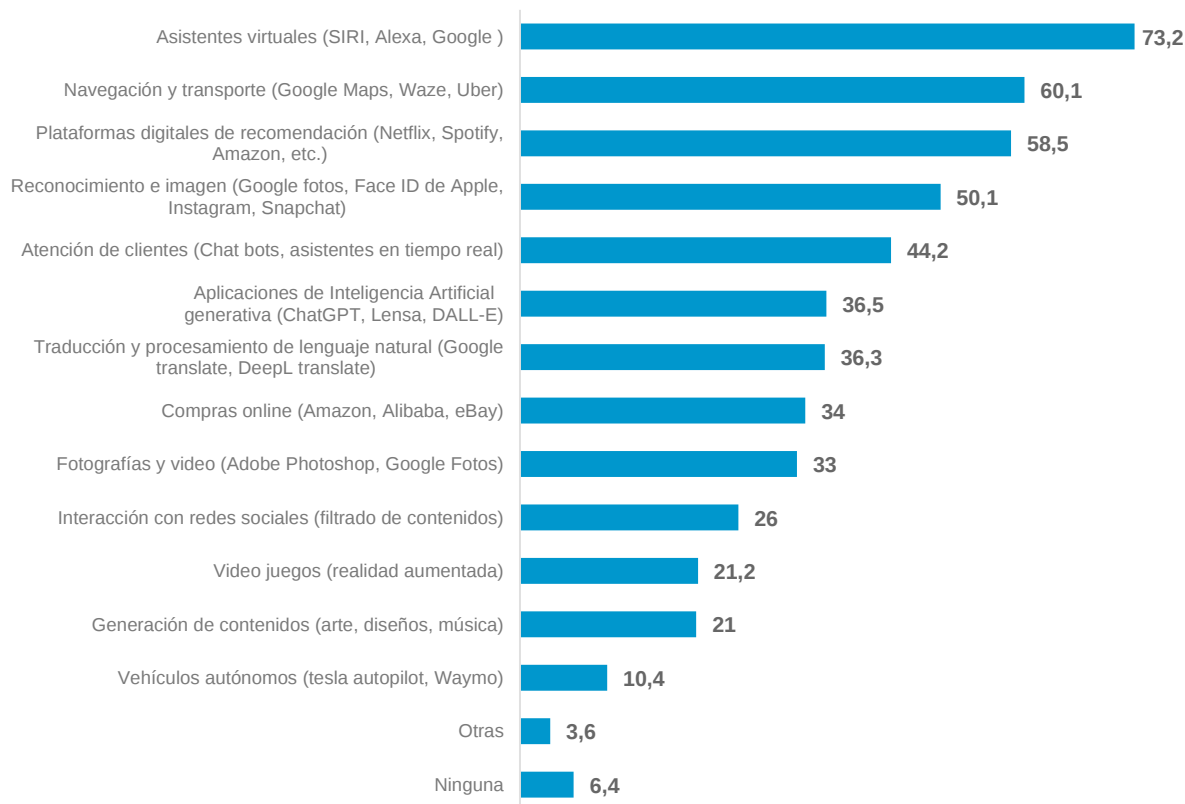
¿Has tenido experiencia con aplicaciones de Inteligencia Artificial?

activasite.com



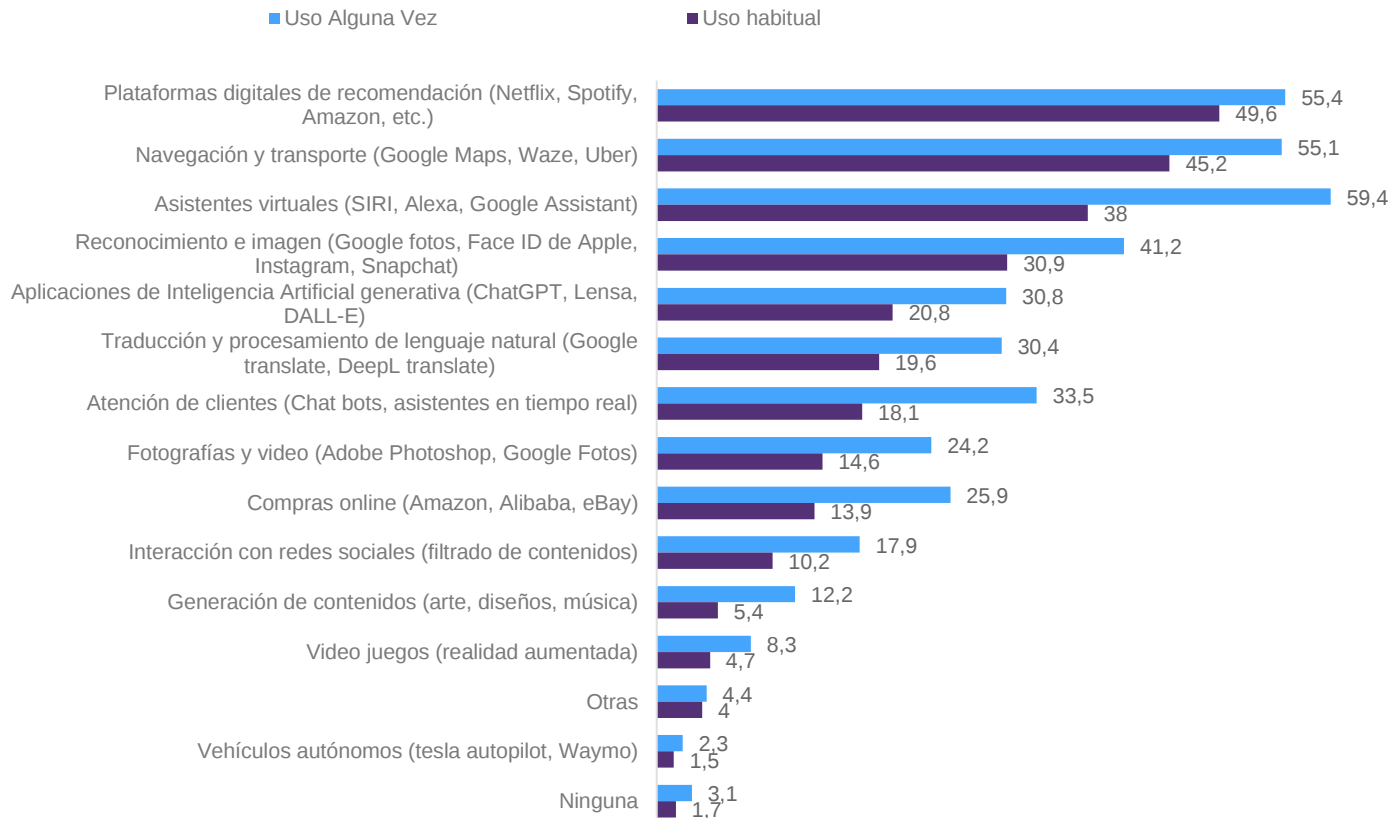
- Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

¿Qué aplicaciones de Inteligencia Artificial conoces?



- Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

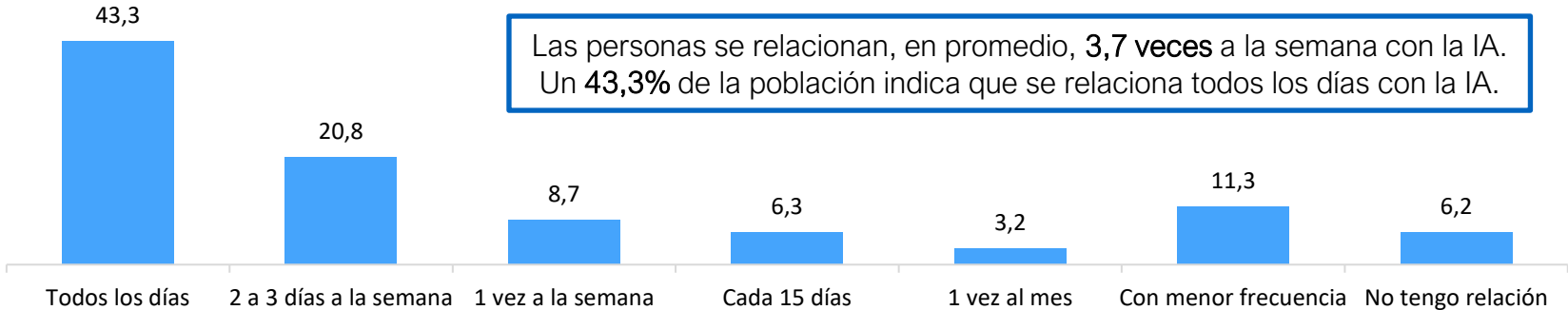
¿Qué aplicaciones de IA has usado alguna vez? y ¿qué aplicaciones de IA usas habitualmente?



• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

¿Con qué frecuencia dirías tú que tienes relación con la Inteligencia Artificial?

activasite.com



	TOTAL	GSE				EDAD				GENERO		ZONA	
		ABC1	C2	C3	DE	18 - 30	31-40	41-50	51- ++	HOMBRE	MUJER	RM	REGIONES
Todos los días	43,3	46,7	47,9	36,3	44,4	41,4	53,1	51,2	35,2	38,6	47,8	41,2	44,7
2 a 3 días a la semana	20,8	21,3	23,3	22,5	19,5	19,1	18,7	16,7	25,6	23	18,7	22	20
1 vez a la semana	8,7	17,7	9,3	8,6	7,6	11	10,7	9,3	5,5	10,3	7,2	13,2	5,7
Cada 15 días	6,3	1,3	4,7	8,8	6,4	10,1	5,3	0,5	6,9	8	4,7	4,2	7,8
1 vez al mes	3,2	2,4	2,2	5,4	2,8	5,3	3,2	1	2,7	2	4,4	2,6	3,7
Con menor frecuencia	11,3	3,2	6,2	9	14,5	9	6	12,5	15,6	12,5	10,2	9,5	12,6
No tengo relación	6,2	7,4	6,3	9,5	4,8	4,1	3	8,7	8,5	5,7	6,8	7,3	5,5
Media veces a la semana	3,7	4,0	4,1	3,3	3,7	3,6	4,3	4,1	3,2	3,4	3,9	3,6	3,7

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1152 EM: +/- 3,0 %)

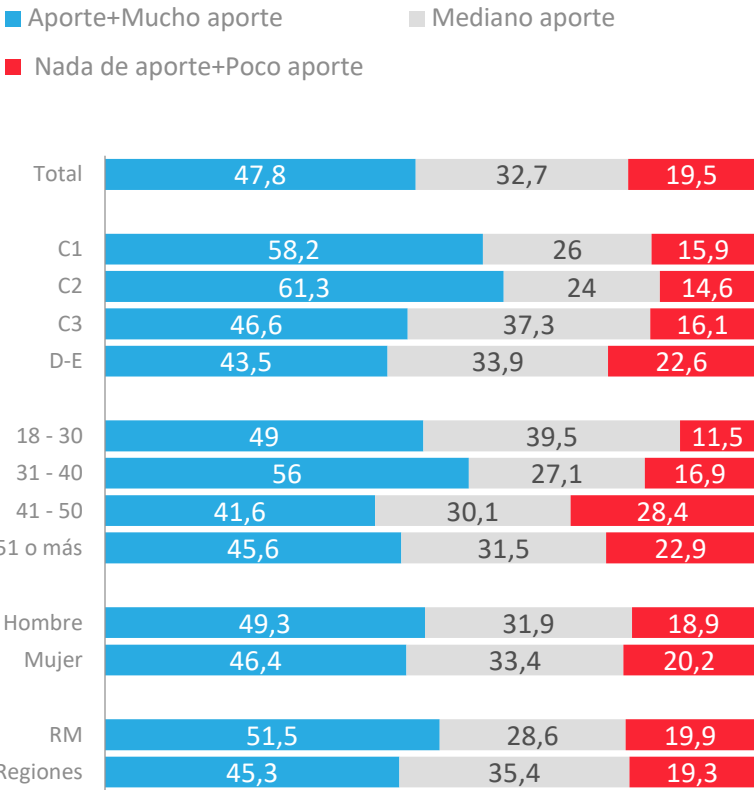
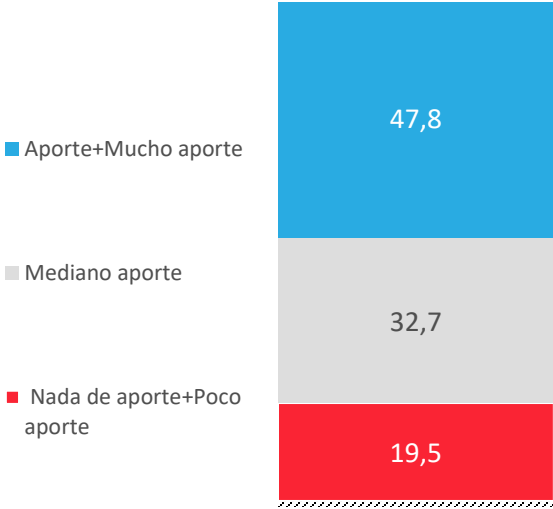


#PERCEPCIONES Y ACTITUDES SOBRE LA IA

Nivel de aporte a tu vida que tiene la IA

¿Qué tanto aporte a tu vida considera que tiene la Inteligencia Artificial?

activasite.com

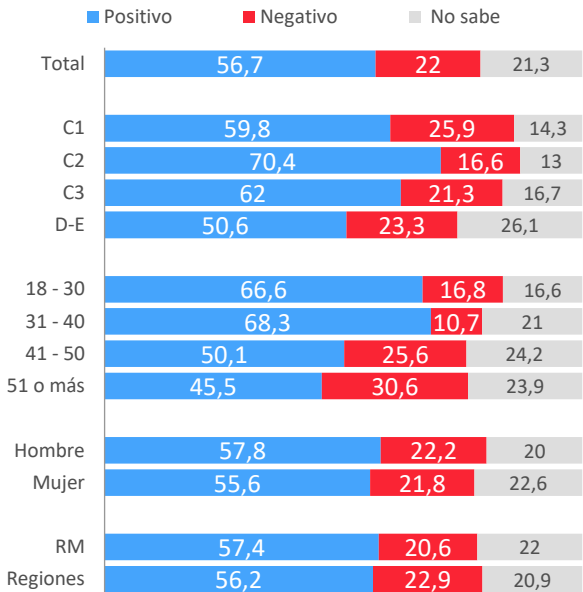
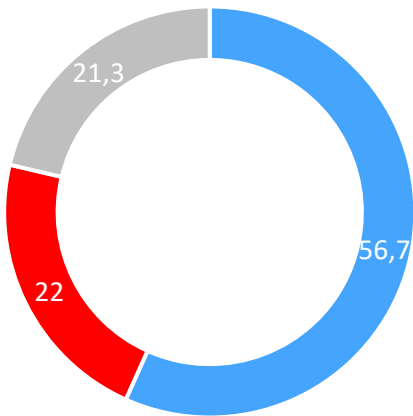


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

Percepción positiva o negativa de la IA para la sociedad

¿Consideras algo positivo o negativo la inteligencia artificial para la sociedad?

- Positivo
- Negativo
- No sabe

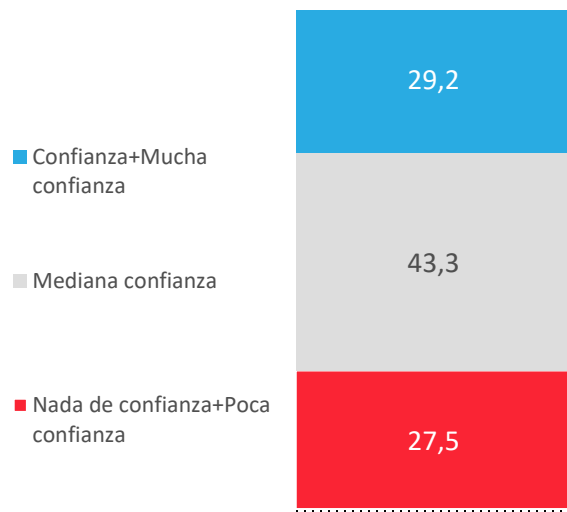


Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

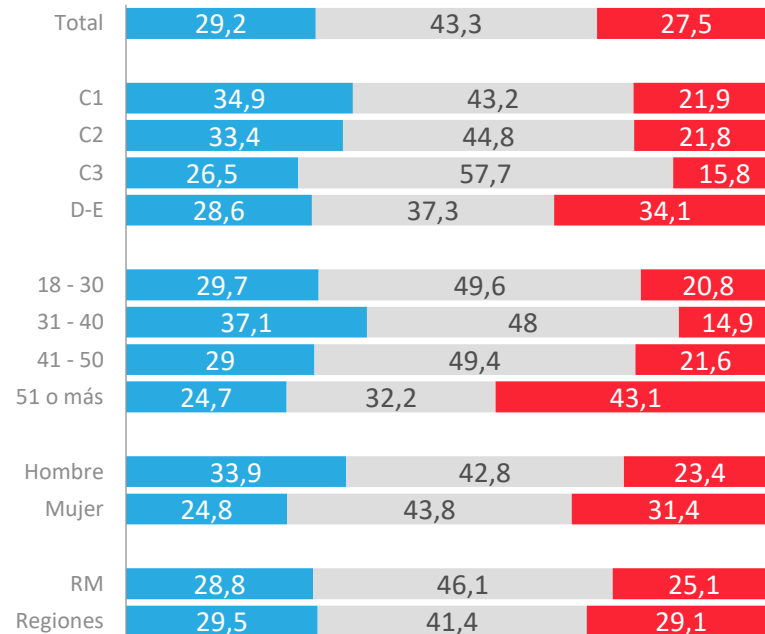
Confianza en la IA

¿Qué tanto confías en la Inteligencia Artificial?

activasite.com



■ Confianza+Mucha confianza
■ Mediana confianza
■ Nada de confianza+Poca confianza



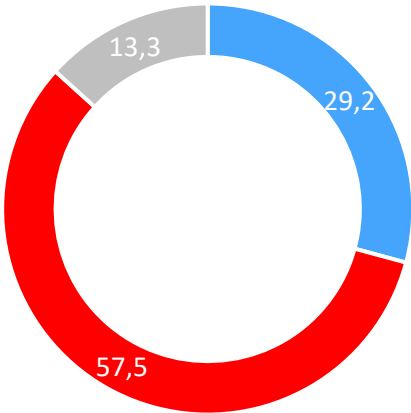
• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

Percepción de Amenaza de la IA en tu vida

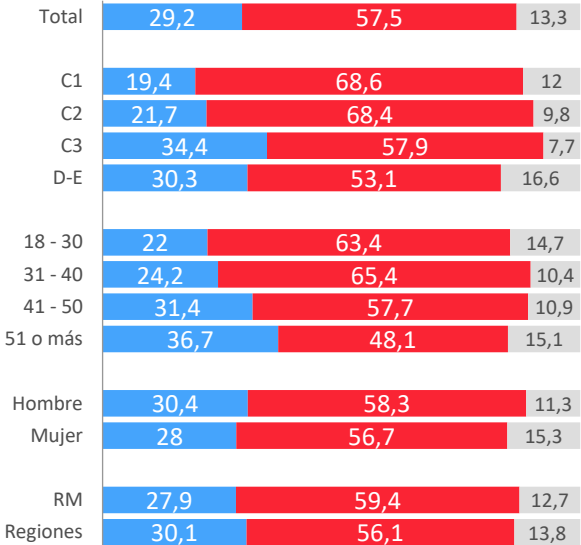


¿Te sientes amenazado por la Inteligencia Artificial ya sea en tu trabajo, educación o en tu día a día?

■ Sí ■ No ■ No sabe



■ Sí ■ No ■ No sabe

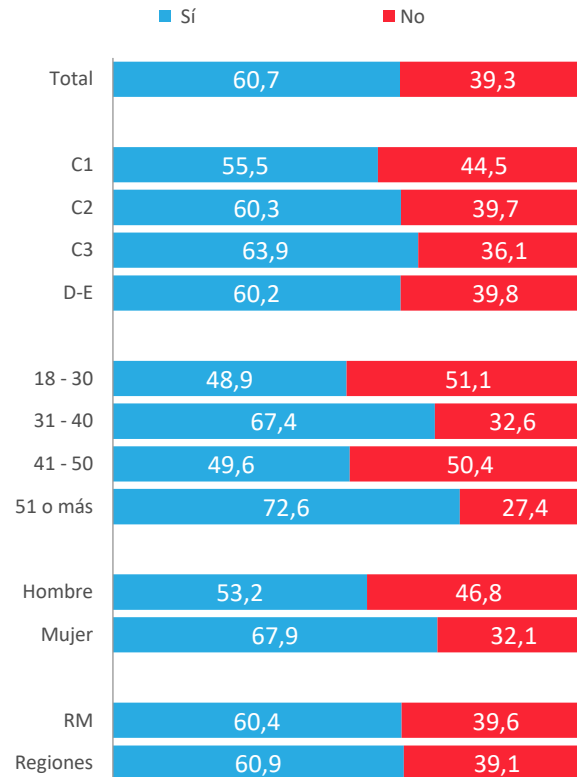
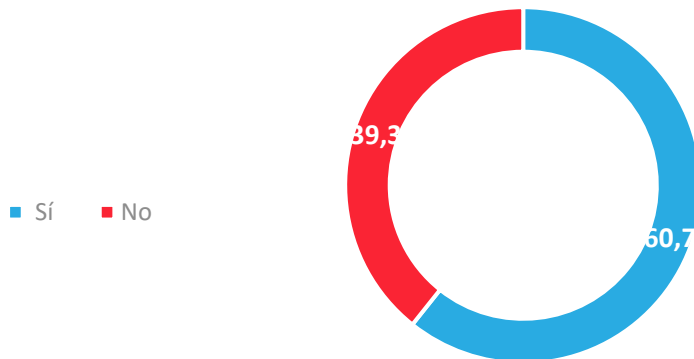


• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

Percepción de control del mundo que tendrá la IA en el futuro

¿Tu consideras que la Inteligencia Artificial controlará el mundo en el futuro?

activasite.com



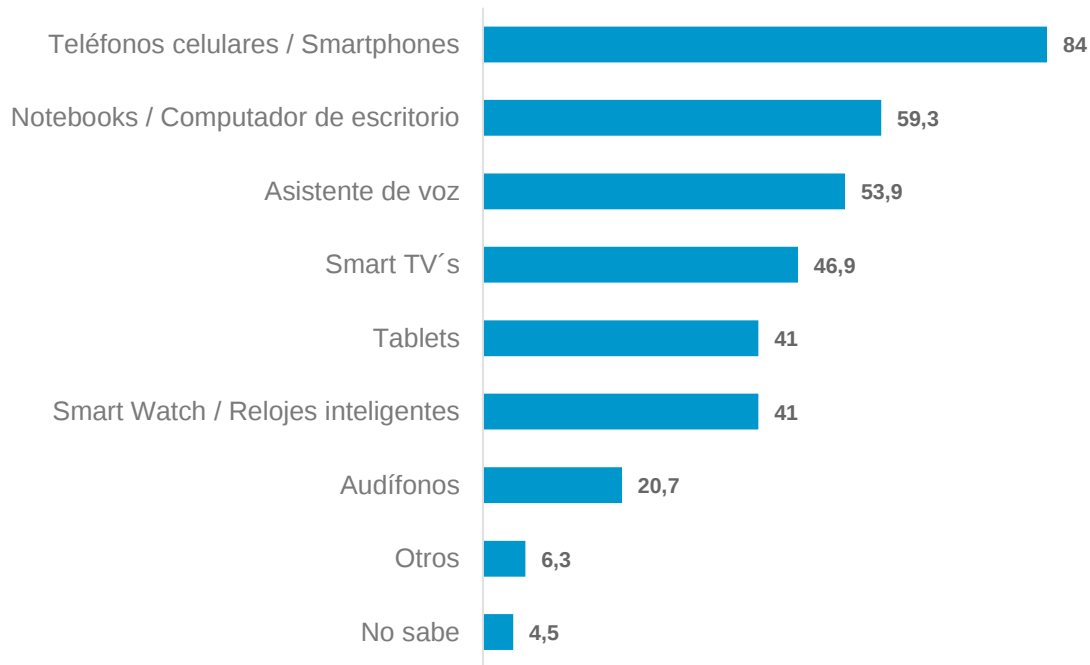
- Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

#PERCEPCION DE DISPOSITIVOS Y MARCAS ASOCIADAS A LA IA



Dispositivos tecnológicos asocia a la IA

¿Con qué dispositivo tecnológico asocias la Inteligencia Artificial?

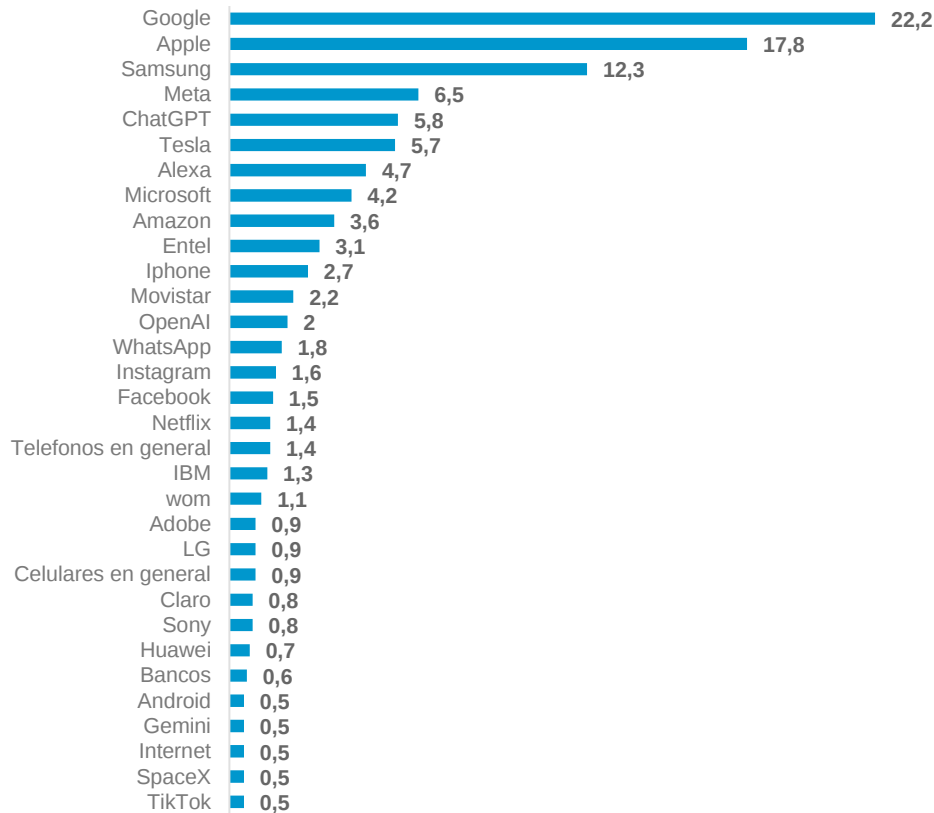


• Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

© Somos Activa 2021. Todos los Derechos Reservados.

Marcas asociadas a la IA / menciones espontáneas

¿Con qué marcas asocias la Inteligencia Artificial?



- Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.018 EM: +/- 3,0 %)

Para mayor información y requerimientos:

Rocio Cartagena
Jefe de Comunicaciones y Marketing

rocio.cartagena@activasite.com

F: +56 9 8239 2136

www.activasite.com