

andess  
chile

Empresas de agua y saneamiento



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

# CUIDADO DEL AGUA: ALCANTARILLADOS

RESULTADOS ESTUDIO “BARÓMETRO  
CIUDADANO SOBRE CRISIS HÍDRICA 2024”

NOVIEMBRE 2024





## OBJETIVO

Conocer las percepciones ciudadanas en torno a la crisis hídrica

## METODOLOGÍA

### TÉCNICA

Estudio cuantitativo a través de la aplicación de encuestas online mediante el uso de paneles certificados.

### TARGET

Mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes en las zonas urbanas de las principales ciudades del país.

### MUESTRA

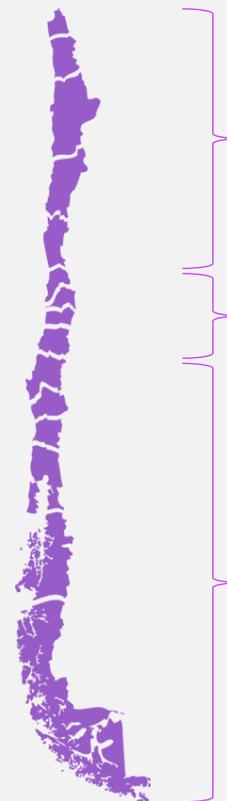
1200 casos

*Ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.*

### FECHA DE CAMPO

29 de octubre al 7 de noviembre de 2024

## DISTRIBUCIÓN



### 13% Macrozona Norte

2% Arica  
1% Iquique  
4% Antofagasta  
1% Copiapó  
5% Coquimbo/La Serena

### 67% Macrozona Centro - RM

57% Región Metropolitana  
5% Valparaíso / Viña del Mar  
3% Rancagua  
2% Talca

### 20% Macrozona Sur

2% Chillán  
10% Gran Concepción  
3% Temuco  
1% Valdivia  
3% Puerto Montt  
1% Punta Arenas

# PRINCIPALES RESULTADOS



## SE MANTIENE LA PRÁCTICA HABITUAL DE DESECHAR ELEMENTOS A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO

La mayoría declara eliminar algún elemento a través del alcantarillado, a un nivel similar al observado en 2023. Los artículos más frecuentes son el papel higiénico, aceite de cocina y restos de comida.

La eliminación de desechos a través de los sistemas de desagüe es más frecuente entre las generaciones más jóvenes, aunque en esta medición aumenta el porcentaje de baby boomers que declaran botar elementos de esta manera.

## DESECHAR PAPEL HIGIÉNICO A TRAVÉS DEL INODORO ES UNA COSTUMBRE ENTRE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS MÁS ALTOS.

Entre los ABC1 está más instalada esta práctica, hábito que puede haberse desarrollado al ser asociado a una mayor percepción de limpieza e higiene.

# Falta de consciencia respecto de cómo elementos descartados por sistemas de desagüe perjudican el agua.



## 77%

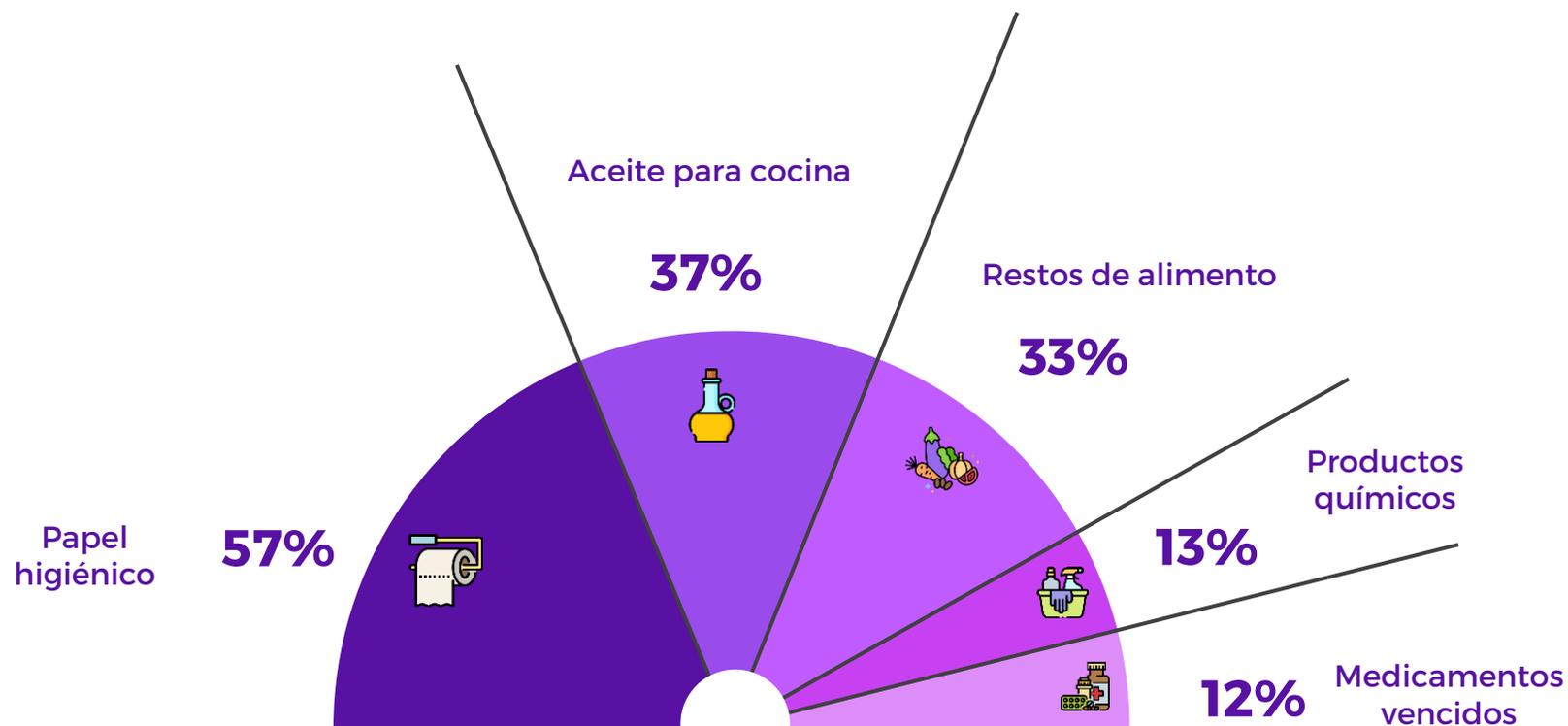
Declara descartar al menos 1 elemento a través de sistemas de desagüe

2023: 75%

2024:	82%	81%	71%	76% <sup>↑</sup>
	Gen Z	Gen Y	Gen X	Gen BB
2023:	82%	79%	72%	64%

Incrementa la declaración de los baby boomers sobre descartar elementos por sistemas de desagüe, particularmente de papel higiénico y aceite para cocina.

Entre los centennials, si bien se mantiene el nivel de desecho de elementos a nivel general, hay una merma en la práctica de eliminar aceite a través de alcantarillados.

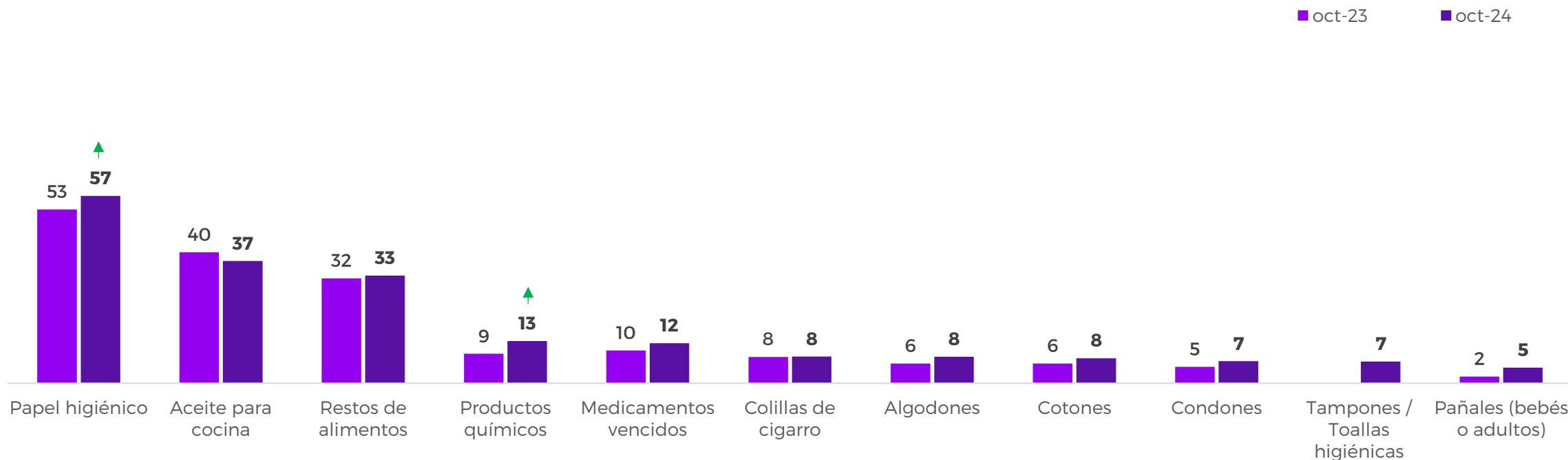


¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

(Respuestas con mayor % de menciones)

Base 2024: 1200 casos

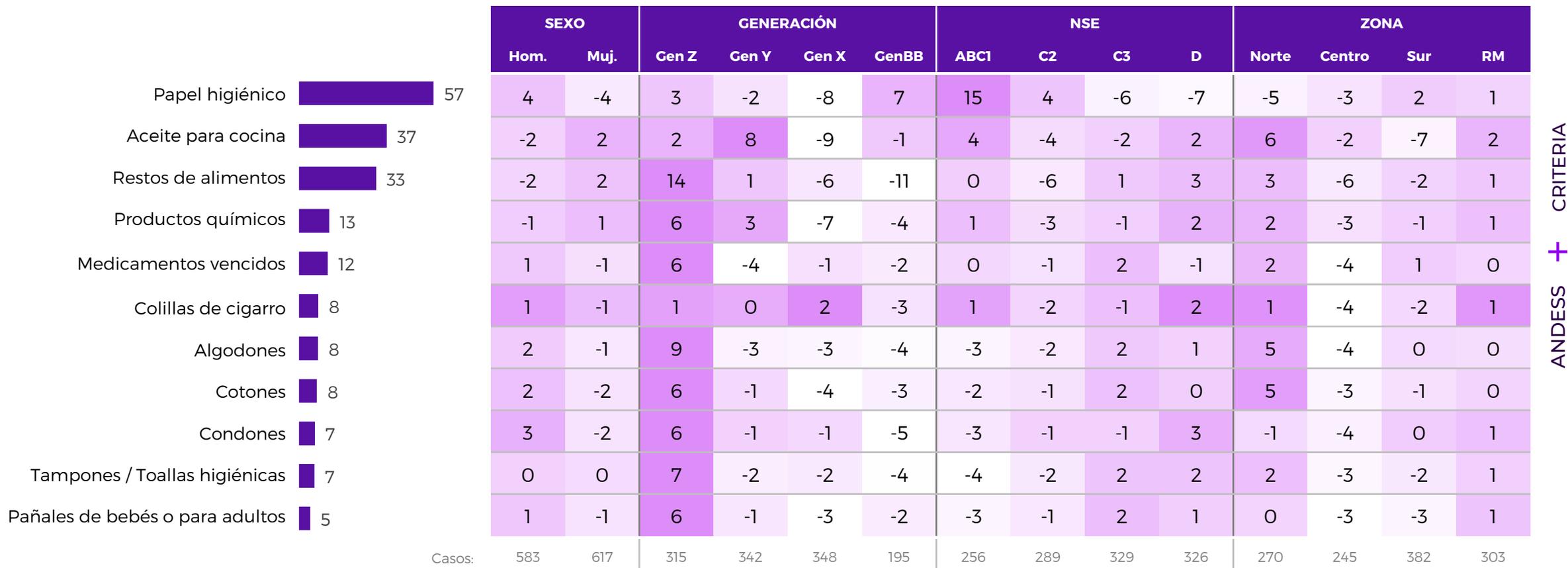
# Aumenta el descarte de papel higiénico y de productos químicos a través de sistemas de desagüe respecto de 2023.



A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
 GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.  
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 ▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Los centennials y ABC1 son quienes más declaran desechar distintos productos a través de sistemas de desagüe.



A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
 GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.  
 Base total: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 En tabla se grafica la diferencia entre el % del segmento y del total

